

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU  
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA  
CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN  
COMERCIAL CORPAC CUSCO S. A., PERIODO 2023**

**PRESENTADO POR:**

- BACH. SHEYLA JUANA CARTAGENA CCONCHA
- BACH. KAREN JULISSA ALEGRE ALVAREZ

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

MG. JUAN CARLOS MEDINA DELGADO

**CUSCO – PERÚ  
2024**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Estimación de cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial CORPAC Cusco S.A., periodo 2023

presentado por: Karen Julissa Alegre Alvarez con DNI Nro.: 71805573 presentado por: Sheyla Juana Cartagena Concha con DNI Nro.: 74589168 para optar el título profesional/grado académico de Contador Publico

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 12 de septiembre de 2024

Firma

Post firma Juan Carlos Medina Delgado

Nro. de DNI 46757652

ORCID del Asesor 0000-0001-8986-0493

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 272591360973450

## NOMBRE DEL TRABAJO

**ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZ  
A DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA REN  
TABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORAC  
IÓ**

## AUTOR

**Sheyla Juana Cartagena Cconcha Karen  
Julissa Alegre Alvarez**

## RECUENTO DE PALABRAS

**16033 Words**

## RECUENTO DE CARACTERES

**91911 Characters**

## RECUENTO DE PÁGINAS

**106 Pages**

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.3MB**

## FECHA DE ENTREGA

**Jun 13, 2024 9:59 AM GMT-5**

## FECHA DEL INFORME

**Jun 13, 2024 10:01 AM GMT-5**

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 25 palabras)

## DEDICATORIA

Primeramente, a Dios por habernos permitido llegar hasta este punto y darnos salud. A nuestros padres, por su amor incondicional, sus consejos y apoyo constante que hicieron posible cada paso de este largo camino.

A nuestros hermanos y hermanas, por compartir con nosotras las alegrías de cada logro alcanzado.

A nuestros profesores y profesoras por su guía experta y sabiduría compartida durante toda la carrera de contabilidad

Este trabajo está dedicado a todos ustedes, quienes han sido parte fundamental de nuestro camino hacia el conocimiento y el crecimiento personal.

**Bach. Sheyla Juana Cartagena Cconcha**

**Bach. Karen Julissa Alegre Alvarez**

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a nuestro asesor de tesis Juan Carlos Medina Delgado, por su orientación experta, paciencia y apoyo constante a lo largo de todo este proceso. Sus conocimientos y sugerencias fueron fundamentales para el desarrollo y la calidad de este trabajo.

Un mayor agradecimiento a la Sra. María Marina Espejo Ibarra, por habernos apoyado con la información necesaria para el desarrollo de nuestra tesis

Mi profundo reconocimiento a todos los profesores y profesoras de la facultad de contabilidad cuya dedicación a la enseñanza y el aprendizaje han sido una inspiración constante durante la formación académica.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecer a nuestras familias por su amor incondicional, comprensión y aliento inquebrantable. A nuestros padres, por ser nuestro ejemplo de tenacidad y perseverancia.

Este trabajo no habría sido posible sin el aporte generoso de todos ustedes.

**Bach. Sheyla Juana Cartagena Cconcha**

**Bach. Karen Julissa Alegre Alvarez**

## **PRESENTACIÓN**

**SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

En concordancia al reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad y con la finalidad de optar la licenciatura académica de Contador Público, ponemos a consideración del jurado el presente trabajo de investigación titulado: “ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL CORPAC CUSCO S. A., PERIODO 2023”, El presente estudio, se ha desarrollado teniendo en cuenta las líneas de la metodología de investigación, avances científicos y tecnológicos respecto al tema de investigación.

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Estimación de Cuentas de Cobranza Dudosa y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023” tiene como objetivo principal analizar cómo la estimación de cuentas de cobranza dudosa afecta en la rentabilidad de la empresa, la cual tuvo un desarrollo bajo una metodología de nivel correlacional y de diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 12 encuestados para lo cual se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.

De acuerdo a lo obtenido, se demostró que la Estimación de Cuentas de Cobranza Dudosa incide en la Rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A. Los hallazgos muestran que el 75% de los encuestados considera esencial el reconocimiento de cuentas dudosas, aunque un 67% reconoce desconocer cómo se establece la tasa de incobrabilidad. Finalmente, se destaca la necesidad de actualizar las políticas de crédito, ya que el 67% de los trabajadores así lo sugiere, evidenciando su impacto en la rentabilidad empresarial. Estos resultados resaltan la importancia de un manejo adecuado de las cuentas de cobranza dudosa para mejorar la rentabilidad

***Palabras claves:*** rentabilidad, estimación, activo, cobranza

**ABSTRAC**

The research work entitled “Estimation of Doubtful Collection Accounts and their Impact on the Profitability of the Company Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., period 2023” has as its main objective to analyze how the estimation of doubtful collection accounts affects the profitability of the company, which was developed under a correlational level methodology and non-experimental design, the sample was made up of 12 respondents for which the survey was applied as a technique and the questionnaire as an instrument.

According to what was obtained, it was demonstrated that the Estimation of Doubtful Collection Accounts affects the Profitability of the Company Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A. The findings show that 75% of those surveyed consider the recognition of doubtful accounts essential, although 67% acknowledge that they do not know how the bad debt rate is established. Finally, the need to update credit policies is highlighted, since 67% of workers suggest it, evidencing its impact on business profitability. These results highlight the importance of proper management of doubtful accounts to improve profitability

***Keywords:*** profitability, estimation, asset, collection



## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos se pone a disposición el trabajo de investigación titulado: “ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL CORPAC CUSCO S. A., PERIODO 2023”. El presente trabajo es el resultado de un proceso extenso de investigación, de esfuerzo para contribuir con el desarrollo de la profesión contable y de nuestra universidad.

El enunciado del problema de investigación es ¿De qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023?

Con la finalidad de dar respuesta al problema planteado, se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023, para lograr el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

a) Determinar de qué manera el reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

b) Determinar de qué manera la medición de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

c) Determinar de qué manera las cuentas por cobrar comerciales inciden en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro capítulos los cuales se desarrolló de la siguiente manera:

Capítulo I.- Planteamiento del problema, donde se detalla la descripción de la realidad problemática, planteamiento del problema y las razones del presente trabajo de investigación.

Capítulo II.- Marco teórico, donde se desarrolla el Marco Legal relacionado al trabajo de investigación, Bases teóricas y definiciones de términos que son de vital importancia para entender de mejor manera la presente tesis.

Capítulo III.- Metodología de la investigación, donde se desarrolla la metodología utilizada en el presente trabajo de investigación que se plasma en un diseño de investigación, la población y muestra; así mismo se indican las técnicas, instrumentos y metodología utilizada para la realización del presente trabajo de investigación.

Capítulo IV.- Análisis e Interpretación de Resultados, Luego de un trabajo arduo elaborado y poniendo en marcha el trabajo de campo se procedió a hacer el análisis e interpretación de los datos recolectados con lo que se desarrolló el presente trabajo de investigación.

Como resultado se tendrá conclusiones claramente expresadas, así como también sugerencias, bibliografía consultada y los anexos de datos tanto de elaboración propia como la consultados de otros medios de investigación.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
PRESENTACIÓN .....	IV
INTRODUCCIÓN.....	V
ÍNDICE DE TABLAS .....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS .....	XIII
CAPÍTULO I.....	1
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1. <b>SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>1</b>
1.2. <b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
1.2.1. <b>Problema General .....</b>	<b>2</b>
1.2.2. <b>Problemas Específicos .....</b>	<b>2</b>
1.3. <b>JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.4. <b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>4</b>
1.4.1. <b>Objetivo General .....</b>	<b>4</b>
1.4.2. <b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>4</b>
CAPÍTULO II.....	5
<b>MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....</b>	<b>5</b>
2.1. <b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>5</b>
2.1.1. <b>Antecedentes Internacionales.....</b>	<b>5</b>
2.1.2. <b>Antecedentes Nacionales .....</b>	<b>6</b>
2.1.3. <b>Antecedentes Locales .....</b>	<b>9</b>
2.2. <b>BASES TEÓRICAS.....</b>	<b>10</b>
2.2.1. <b>Estimación de Cuentas de Cobranza Dudosa.....</b>	<b>11</b>
2.2.2. <b>Rentabilidad.....</b>	<b>13</b>
2.3 <b>MARCO CONCEPTUAL (PALABRAS CLAVES).....</b>	<b>19</b>
CAPÍTULO III.....	22
<b>HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>22</b>
3.1. <b>HIPÓTESIS .....</b>	<b>22</b>
3.1.1. <b>Hipótesis General .....</b>	<b>22</b>
3.1.2. <b>Hipótesis Específicos.....</b>	<b>22</b>

3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES .....	22
3.2.1. Variable Independiente.....	22
3.2.2. Variable Dependiente .....	22
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	23
CAPITULO IV.....	25
METODOLOGÍA .....	25
4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA .....	25
4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	25
4.2.1. Tipo de investigación .....	25
4.2.2. Nivel de Investigación .....	26
4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	27
4.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	27
4.5. TAMAÑO DE MUESTRA .....	28
4.6. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA.....	28
4.7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	28
4.7.1. Entrevista .....	29
4.7.2. Búsqueda de información bibliográfica .....	29
4.7.3. Trabajo de campo .....	29
4.8. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	30
4.8.1. Guías de análisis documenta .....	30
4.8.2. Cuestionarios.....	30
4.9. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS .....	31
CAPÍTULO V.....	32
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	32
5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	32
5.1.1. Encuesta - realizada de acuerdo a la variable estimación de cuentas de cobranza dudosa .	33
5.1.2. Encuesta - realizada de acuerdo a la variable rentabilidad .....	45
5.2. ANALISIS DOCUMENTAL .....	55
RATIOS.....	60
5.3. CONTRATACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	63
CONCLUSIONES .....	66
RECOMENDACIONES .....	69
BIBLIOGRAFÍA .....	71

<b>ANEXOS .....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXO N° 01.....</b>	<b>76</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXO N° 02.....</b>	<b>78</b>
<b>ENCUESTA N° 01.....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXO N° 03.....</b>	<b>84</b>
<b>ENCUESTA N° 02.....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXO N° 04.....</b>	<b>89</b>
<b>MATRIZ DE VALIDACIÓN .....</b>	<b>89</b>
<b>VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS MEDIANTE CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD .....</b>	<b>89</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa .....	33
Tabla 2 Se identifican a tiempo las cuentas por cobrar que se considera que tienen un riesgo de incobrabilidad.....	34
Tabla 3 Para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas .....	36
Tabla 4 Se utiliza algún método para medir las cuentas de cobranza dudosa en la empresa .....	37
Tabla 5 Realizan un análisis individual de cada cuenta para determinar la estimación de cuentas de cobranza dudosa .....	38
Tabla 6 Revisan y actualizan periódicamente la estimación de cuentas de cobranza dudosa .....	39
Tabla 7 Se toma medidas para mitigar el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar .....	40
Tabla 8 Considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas .....	41
Tabla 9 Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida .....	43
Tabla 10 La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada.....	44
Tabla 11 Cree Usted que el incremento de estimación de cobranza dudosa en el último año ha sido producto de la pandemia .....	45
Tabla 12 El Supervisor de cobranzas monitorea la rotación de las cuentas por cobrar a fin de tomar medidas de acción .....	47
Tabla 13 Considera que las cuentas de cobranza dudosa reducen de manera significativa la liquidez de la empresa.....	48

Tabla 14 La empresa toma medidas y lineamientos que ayuden a recuperar la cartera vencida..	49
Tabla 15 La empresa cuenta con un sistema de cobranza que determine los cobros en el ámbito comercial.....	50
Tabla 16 La empresa tiene liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones.....	52
Tabla 17 Considera usted que la estimación de cobranza dudosa incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa.....	53
Tabla 18 La empresa aplica los ratios de liquidez como medida de control .....	54



## ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1 Considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa .....	33
Figura 2 Se identifican a tiempo las cuentas por cobrar que se considera que tienen un riesgo de incobrabilidad.....	35
Figura 3 Para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas .....	36
Figura 4 Se utiliza algún método para medir las cuentas de cobranza dudosa en la empresa.....	37
Figura 5 Realizan un análisis individual de cada cuenta para determinar la estimación de cuentas de cobranza dudosa .....	38
Figura 6 Revisan y actualizan periódicamente la estimación de cuentas de cobranza dudosa .....	39
Figura 7 Se toma medidas para mitigar el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar.....	40
Figura 8 Considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas .....	42
Figura 9 Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida .....	43
Figura 10 La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada .....	44
Figura 11 Cree Usted que el incremento de estimación de cobranza dudosa en el último año ha sido producto de la pandemia.....	46
Figura 12 El Supervisor de cobranzas monitorea la rotación de las cuentas por cobrar a fin de tomar medidas de acción .....	47
Figura 13 Considera que las cuentas de cobranza dudosa reducen de manera significativa la liquidez de la empresa.....	48

Figura 14 La empresa toma medidas y lineamientos que ayuden a recuperar la cartera vencida	49
Figura 15 La empresa cuenta con un sistema de cobranza que determine los cobros en el ámbito comercial .....	51
Figura 16 La empresa tiene liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones .....	52
Figura 17 Considera usted que la estimación de cobranza dudosa incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa.....	53
Figura 18 La empresa aplica las ratios de liquidez como medida de control.....	54

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

En la actualidad, todas las compañías realizan ventas tanto al contado como al crédito. La opción de ventas a crédito permite a la empresa aumentar su volumen de ventas, ampliar su base de clientes y ofrecer facilidades de pago adicionales. Sin embargo, al optar por ventas a crédito, siempre existe el riesgo asociado con la recuperación del efectivo, es decir, el proceso de cobranza en sí mismo. En ocasiones, los pagos pueden retrasarse más allá del plazo concedido e incluso, en algunas situaciones, pueden no llegarse a pagar en absoluto, lo que resulta en saldos pendientes para períodos posteriores. Este problema se agrava aún más cuando la empresa no tiene claras sus políticas de crédito y cobranza, las cuales son fundamentales para otorgar el crédito de manera adecuada y garantizar la recuperación efectiva de los mismos. Indudablemente todas estas operaciones que se dan dentro de la empresa, repercutirán al registro de las operaciones contables, tales como la venta, el canje de documentos de crédito, los protestos de letras, cobranza de la venta, estimación de cobranza dudosa, entre otros, mostrando como tal la situación en la que se encuentre la empresa.

Las cuentas por cobrar por concepto de la venta son de vital importancia para la liquidez de toda empresa pues representan los activos exigibles por venta de servicios o préstamos efectuados, así también como uno de los pilares fundamentales para mantener un flujo de efectivo sano para la operatividad de la empresa.

Todo esto determinará el procedimiento a seguir de la empresa para el cobro y gestión de estas cuentas, con normativas y políticas de cobro y crédito elaboradas con la finalidad de no solo

satisfacer al sujeto objeto de crédito o al usuario final, sino también que estas sean un respaldo en el momento de realizar las labores de cobranza de una manera eficiente.

Se observó que la entidad "CORPAC" enfrenta dificultades en cuanto a la disponibilidad de recursos para hacer frente a las nuevas demandas y no ha implementado medidas ni directrices que contribuyan a recuperar la cartera vencida. Esta situación se debe principalmente a la ausencia de un sistema de cobranza que establezca los procedimientos de cobro en el ámbito comercial. Además, la pandemia ha tenido un impacto en la cartera de clientes, lo que dificulta el seguimiento y la recuperación de los montos adeudados dentro de los plazos establecidos.

Por tal motivo la presente investigación busca dar a conocer de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosas incide en la rentabilidad de la empresa.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

a) ¿De qué manera el reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023?

b) ¿De qué manera la medición de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023?

c) ¿De qué manera las cuentas por cobrar comerciales inciden en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023?

### **1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Justificación Teórica**

Desde el punto de vista teórico, esta investigación generará reflexión y discusión tanto sobre el conocimiento existente del área investigada, como dentro del ámbito de las ciencias contables, en vista de que, de alguna manera u otra, se confrontan teorías, se contrastan dos cuerpos teóricos dentro de las Ciencias Contables: La estimación de cuentas de cobranza dudosa y la rentabilidad.

#### **Justificación Práctica**

Por el lado práctico es necesario e importante este estudio porque los resultados han de ayudar, ya que la estimación de cuentas de cobranza dudosa permite a la empresa identificar y cuantificar el riesgo asociado con la posible falta de pago por parte de los clientes. Esta estimación ayuda a la empresa a gestionar este riesgo de manera proactiva, tomando medidas para mitigar su impacto en la rentabilidad.

#### **LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se encontró las siguientes limitaciones.

- El presente estudio tiene algunas limitaciones, fundamentalmente en la obtención de información, dado que la población de informantes, caso el personal de la Gerencia de Finanzas que está conformada por el área de tesorería, área de contabilidad, área de factura y cobranzas, área de costos y tarifas y área de presupuesto, también estará el

personal de la Gerencia de Logística conformada por el área de programación y adquisiciones haciendo un total de 12 encuestados, posiblemente no proporcionen la información correcta, distorsionando la investigación.

## **1.4.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

a) Determinar de qué manera el reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

b) Determinar de qué manera la medición de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

c) Determinar de qué manera las cuentas por cobrar comerciales inciden en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

a) (Zambrano López, 2016) en su tesis titulado “Control interno del componente deudores comerciales y su incidencia en la liquidez de la empresa La Fortaleza Cía. Ltda”

La empresa “La Fortaleza Cía. Ltda.” es una mediana empresa ubicada en el Parque Industrial de Ambato, en la calle 3, perteneciente a la provincia de Tungurahua. En la cual se ha llevado a cabo el presente proyecto de investigación; cuyo problema principal se encuentra en el control interno del componente deudores comerciales; se descubrió que las políticas y procedimientos en la institución tienen algunos errores tanto en su estructuración como en su ejecución. Por lo que esto nos lleva a plantearnos un objetivo, el cual consiste en evaluar el control interno del componente deudores comerciales y su incidencia en la liquidez de la empresa La Fortaleza Cía. Ltda. de Ambato, analizando la información contable que esté a nuestro alcance. Entre algunos de los métodos que fueron utilizados se mencionan los siguientes; la observación, el trabajo de campo y el bibliográfico con ciertos instrumentos para recabar información como encuestas y entrevistas. Se pudo llegar a la conclusión que en la empresa La fortaleza Cía. Lda., las políticas y procedimientos no son suficientemente efectivas dentro del área administrativa, por lo que es muy difícil obtener un resultado más que satisfactorio en los resultados de cobros y liquidez. Por ese motivo se recomienda la creación un sistema de control interno para el componente deudores comerciales que les permita reestructurar políticas y procedimientos ya existentes y crear otros nuevos.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

a) (Cortez Orbegozo , 2018) en su tesis titulado “Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja – 2017”

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar la provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de Publicidad en el distrito de San Borja, 2017. La importancia del estudio radica en que existe una necesidad de conocer los procedimientos adecuados para provisionara las cuentas de cobranza dudosa ya sea contable y tributaria. Para evitar llegara a los incobrables se deben aplicar correctamente las políticas de crédito y capacitar a su personal sobre este tema que es gran importancia dentro de las organizaciones ya que genera un menor grado de liquidez. Tiene como finalidad relacionar la variable independiente: provisión de cobranza dudosa y la variable dependiente: liquidez. El tipo de investigación correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, con una población de 48 personas del área contable y administración de las 11 empresas de publicidad ubicadas en el distrito de San Borja, 2017. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas de publicidad. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con Ro Sperman la validación de hipótesis.

b) (Polo Del Mazo, 2020) en su tesis titulado “Estimación de Cuentas de Cobranza Dudosa y Su Influencia en la Liquidez de una Empresa Comercial de Repuestos en Lima Metropolitana – 2018”



La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa en la liquidez. La metodología utilizada es de tipo de la investigación es mixta, es decir cuantitativa y cualitativa, método que se aplicará en la investigación es descriptivo explicativo y un diseño no experimental de corte transversal y correlacional. La muestra no probabilística de tipo censal está constituida por todos los trabajadores de una empresa comercial de repuestos., la cual consta de un total de 66 empleados. Se aplicaron dos cuestionarios para medir los niveles de Estimación de cuentas de cobranza dudosa y los niveles de liquidez de la empresa. La muestra estuvo conformada por los 66 empleados de la empresa para lo cual se utilizó una técnica no probabilística por conveniencia. La investigación obtuvo como resultados que los trabajadores perciben como regular (50%) la estimación de cuentas por cobranza dudosa y como regular (43.94%) los niveles de liquidez de la empresa. Además, se ha pudo establecer que existe una relación significativa ( $P < 0.05$ ) directamente proporcional ( $\rho = 0.819$ ) entre la estimación de las cuentas por cobranza dudosa y la liquidez en la empresa comercial de repuestos en Lima Metropolitana.

c) (Rosas Condorhuanca, 2019) en su tesis titulado “Las Cuentas por Cobrar y Su Incidencia en la Estimación de Cobranza Dudosa en la Empresa Labodec SRL en los Periodos 2016-2018”

La presente investigación se desarrolló en la empresa Labodec Srl en los periodos 2016-2018, una empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos farmacéuticos veterinarios; de aquella forma el objetivo que tiene la investigación es analizar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la estimación de cobranza dudosa en la empresa Labodec srl en los periodos 2016-2018 y con esto mostrar las deficiencias que existe en el área administrativa de

cobranza, y como estas indudablemente repercuten al área contable y sus operaciones. Tal es así que, con la presente investigación, se pretende remediar los problemas contables que han surgido a través de las deficiencias que presenta la empresa, para que estos sean aplicados por la misma entidad.

d) (Narezo Lozano & Rodríguez Sánchez , 2022) en su tesis titulado “Influencia del Control de Cuentas de Cobranza Dudosa en la Rentabilidad de la empresa POHAR S.R.L en el periodo 2021”

La investigación titulada influencia del control de cuentas de cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa Pohar S.R.L. en el periodo 2021, tiene como objetivo principal determinar la influencia del control de las cuentas de cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa Pohar S.R.L en el año 2021; identificando como variable independiente el control de cuentas de cobranza dudosa y la variable dependiente rentabilidad. La metodología de la investigación es de diseño no experimental de corte transversal, con enfoque cuantitativo, alcance correlacional y método hipotético deductivo. Siendo el muestreo opinático – intencional, la población y muestra está compuesta por la información documental, compuesta por políticas de cobro y crédito, estados financieros, cuentas por cobrar, y ratios financieras. Los resultados obtenidos en la investigación mostraron que existe una variación positiva del ratio de rotación de cuentas por cobrar comparando el año 2020 al año 2021, pasando de 1.79 a 5.08 veces al año, además que existe un incremento en la utilidad del periodo 2020 al 2021 en un 122 %, guardando una relación directa con la implementación de políticas de crédito y cobro, además se evidencia la provisión por primera vez de la partida contable estimación de cuentas en cobranza dudosa por un

monto de S/ 96,275.34 que fue realizado bajo lineamiento tributario, demostrando carencia de una política para el manejo de cuentas en cobranza dudosa de los periodos 2018, 2019 y 2020.

### **2.1.3. Antecedentes Locales**

a) (Soto Torres, 2019) en su tesis titulado “Riesgo De Crédito Y Tratamiento De Las Cuentas Incobrables De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito PERU-INKA LTDA. Sicuani periodo 2018”

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo: Determinar cómo es el riesgo de crédito y el tratamiento de las cuentas incobrables de la Cooperativa de ahorro y crédito PERÚ-INKA Ltda. Periodo 2018 que viene atravesando. El cual está integrado por 6 dimensiones: Políticas y control de créditos, capacidad de pago, nivel de garantías, créditos reestructurados, créditos vencidos y provisiones. El tipo de investigación fue básico, el enfoque de la investigación cuantitativo, el diseño no experimental y el alcance descriptivo. La técnica utilizada fue la de encuesta y el instrumento cuestionario aplicado a una muestra de 11 analistas de créditos de la Cooperativa en mención. De la información recopilada se obtuvo los resultados que el nivel riesgo de crédito de la Cooperativa de ahorro y crédito PERÚ-INKA Ltda. Periodo 2018 presenta un nivel MEDIO, debido principalmente a que los riesgos de crédito a los que está expuesto la cooperativa son de nivel alto, en lo que se refiere a la evaluación de riesgos, flujo de ingresos y garantías personales del cliente, mientras que el tratamiento de las cuentas incobrables es considerado como nivel BUENO, por los créditos reestructurados, créditos vencidos y provisiones. Finalmente se concluye que los resultados de la investigación son transparentes, se puede afirmar que la investigación fiable.

b) (Quispe Quispe & Mejia Sutta, 2023) en su tesis titulado “Sistemas De Control Del Activo Disponible Y Exigible Y Su Influencia En La Administración De Recursos Monetarios En Las Empresas Comerciales Del Distrito De San Sebastián - Cusco, 2021”

En el presente trabajo de investigación se desarrolla sobre una problemática de mucho interés en el campo de las Ciencias Contables con el propósito de demostrar de qué manera los sistemas de control influyen en la administración de los recursos monetarios, en el que se toma en consideración como muestra 50 empresas comerciales del distrito de San Sebastián a las cuales se les aplico la técnica de la encuesta con el fin de acumular información de interés para la investigación. En la investigación se planteó como objetivo general, determinar en qué medida los sistemas de control de activo disponible y exigible influyen en la adecuada administración de los recursos monetarios y de las cuentas por cobrar en sus diferentes modalidades aplicados por las empresas comerciales del distrito de San Sebastián-Cusco, 2021, el mismo que en su estructura abarcó desde el Planteamiento del problema, Marco Teórico, Hipótesis, Variables, Metodología, Resultados, Conclusiones y Recomendaciones, terminando con los anexos correspondientes y con las referencias bibliográficas, dándole de esta forma integralidad al trabajo realizado sobre esta problemática. Al concluir la investigación, se determinó que los sistemas de control de activo disponible y exigible inciden significativamente en la administración de recursos monetarios en las empresas comerciales del distrito de San Sebastián-Cusco, 2021.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

Se desarrollan los siguientes aspectos que son de suma importancia para la realización de nuestro trabajo de investigación.

### **2.2.1. Estimación de Cuentas de Cobranza Dudosa**

Se denominan cuentas de cobranza dudosa, aquellas que habiéndose realizado las gestiones de cobranza y transcurrido un tiempo más allá de lo razonable, no se ha podido hacer efectivo su cobro debido a dificultades financieras del deudor. (MEF, 2023)

Cuando se den estas condiciones es necesario reconocer como gasto el incobrable, efectuando una provisión contable y posteriormente castigarla, vale decir eliminar de las cuentas por cobrar. (MEF, 2023)

Tributariamente según el Art 21 del Reglamento del Impuesto a la Renta, se precisa algunos requisitos para que sean considerados de cobranza dudosa. (MEF, 2023)

#### **2.2.1.1 Provisión de deudas incobrables**

- Que la deuda se encuentre vencida y se demuestre las dificultades financieras del deudor.
- Que se hayan realizado las gestiones de cobranza respectivas o el inicio de procedimientos judiciales.
- Que hubieran transcurrido más de 12 meses desde la fecha de vencimiento
- Que la provisión al cierre del ejercicio figure en el Libro de Inventarios y Balances en forma discriminada.
- No se reconocerá deuda incobrable la deuda entre partes vinculadas.
- Tampoco las deudas afianzadas por empresas del sistema financiero y garantizados por derechos reales, depósitos dinerarios o compra venta con reserva de propiedad. (MEF, 2023)
- Y tampoco las deudas que hayan sido objeto de renovación o prórroga expresa.

### 2.2.1.2 Nomenclatura De Las Subcuentas De Cuentas De Cobranza Dudosa

- 191 Cuentas por cobrar comerciales - Terceros
- 192 Cuentas por cobrar comerciales - Relacionadas
- 193 Cuentas por cobrar al personal, a los accionistas (socios), directores y gerentes
- 194 Cuentas por cobrar diversas – Terceros
- 195 Cuentas por cobrar diversas - Relacionadas
- **191 Cuentas por cobrar comerciales - Terceros.** Incorpora la estimación de cobro dudoso de las cuentas por cobrar a clientes.
- **192 Cuentas por cobrar comerciales - Relacionadas.** Comprende la estimación de cobro dudoso de las compañías relacionadas en transacciones comerciales.
- **193 Cuentas por Cobrar al personal, a los accionistas (socios) directores y gerentes.** Incluye la estimación de cobro dudoso de las cuentas por cobrar al personal, accionistas, directores y gerentes.
- **194 Cuentas por cobrar diversas - Terceros.** Comprende la estimación de cobro dudoso de las cuentas por cobrar diversas con terceros.
- **195 Cuentas por cobrar diversas – Relacionadas.** Comprende la estimación de cobro dudoso de las cuentas por cobrar diversas a relacionadas. (MEF, 2023)

### 2.2.1.3 Reconocimiento Y Medición

Se reconoce la estimación de cobranza dudosa, discriminándola por la naturaleza de la cuenta por cobrar, y paralelamente la cuenta de gasto correspondiente. (MEF, 2023)

Las cuentas en moneda extranjera a la fecha de los estados financieros se expresarán al tipo de cambio aplicable a las cuentas por cobrar relacionadas. (MEF, 2023)

#### **2.2.1.4 Dinámica De La Cuenta 19**

Es debitada por:

- La recuperación total o parcial de los derechos de cobro.
- La eliminación (castigo) de las cuentas cuya incobrabilidad se confirma.
- La diferencia de cambio para igualar la estimación de cobranza dudosa a la cuenta por cobrar relacionada. (MEF, 2023)

Es acreditada por:

- El deterioro estimado según evaluación de la empresa.

La diferencia de cambio para igualar la estimación de cobranza dudosa a la cuenta por cobrar relacionada. (MEF, 2023)

#### **2.2.2. Rentabilidad**

Según Mafra et al. (2016), “la rentabilidad muestra el desempeño financiero que la empresa cree pertinente para la toma de decisiones sobre financiamiento”.

Al respecto Lizcano & Castello (2004), indican que “se puede hablar de rentabilidad, desde el punto de vista económico o financiero, como la relación entre excedente que genera una empresa en el desarrollo de su actividad empresarial y la inversión necesaria para llevar a cabo la misma”.

Los investigadores han enfocado la rentabilidad en dos perspectivas:

La rentabilidad suele ser analizada desde las dos perspectivas esenciales ya apuntadas: por una parte, la rentabilidad de los propietarios de la empresa, esto es, la rentabilidad financiera; por otra parte, la rentabilidad suele venir referida al conjunto de activos empleados en la actividad de la empresa, denominándose en este caso rentabilidad económica (Lizcano & Castello, 2004).

Según Zamorra Torres, 2010 como se citó en (Phoco Tttito, 2018) La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la

efectividad de la gerencia de una empresa, con el empleo de los indicadores financieros que es el mejor instrumento para describir y analizar las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones.

La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene el negocio para aprovechar sus recursos y generar ganancias o utilidades; para medirla se utilizan indicadores financieros que evalúan la efectividad de la administración de la organización (ANDBANK, 2012).

Chavez sostiene que, la rentabilidad es un término que se aplica a cualquier actividad económica que moviliza recursos materiales, humanos y financieros para lograr un resultado específico. Aunque el término se usa de manera muy diferente en la literatura económica, con muchas escuelas de pensamiento relacionadas con uno u otro aspecto del mismo, la rentabilidad se conoce comúnmente como una medida de la producción realizada durante un período de tiempo y capital utilizado en ello (Chavez, 2018).

#### **2.2.2.1 Ratios de Rentabilidad**

El estudioso ha definido los Ratios de Rentabilidad de la siguiente manera:

Los Ratios de Rentabilidad de una empresa son indicadores económicos y financieros que nos ayudan a conocer si una empresa es rentable o no: es decir, si con su actividad la empresa es capaz de afrontar los costes y remuneraciones de sus empleados y si, además, puede obtener beneficios y si se manejan de forma eficiente. (Arias, 2022)

#### **2.2.2.2 Importancia de la Rentabilidad**

La rentabilidad es importante porque la base de todo análisis empresarial suele estar basado en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica. Además, es el principal indicador que permite. (Muñoz Tavella, 2022)



- Saber si una inversión está siendo o no provechosa. Si el provecho es positivo, entonces se está generando beneficio. Si, por el contrario, es negativo, entonces se está generando una pérdida de capital y debe plantearse la posibilidad de cambiar la estrategia
- Comparar estrategias diferentes, para escoger la que pueda llegar a ser más provechosa
- Conocer, a través de una proyección futura, lo que se espera obtener como fruto de un determinado movimiento.

### **2.2.2.3 La rentabilidad en el análisis contable**

Según Sanchez Ballestra, 2002 como se citó en (Phoco Tttito, 2018). La importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica. la base del análisis económico financiero se encuentra en la cuantificación del binomio rentabilidad-riesgo, que se presenta desde una triple funcionalidad:

- Análisis de la rentabilidad.
- Análisis de la solvencia, entendida como la capacidad de la empresa para satisfacer sus obligaciones financieras (devolución de principal y gastos financieros), consecuencia del endeudamiento, a su vencimiento.
- Análisis de la estructura financiera de la empresa con la finalidad de comprobar su adecuación para mantener un desarrollo estable de la misma.

#### **2.2.2.4 Ventajas y desventajas de la rentabilidad**

##### **VENTAJAS**

###### **- Fácil de entender**

Por su parte, Wicks (2018), ha mencionado en su estudio cuan fácil es entender la rentabilidad, al respecto dice:

El índice de rentabilidad es fácil de entender por personas con conocimientos básicos en finanzas, ya que se utiliza una simple fórmula de división. El cálculo del índice de rentabilidad sólo requiere tener la cifra de inversión inicial y el valor presente de las cifras de los flujos de efectivo. La decisión de iniciar o rechazar un proyecto se basa en si el índice de rentabilidad es mayor o menor que 1.

###### **- Valor en el tiempo**

Por su parte, Wicks (2018) ha estudiado la importancia del valor del dinero en el tiempo que ayuda a realizar inversiones rentables. Al respecto indica: Para calcular el valor presente de los flujos de efectivo implica el descuento de los costos de oportunidad de los flujos de efectivo, asimismo lo mencionado toma en cuenta el valor del dinero en el tiempo, un dólar vale más ahora que en el futuro, ya que puede ser invertido para ganar intereses; asimismo el valor del dinero también se ve afectado por la inflación con el tiempo, y por lo tanto es importante tener en cuenta el valor en el tiempo, con el fin de realizar inversiones rentables.

##### **DESVENTAJAS**

###### **- Comparaciones incorrectas**

Según, Wicks (2018) las comparaciones incorrectas de los proyectos pueden llevar a tomar una decisión equivocada por ello “una desventaja importante del índice de rentabilidad es que

puede llevar a tomar una decisión incorrecta al comparar proyectos mutuamente excluyentes. Se trata de un conjunto de proyectos de los como máximo uno será aceptado, el más rentable”.

La duración rendimientos es muy importante para la elección de un proyecto: Las decisiones basadas en el índice de rentabilidad no mostrarán cuál de los proyectos mutuamente excluyentes tiene una duración más corta para dar rendimientos y que esto conduce a la elección de un proyecto con una duración más larga para dar rendimientos (Wicks, 2018).

#### **- Costo estimado de capital**

Por su parte, Wicks (2018) ha estudiado las estimaciones que pueden caer en la inexactitud.

Al respecto dice: El índice de rentabilidad exige que un inversionista estime el costo de capital para poder calcularlo, las estimaciones pueden ser sesgadas y por lo tanto ser inexactas y no existe un procedimiento sistemático para determinar el costo de capital de un proyecto.

#### **2.2.2.5 Rentabilidad Económica - RETURN ON ASSEST (ROA)**

Según Sánchez (2017), una de las formas de analizar la rentabilidad es tomando el activo donde “la rentabilidad económica de la empresa es el rendimiento que produce el activo de la empresa, es decir, de las inversiones totales de la empresa así mismo se relacionan los beneficios antes de intereses e impuestos (BAII) con el activo”.

Para Arias (2022) el ROA o rendimiento de los activos, es un Ratio financiero que mide la rentabilidad de una empresa en relación con sus activos totales y proporciona una indicación de la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar beneficios.

- ROA alto indica que una empresa está generando muchos beneficios con relativamente pocos activos.
- Un ROA bajo indica que la empresa no está utilizando sus activos con eficacia.

- ROA puede verse afectado por diferentes factores, como la eficiencia operativa, la rotación de activos y el apalancamiento” (Arias, 2022)

Fórmula para determinar la rentabilidad económica:

$$RENTABILIDAD\ ECONÓMICA = \frac{RESULTADO\ DEL\ PERIODO}{ACTIVO\ TOTA}$$

### 2.2.2.6 Rentabilidad Financiera - RETURN ON EQUITY (ROE)

Al respecto Arias (2022) ha estudiado la rentabilidad sobre el patrimonio neto que es la diferencia la diferencia en los activos menos los pasivos. Al respecto indica:

El ROE es la rentabilidad sobre el Patrimonio neto que quiere decir lo que recibiría el accionista. El patrimonio neto es la diferencia entre el total de activos menos el total de deudas. Lo que viene a ser lo mismo, el capital inicial que pusieron los accionistas en la compañía, sumando los beneficios que la compañía ha retenido y restando las acciones propias (autocartera). Estas acciones no pagan dividendos, no tienen derecho a voto, y no deben ser incluidas como acciones en circulación.

Según Sanchez (2017), la rentabilidad financiera se define como “la relación entre el beneficio neto (con los intereses y los impuestos ya descontados) y los recursos propios (capital y reservas) de la empresa”.

De acuerdo a Sanchez (2017), la rentabilidad financiera “también se denomina rentabilidad del capital, ya que muestra el beneficio generado por la empresa con relación al capital aportado por los socios”.

Para García (2017) el beneficio neto como el beneficio conseguido después de impuestos a pesar de que existe la posibilidad de que el resultado de rentabilidad financiera se presente como neto o bruto esto de acuerdo de si se consideran el BAI que quiere decir las ganancias antes o después de los intereses, impuestos y otros gastos.

Fórmula para determinar la rentabilidad financiera:

$$RENTABILIDAD\ FINANCIERA = \frac{RESULTADO\ NETO}{FONDOS\ PROPIO}$$

### 2.3 MARCO CONCEPTUAL (PALABRAS CLAVES)

**a) Activos:** Son los bienes y derechos que tiene una compañía y que estas son esenciales para el buen funcionamiento de ella misma, para obtenerlas tienen los inversionistas que financiarse, estos activos pueden ser corriente y no corrientes y son uno de los 3 elementos del estado de situación financiera. (Franco Concha, 1998)

**b) Capital de Trabajo:** Es un conjunto de elementos financieros las cuales, mediante la administración y gestión adecuada de parte de la dirección de la empresa, generan valor económico agregado al capital aportado por los empresarios y, por lo tanto, sustentabilidad de la empresa como negocio en marcha. (Franco Concha, 1998)

**c) Eficacia:** Es la facultad de obtener lo que se quiere o se espera, por ello sabemos que un individuo es eficaz cuando cumple y logra una meta u objetivo que se ha trazado. (EUDE Business School, 2019)

**d) Eficiencia:** Es la utilidad, que mide la rapidez con que alguien pueda hacer una tarea. Tiene que ver mucho con el concepto de «ser eficiente», es decir producir lo mismo con menos recursos. (EUDE Business School, 2019)

**e) Gastos operacionales:** Son gastos de dinero que una organización o empresa desembolsa en concepto del aumento de las diferentes faenas de administración de la compañía o institución y en la venta de productos o servicios de esta. (Ccaccya Bautista, 2015)

**f) Inversión:** Es el gasto que se destina en la adquisición productos y bienes que no son de consumo final, son bienes de capital que se utilizan para crear otros bienes. Dicho de otro modo, la inversión es el flujo de dinero que se destina a la creación o mantenimiento de bienes de capital y a la ejecución de grandes proyectos a fin de obtener ganancias a corto o a largo plazo. (Rios Puscan & Arellano Veintemilla, 2020, pág. 20)

**g) Índices De Liquidez:** La liquidez indica la capacidad de pago que tiene una empresa para cubrir sus compromisos o pago de sus pasivos corrientes con recursos de activo corriente. (Phoco Ttito, 2018)

**h) Liquidez:** Representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero en efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. y, de esa forma, responder a sus obligaciones de pagos en el corto plazo. (Ccahuin, 2019)

**i) Productividad empresarial:** Son las actitudes y acciones que se realizan para obtener las metas u objetivos trazados por la compañía. (Ccahuin, 2019)

**j) Rentabilidad:** Relación existente entre un capital y los rendimientos netos obtenidos de la inversión, se expresa dicha relación en porcentaje. (Humpire Cayo & Quispe Casin , 2020, pág. 53)

**k) Solvencia económica:** Es la capacidad que tiene una persona física o una compañía para cumplir con sus deudas y obligaciones a largo plazo, incluyendo los intereses, tarifas y comisiones asociados a ellas. (Franco Concha, 1998)

**l) Solvencia financiera:** Es la facultad que tiene una compañía para alcanzar a cumplir con todas sus obligaciones sin importar el plazo. También se refiere y se entiende como liquidez, siendo uno de los grados de solvencia. (Franco Concha, 1998)

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. HIPÓTESIS**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

La estimación de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

##### **3.1.2. Hipótesis Específicos**

a) El reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

b) La medición de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

c) Las cuentas por cobrar comerciales inciden significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

#### **3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES**

##### **3.2.1. Variable Independiente**

X. ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA

##### **3.2.2. Variable Dependiente**

Y. RENTABILIDAD





---

<p>VARIABLE DEPENDIENTE (Y)</p>	<p>Según Ferrer, A. (2014), nos menciona que: La rentabilidad nos permitirá conocer el grado de “ganancia” el cual deriva de la utilización de las inversiones, tanto de la empresa como ajenas, en la gestión financiera. (Humpire Cayo &amp; Quispe Casin , 2020, pág. 53)</p> <p>La rentabilidad es el rendimiento de una empresa, producto de una operación económica al final de un determinado periodo, el cual se representa a través de márgenes de utilidad, así como el ROA y el ROE. (Humpire Cayo &amp; Quispe Casin , 2020, pág. 53)</p>	<p>Y.1 Rentabilidad económica</p> <p>Y.2 Rentabilidad Financiera</p>	<p>Y.1.1 Utilidad Neta Y.1.2 Activo total</p> <p>Y.2.1 Utilidad Neta Y.2.2 Patrimonio total</p>
-------------------------------------	---	--	---

---

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA**

Corpac, constituida en 1943, es la empresa estatal responsable del control del tránsito aéreo a nivel nacional, es decir esta entidad está encargada de la administración, operación, equipamiento y conservación de los aeropuertos y los servicios de ayuda a la aeronavegación.

Es importante informar que, aunque, algunos aeropuertos tienen concesionados sus servicios aeroportuarios, las normas vigentes reservan al Estado peruano la prestación de los servicios de ayuda a la aeronavegación, radiocomunicaciones y de control del tránsito aéreo.

- RUC: 20100004675
- Razón social: Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial S.A.
- Página Web: <http://www.corpac.gob.pe>
- Mapa de Transparencia: <http://www.corpac.gob.pe/Main.asp?T=4896>
- Teléfono(s): (01) 414-1000
- Dirección: Av. Elmer Faucett 3400 - Aeropuerto Internacional "Jorge Chávez"

#### **4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

##### **4.2.1. Tipo de investigación**

Para la presente investigación hemos aplicado la investigación aplicada. La investigación aplicada se explora con el fin de hacer, actuar, construir y modificar, con el objetivo de conocer la realidad económica, cultural, política y social de un área determinado, proponiendo soluciones fáciles y reales, necesarias a los problemas identificados.

El presente trabajo es de tipo aplicada ya que su objetivo es resolver problemas prácticos para satisfacer las necesidades de la sociedad, estudiando hechos y fenómenos de utilidad práctica, el problema está establecido y es conocido por el investigador. (Hernandez Sampieri, 2018)

#### **4.2.2. Nivel de Investigación**

La siguiente investigación está bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y explicativo.

El enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio cada etapa precede a la siguiente y no se puede saltar pasos. El orden es riguroso; parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones (Hernandez Sampieri, 2014 pag 4)

##### ***4.2.2.1. Nivel descriptivo***

Orientada al descubrimiento de las propiedades particulares del hecho o situación problemática y también a la determinación de la frecuencia con que ocurre el hecho o situación problemática. (Dueñas, 2013) .

La investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernandez Sampieri, 2014 pag 92).

##### ***4.2.2.2. Nivel explicativo***

A través del nivel explicativo se busca encontrar las razones o causas que ocasionan ciertos fenómenos. Su objetivo último es explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da

éste. Los estudios de este tipo implican esfuerzos del investigador y una gran capacidad de análisis, síntesis e interpretación. Asimismo, debe señalar las razones por las cuales el estudio puede considerarse explicativo (Hernandez Sampieri, 2018).

#### 4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS

Comprende a 12 trabajadores de la Gerencia de Finanzas que está conformada por el área de tesorería, área de contabilidad, área de factura y cobranzas, área de costos y tarifas y área de presupuesto, también estará el personal de la Gerencia de Logística conformada por el área de programación y adquisiciones.

#### 4.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, Lepkowski (2008) citado por Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) (p.174)

La población estará compuesta por el personal de la Gerencia de Finanzas que está conformada por el área de tesorería, área de contabilidad, área de factura y cobranzas, área de costos y tarifas y área de presupuesto, también estará el personal de la Gerencia de Logística conformada por el área de programación y adquisiciones haciendo un total de 12 encuestados.

OFICINA	TOTAL
<b>Gerencia de Finanzas</b>	
Área de tesorería	2
Área de contabilidad	2
Área de factura y cobranzas	2
Área de costos y tarifas	2
Área de presupuesto	2
<b>Gerencia de Logística</b>	
Área de programación y adquisiciones	2

#### **4.5. TAMAÑO DE MUESTRA**

La muestra es un subconjunto del universo o población en que se realiza la investigación con el propósito de generalizar los resultados. En la presente investigación se aplicó la muestra intencionada que es la elección por métodos no aleatorios, sin ninguna fórmula matemática o estadística, elección según el criterio del investigador, quien procura que la muestra sea la más representativa posible, para ello es necesario que conozca objetivamente las características de la población que estudia. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, (2014) (p.175) La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

La muestra será no probabilística, se tomará el total de la población que comprende a 12 trabajadores de la Gerencia de Finanzas que está conformada por el área de tesorería, área de contabilidad, área de factura y cobranzas, área de costos y tarifas y área de presupuesto, también estará el personal de la Gerencia de Logística conformada por el área de programación y adquisiciones.

#### **4.6. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA**

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. (Sampieri H. , 2014).

#### **4.7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta o del vaciado de datos que nos permitirá obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias y análisis cuantitativo del contenido de datos.

#### **4.7.1. Entrevista**

Esta se utiliza con el fin de obtener información en forma amplia y detallada por ello las preguntas suelen ser abiertas y se aplica a quienes poseen datos y experiencias relevantes para el estudio. (Dueñas, 2013)

Existen dos tipos de entrevista:

- Entrevista estructurada
- Entrevista no estructurada

La entrevista es una técnica de interrogatorio que se caracteriza por su aplicación interpersonal o “cara a cara”; al respecto, se entrevistó a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A.

#### **4.7.2. Búsqueda de información bibliográfica**

El objetivo de esta técnica es proporcionar información y asesoramiento a sus usuarios facilitando la localización, el acceso y la utilización de los recursos documentales existentes, facilitando la obtención de referencias bibliográficas sobre cualquier tema de interés (Hernandez Sampieri, 2018).

#### **4.7.3. Trabajo de campo**

Es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el trabajo diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Bonilla castro, Elssy - Rodriguez Sehk, Penelope, 1997)

## **4.8. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

“La estadística inferencial nos permite dar respuestas a preguntas (hipótesis) sobre poblaciones grandes a partir de datos de grupos pequeños o muestras” Los cuestionarios son un plan formal para recabar información y alcanzar los objetivos de la investigación, el cuestionario nos permite uniformizar y estandariza la información recopilada. Se va aplicar procesamiento estadístico elemental, para cuantificar las frecuencias de respuesta y porcentajes que representan éstas; así como Estadígrafos o gráficas estadísticas, para facilitar la observación y la comparación de resultados ya matematizados para ello utilizaremos el programa Microsoft Excel. (Hernandez Sampieri, 2018)

### **4.8.1. Guías de análisis documental**

Es una de las operaciones fundamentales de la cadena documental. Se trata de una operación de tratamiento. El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo. El análisis documental es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. El calificativo de intelectual se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlo. (Ernesto, 2009)

### **4.8.2. Cuestionarios**

Un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.



EL cuestionario es el instrumento de investigación que a través del procedimiento estandarizados de interrogación que permite la comparabilidad de respuestas, obtiene mediciones cuantitativas de una gran variedad de aspectos objetivos y subjetivos de una población (García Fernando, 1977).

#### **4.9. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS**

Utilizando el programa estadístico SPSS, “se demostrará la hipótesis mediante la técnica de la hipótesis nula que es la afirmación que se pondrá a prueba. Y mediante intervalos de confianza que es un método de comprobación de hipótesis, y se basa en una estimación de los parámetros de la misma. En este tipo de prueba, la fórmula consiste en encontrar la media de la muestra y se compara con el error estándar para determinar cuál es mayor y aceptar la hipótesis nula. En otras palabras, esto se aproxima a cuán seguro (o convencido) se está de la hipótesis y el nivel de confianza”. (Hernandez Sampieri, 2018)

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se contrasta la hipótesis del trabajo de investigación “ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL CORPAC CUSCO S.A., PERIODO 2023”

Este estudio comprende el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- **Objetivo General**

Determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

- **Objetivos Específicos:**

a) Determinar de qué manera el reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

b) Determinar de qué manera la medición de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

c) Determinar de qué manera las cuentas por cobrar comerciales inciden en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

### 5.1.1. Encuesta - realizada de acuerdo a la variable estimación de cuentas de cobranza dudosa

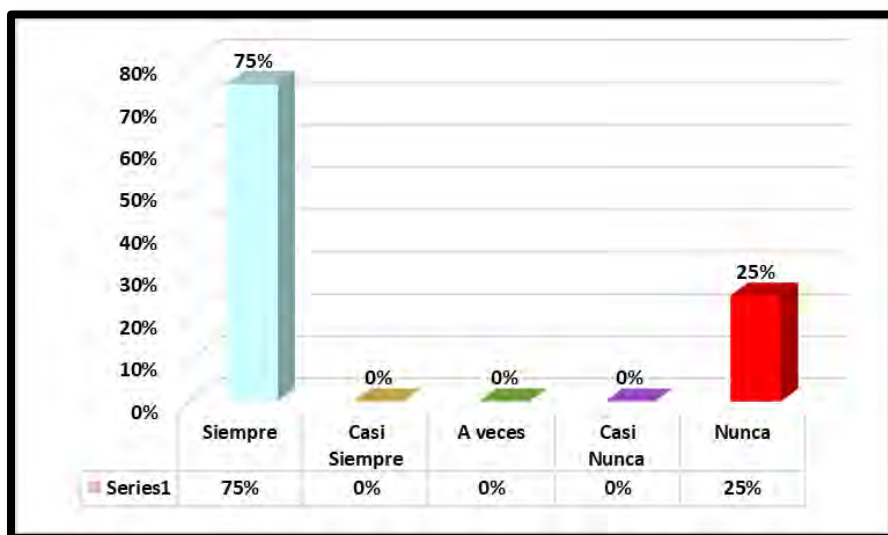
1. ¿Considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa?

**Tabla 1**  
**Considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	9	75%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	3	25%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
 Elaboración propia

**Figura 1**  
**Considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa**



Fuente: Encuesta aplicada  
 Elaboración propia

**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 1 y figura N° 1 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 75% considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa, por otro lado, el otro 25% indico que no.

2. ¿Se identifican a tiempo las cuentas por cobrar que se considera que tienen un riesgo de incobrabilidad?

**Tabla 2**

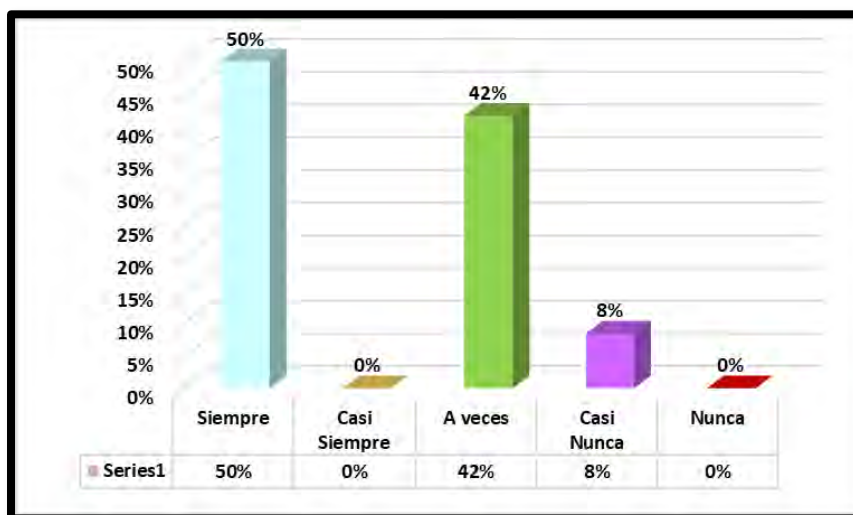
**Se identifican a tiempo las cuentas por cobrar que se considera que tienen un riesgo de incobrabilidad**

<b>Respuesta</b>	<b>N° de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	6	50%
Casi Siempre	0	0%
A veces	5	42%
Casi Nunca	1	8%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

**Figura 2**  
**Se identifican a tiempo las cuentas por cobrar que se considera que tienen un riesgo de incobrabilidad**



Fuente: Encuesta aplicada  
 Elaboración propia

#### **INTERPRETACION:**

En la tabla N° 2 y figura N° 2 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 50% indica que siempre se identifican a tiempo las cuentas por cobrar que se considera que tienen un riesgo de incobrabilidad, por otro lado, el 42% indica que a veces se identifica a tiempo estas cuentas y el otro 8% indica que casi nunca de identifica a tiempo las cuentas incobrables.

3. ¿Para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas?

**Tabla 3**

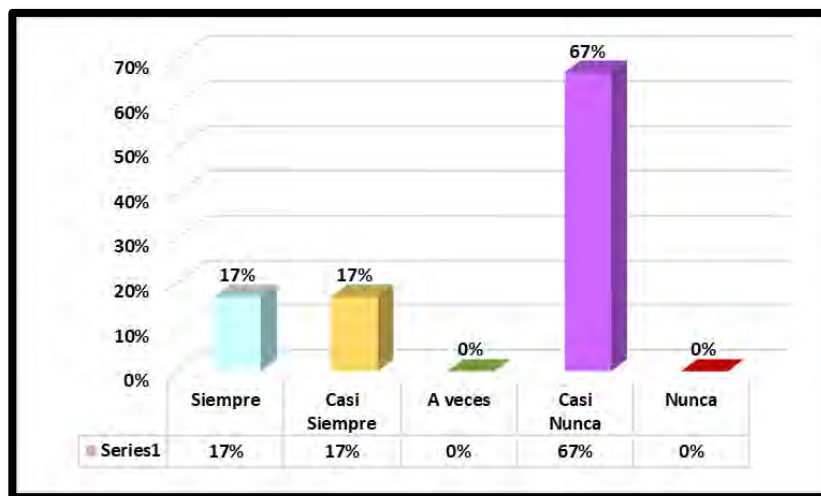
**Para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	2	17%
Casi Siempre	2	17%
A veces	0	0%
Casi Nunca	8	67%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 3**

**Para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

### **INTERPRETACION:**

En la tabla N° 3 y figura N° 3 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 67% indico que casi nunca para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas, indicaron

desconocer del tema, por otro lado, el 17% indica que si se aplica una tasa de incobrabilidad.

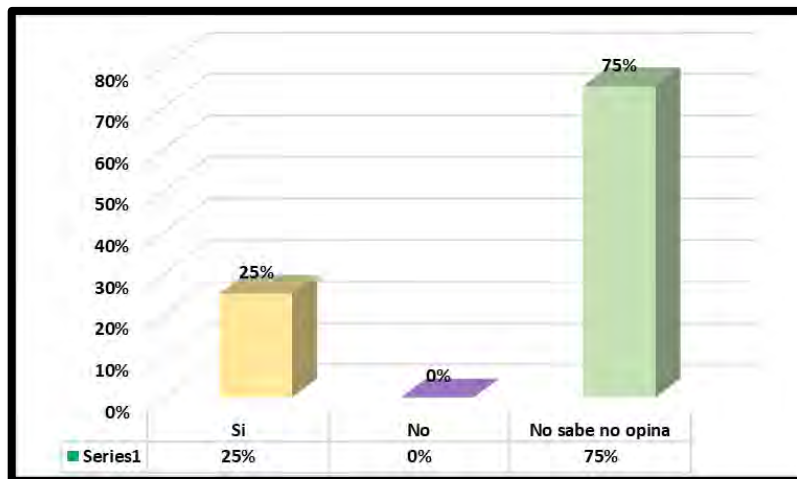
4. ¿Se utiliza algún método para medir las cuentas de cobranza dudosa en la empresa?

**Tabla 4**  
**Se utiliza algún método para medir las cuentas de cobranza dudosa en la empresa**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	3	25%
No	0	0%
No sabe no opina	9	75%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 4**  
**Se utiliza algún método para medir las cuentas de cobranza dudosa en la empresa**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

#### **INTERPRETACION:**

En la tabla N° 4 y figura N° 4 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 75% indico desconocer del tema si se utiliza o no algún método para medir las cuentas de cobranza dudosa en la

empresa, por otro lado, el 25% indica que si se utiliza un método de medición de las cuentas de cobranza dudosa.

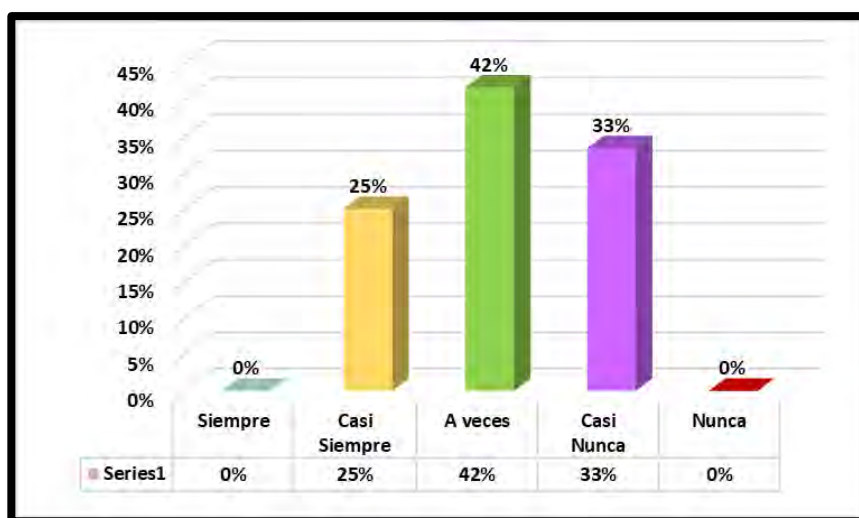
5. ¿Realizan un análisis individual de cada cuenta para determinar la estimación de cuentas de cobranza dudosa?

**Tabla 5**  
**Realizan un análisis individual de cada cuenta para determinar la estimación de cuentas de cobranza dudosa**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	3	25%
A veces	5	42%
Casi Nunca	4	33%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 5**  
**Realizan un análisis individual de cada cuenta para determinar la estimación de cuentas de cobranza dudosa**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia



**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 5 y figura N° 5 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 42% indico que a veces se realizan un análisis individual de cada cuenta para determinar la estimación de cuentas de cobranza dudosa, el otro 33% indico que casi nunca se realiza un análisis individual y el 27% indico que sí.

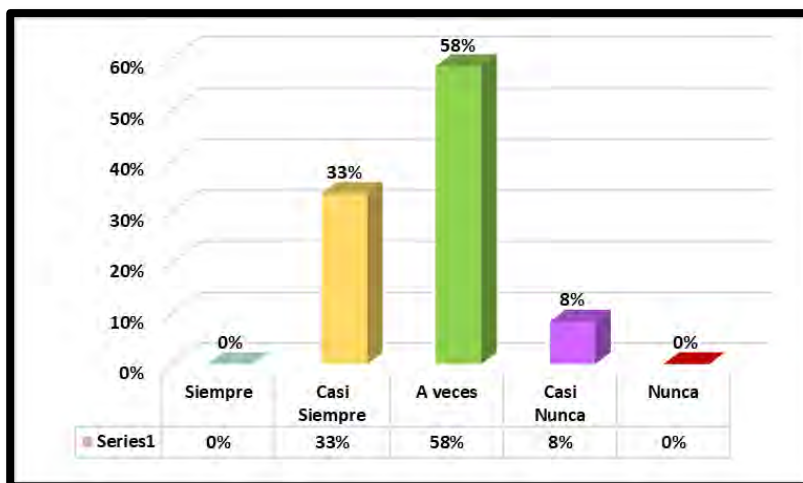
## 6. ¿Revisan y actualizan periódicamente la estimación de cuentas de cobranza dudosa?

**Tabla 6**  
**Revisan y actualizan periódicamente la estimación de cuentas de cobranza dudosa**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	4	33%
A veces	7	58%
Casi Nunca	1	8%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 6**  
**Revisan y actualizan periódicamente la estimación de cuentas de cobranza dudosa**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 6 y figura N° 6 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 58% indico que a veces revisan y actualizan periódicamente la estimación de cuentas de cobranza dudosa, por otro lado, el 33% indico que casi siempre hacen una revisión y el 8% indica que casi nunca se hace una revisión.

7. ¿Se toma medidas para mitigar el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar?

**Tabla 7**

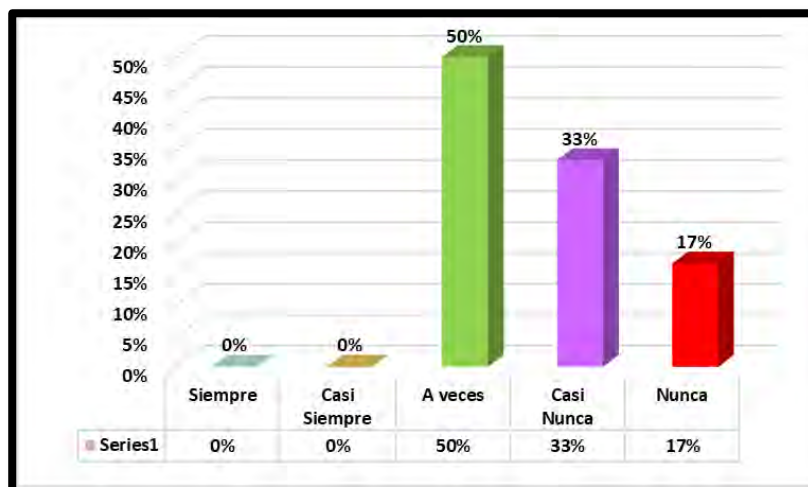
**Se toma medidas para mitigar el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
A veces	6	50%
Casi Nunca	4	33%
Nunca	2	17%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 7**

**Se toma medidas para mitigar el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 7 y figura N° 7 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 50% indico que, si se toma medidas para mitigar el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar, el otro 33% indico que casi nunca se toma acción frente a esta situación y el 17% indico que nunca.

8. ¿Considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas?

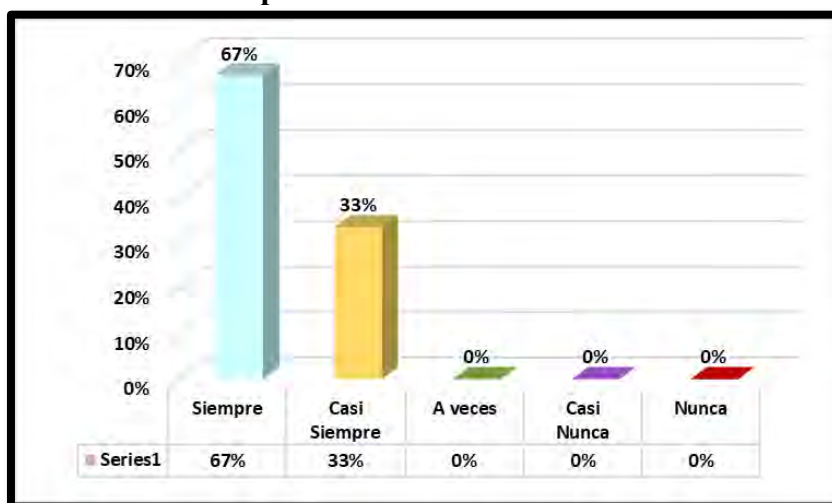
**Tabla 8**  
**Considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas**

<b>Respuesta</b>	<b>N° de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	8	67%
Casi Siempre	4	33%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

Figura 8

Considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

### INTERPRETACION:

En la tabla N° 8 y figura N° 8 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 67% considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa siempre deben estar actualizadas, el otro 33% indico que casi siempre deben estar actualizadas.

9. ¿Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida?

**Tabla 9**

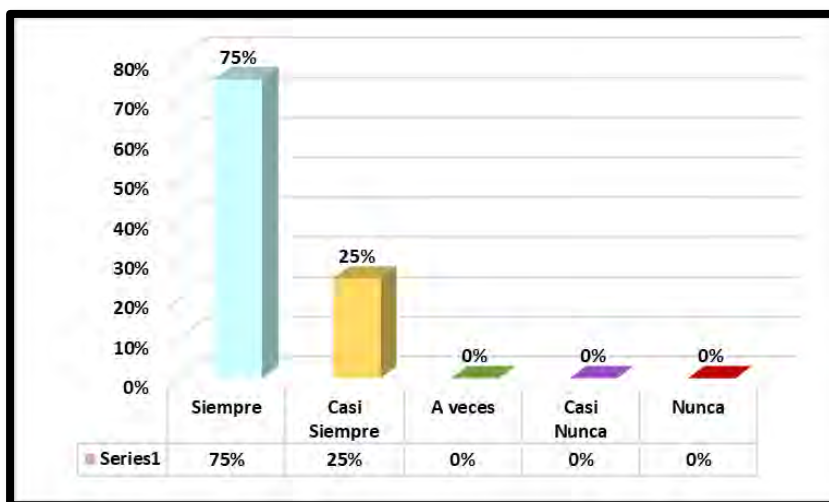
**Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida**

<b>Respuesta</b>	<b>N° de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	9	75%
Casi Siempre	3	25%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 9**

**Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 9 y figura N° 9 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 75% indico que siempre se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida, el otro 25% indica que casi siempre se realiza esta acción.

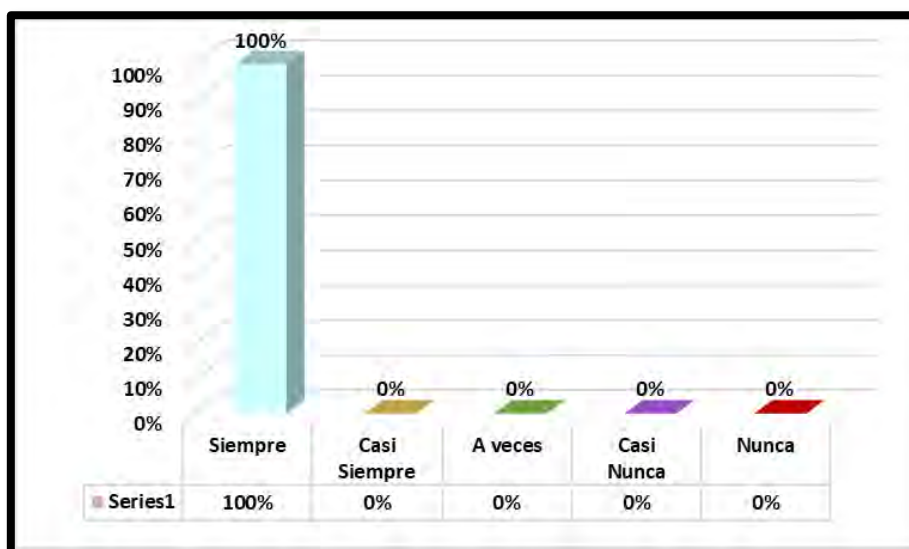
10. ¿La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada?

**Tabla 10**  
**La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	12	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 10**  
**La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 10 y figura N° 10 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 100% indico que la estimación de deudas incobrables siempre representa una pérdida no realizada.

**5.1.2. Encuesta - realizada de acuerdo a la variable rentabilidad**

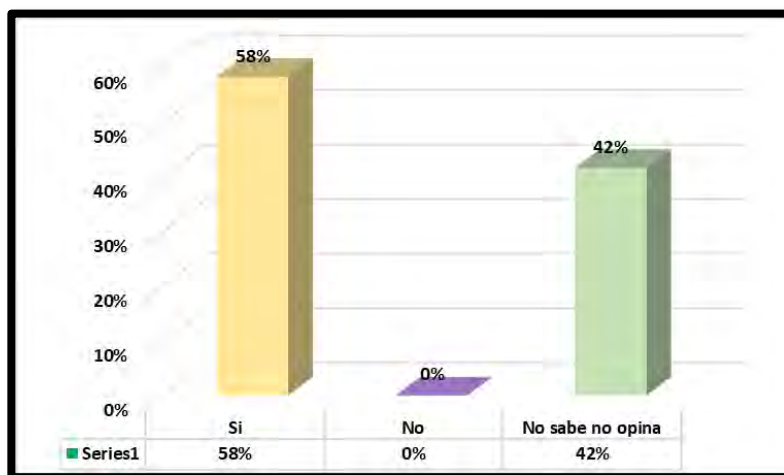
11. ¿Cree Usted que el incremento de estimación de cobranza dudosa en el último año ha sido producto de la pandemia?

**Tabla 11**  
**Cree Usted que el incremento de estimación de cobranza dudosa en el último año ha sido producto de la pandemia**

<b>Respuesta</b>	<b>N° de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	7	58%
No	0	0%
No sabe no opina	5	42%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 11**  
**Cree Usted que el incremento de estimación de cobranza dudosa en el último año ha sido producto de la pandemia**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

#### **INTERPRETACION:**

En la tabla N° 11 y figura N° 11 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, 58% indico que el incremento de estimación de cobranza dudosa en el último año, si ha sido producto de la pandemia, por otro lado, el 42% indica desconocer del tema.



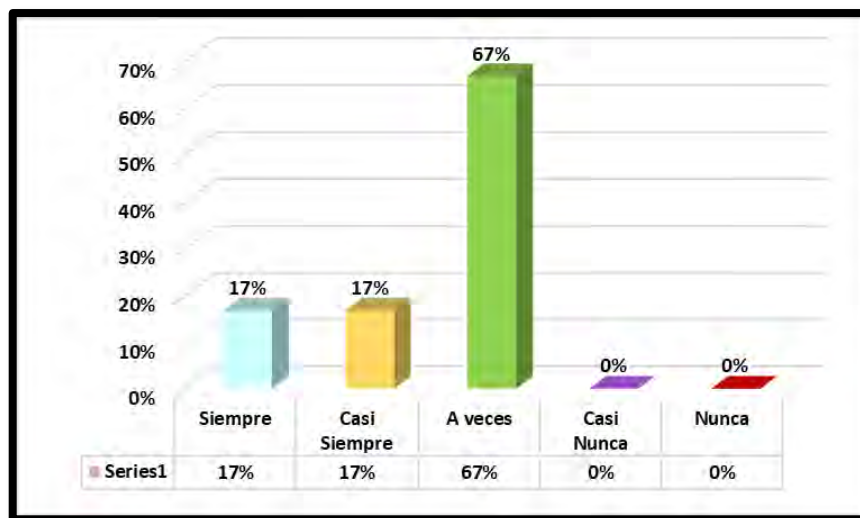
12. ¿El Supervisor de cobranzas monitorea la rotación de las cuentas por cobrar a fin de tomar medidas de acción?

**Tabla 12**  
**El Supervisor de cobranzas monitorea la rotación de las cuentas por cobrar a fin de tomar medidas de acción**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	2	17%
Casi Siempre	2	17%
A veces	8	67%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
 Elaboración propia

**Figura 12**  
**El Supervisor de cobranzas monitorea la rotación de las cuentas por cobrar a fin de tomar medidas de acción**



Fuente: Encuesta aplicada  
 Elaboración propia

### INTERPRETACION:

En la tabla N° 12 y figura N° 12 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 67% indico que el Supervisor de

cobranzas a veces monitorea la rotación de las cuentas por cobrar a fin de tomar medidas de acción, por otro lado, el 17% indico que siempre realiza un monitoreo de las cuentas por cobrar.

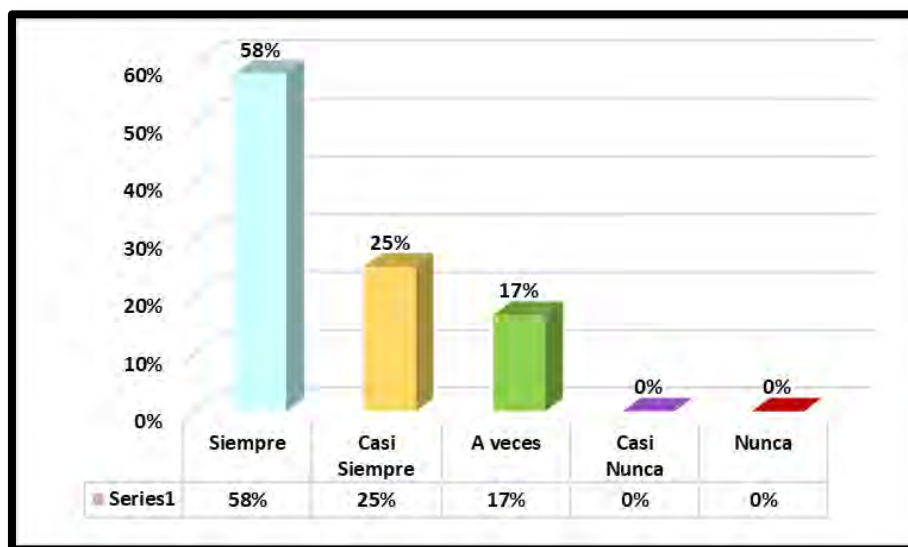
13. ¿Considera que las cuentas de cobranza dudosa reducen de manera significativa la liquidez de la empresa?

**Tabla 13**  
**Considera que las cuentas de cobranza dudosa reducen de manera significativa la liquidez de la empresa**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	7	58%
Casi Siempre	3	25%
A veces	2	17%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 13**  
**Considera que las cuentas de cobranza dudosa reducen de manera significativa la liquidez de la empresa**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 13 y figura N° 13 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 58% considera que las cuentas de cobranza dudosa si reducen de manera significativa la liquidez de la empresa, el otro 17% indica que a veces esto podría ser la causa principal.

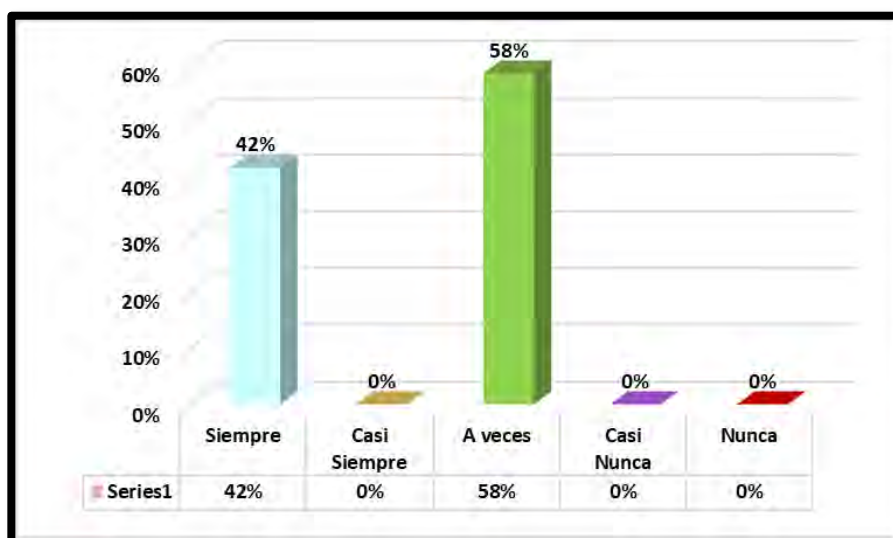
14. ¿La empresa toma medidas y lineamientos que ayuden a recuperar la cartera vencida?

**Tabla 14**  
**La empresa toma medidas y lineamientos que ayuden a recuperar la cartera vencida**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	5	42%
Casi Siempre	0	0%
A veces	7	58%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 14**  
**La empresa toma medidas y lineamientos que ayuden a recuperar la cartera vencida**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**INTERPRETACION:**

En la tabla N° 14 y figura N° 14 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 58% indico que a veces la empresa toma medidas y lineamientos que ayuden a recuperar la cartera vencida, el otro 42% indica que siempre toma medidas para recuperar cartera vencida.

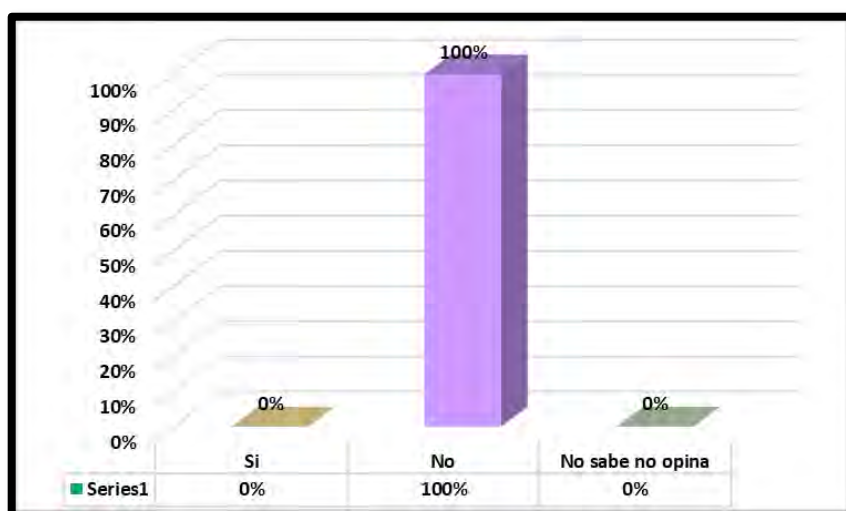
15. ¿La empresa cuenta con un sistema de cobranza que determine los cobros en el ámbito comercial?

**Tabla 15**  
**La empresa cuenta con un sistema de cobranza que determine los cobros en el ámbito comercial**

<b>Respuesta</b>	<b>N° de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	0	0%
No	12	100%
No sabe no opina	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 15**  
**La empresa cuenta con un sistema de cobranza que determine los cobros en el ámbito comercial**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

#### **INTERPRETACION:**

En la tabla N° 15 y figura N° 15 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 100% indico que la empresa no cuenta con un sistema de cobranza que determine los cobros en el ámbito comercial.

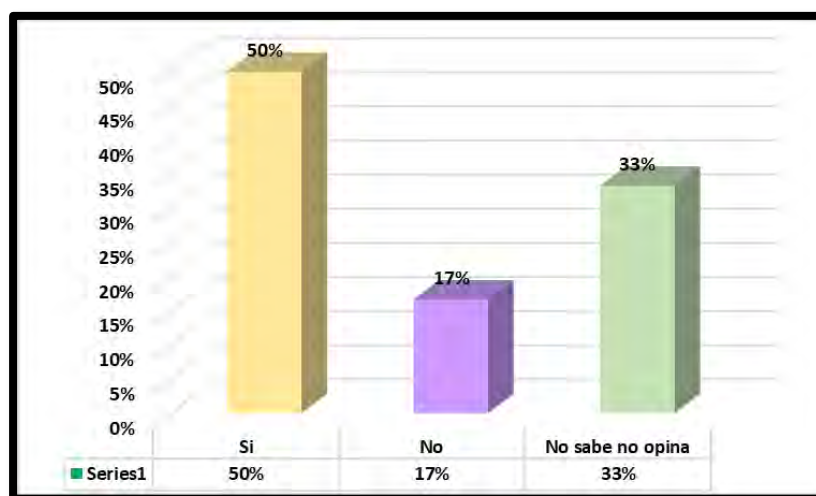
16. ¿La empresa tiene liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones?

**Tabla 16**  
**La empresa tiene liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	6	50%
No	2	17%
No sabe no opina	4	33%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 16**  
**La empresa tiene liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

### INTERPRETACION:

En la tabla N° 16 y figura N° 16 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 50% indica que la empresa si tiene liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones, el otro 17% indica que no y el 33% no sabe no opina del tema.

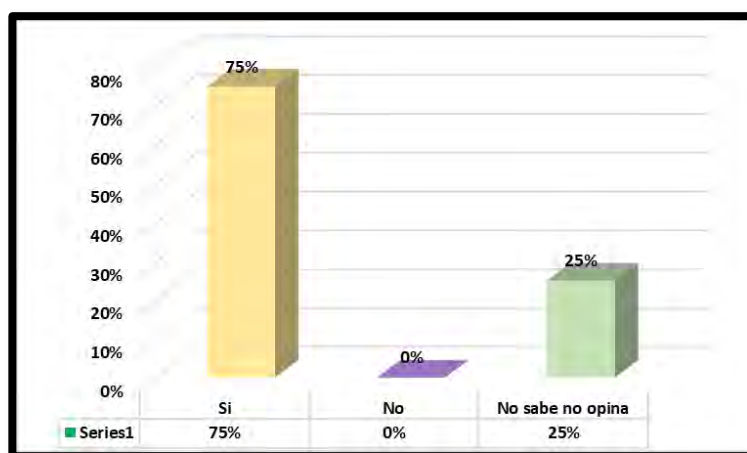
17. ¿Considera usted que la estimación de cobranza dudosa incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa?

**Tabla 17**  
**Considera usted que la estimación de cobranza dudosa incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	9	75%
No	0	0%
No sabe no opina	3	25%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 17**  
**Considera usted que la estimación de cobranza dudosa incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

### INTERPRETACION:

En la tabla N° 17 y figura N° 17 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 75% considera que la estimación de cobranza dudosa si incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa, por otro lado, el 25% indica desconocer del tema.

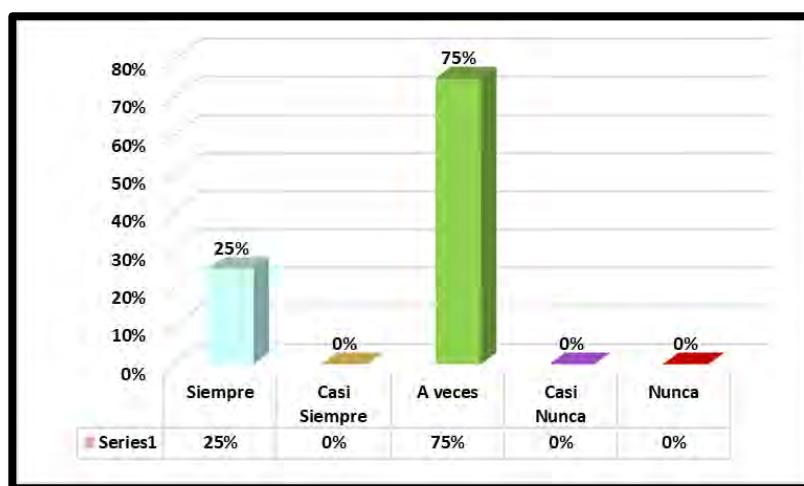
18. ¿La empresa aplica las ratios de liquidez como medida de control?

**Tabla 18**  
**La empresa aplica las ratios de liquidez como medida de control**

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	3	25%
Casi Siempre	0	0%
A veces	9	75%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

**Figura 18**  
**La empresa aplica las ratios de liquidez como medida de control**



Fuente: Encuesta aplicada  
Elaboración propia

### INTERPRETACION:

En la tabla N° 16 y figura N° 16 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 75% indico que la empresa a veces aplica las ratios de liquidez como medida de control y el otro 25% indico que siempre se aplica ratios de control.



## 5.2. ANALISIS DOCUMENTAL

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS (POR NATURALEZA)**

AL MES DE DICIEMBRE DE 2023

Expresado en Nuevos Soles

Localidad 023 CUSCO - VELAZCO ASTETE

Prestación de Servicios	59,611,073.13
<b>PRODUCCION DEL EJERCICIO</b>	<b>59,611,073.13</b>
C.Compra Mat.Aux,Sumin y R	(280,177.55)
Var Mat Aux,Sumin y Rptos	(22,523.40)
Var Gtos Serv Prestad Tercero	(8,260,821.33)
<b>VALOR AGREGADO</b>	<b>51,047,550.85</b>
Gastos Personal Direc y Gte	(11,958,308.87)
Gastos por Tributos	(2,025,260.76)
<b>EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION</b>	<b>37,063,981.22</b>
Otros gastos de gestión	(2,130,193.73)
Valua y deterioro Activ y Prov	(10,956,854.67)
Otros Ingresos de Gestión	6,241,814.57
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>30,218,747.39</b>
Ingresos Financieros	220,363.24
Gastos Financieros	(237,918.86)
<b>UTIL/PERD. ANTES DEL REI</b>	<b>30,201,191.77</b>

**DETALLE ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS (POR NATURALEZA)****AL MES DE DICIEMBRE DE 2023****LOCALIDAD: CUSCO - VELAZCO ASTETE****(Expresado en Nuevos Soles)**

## Valua y deterioro Activ y Prov

6841111	Edificaciones Administrativas ( 383210-396210)	-313,485.90
6841113	TERMINAL DE PASAJEROS - COSTO	-792.46
6841121	Almacenes (NUEVO)	-1,193.35
6841141	Instalaciones	-242,673.22
6841151	PISTAS DE ATERRIZAJE Y CALLES DE RODAJE (	-1,548,618.14
6841152	ACCESO AL AEROPUERTO PARA VEHICULOS (B	-67,668.76
6841153	OTRAS EDIFICACIONES (NUEVO)	-29,253.83
6841161	CERCOS PERIMETRICOS DE AEROPUERTOS Y A	-1,385,372.10
6841211	EQUIPOS V.O.R.	-85,758.77
6841212	EQUIPOS I.L.S.	-88.87
6841214	EQUIPOS N.D.B.	-879.30
6841215	EQUIPOS DE BALIZAJE E ILUMINACION DE PIST/	-393,758.51
6841216	EQUIPOS RADAR	-291,063.43
6841217	EQUIPO DE METEOROLOGIA	-139,891.27
6841218	EQUIPAMIENTO SERVICIOS DE AERONAVEGACI	-255,746.54
6841219	EQUIPAMIENTO SERVICIOS DE AEROPORTUARI	-352,384.06
6841312	OMNIBUS MICROBUS	-184,746.76
6841316	VEHICULOS MENORES	-471.17
6841411	Muebles	-224,824.16
6841412	Enseres (NUEVO)	-6,176.25
6841501	Equipos de Informatica	-1,387,882.84
6841511	EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIONES	-219,286.31
6841521	EQUIPOS DE SEGURIDAD	-365,217.17
6841531	ESCALERAS MECANICAS	-50,724.14
6841532	ASCENSORES	-31,690.68
6841533	PUENTE DE ABORDAJE	-308,350.82
6841541	EQUIPOS DE ELECTRICIDAD	-815,315.94
6841542	INSTALACION DE ENERGIA Y AGUA	-3,648.82
6841553	EQUIPO DE CARGA Y EQUIPAJE	-3,508.41
6841561	EQUIPO DE OPERACIONES Y RESCATE CONTRA	-504,705.23
6841562	EQUIPO MEDICO DE PRIMEROS AUXILIOS	-3,240.54
6841571	EQUIPOS DE INGENIERIA	-328.12
6841572	EQUIPOS DE CONSTRUCCION E INFRASTRUCTU	-845,784.55
6841573	EQUIPO DE MANTENIMIENTO Y ORNATO	-5,930.92
6841581	EQUIPO MECANICO DE OFICINA	-968.19
6841582	EQUIPOS DE CAPCITACION Y ENSEÑANZA	-18,824.41
6841584	GRUPOS ELECTROGENOS	-548,924.12

**DETALLE ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS (POR NATURALEZA)**

AL MES DE DICIEMBRE DE 2023

LOCALIDAD: CUSCO - VELAZCO ASTETE

(Expresado en Nuevos Soles)

Valua y deterioro Activ y Prov		
6841585	EQUIPOS Y HERRAMIENTAS VARIOS (393660-396	-182,707.87
6861311	AMORTIZACION SOFTWARE INFORMATICOS	-21,521.77
8871111	CUENTA COBRANZA DUDOSA CLIENTES	-4,246.87
TOTAL Valua y deterioro Activ y Prov		-10,956,854.67
Otros Ingresos de Gestión		
7541110	INGRESOS ALQUILER TERRENOS - Terceros	21,623.40
7545111	INGRESOS ALQUILERES DIVERSOS - Terceros	1,813,893.00
7546311	DEVOLUCION INGRESOS ALQUILERES DIVERSC	-9,849.86
7551111	DEV PROV SERVICIO DE AERONAVEGACION O /	4,093.78
7599110	OTROS INGRESOS PLAYA,AIR,SERV.BASICOS, P	4,342,422.48
7599120	OTROS INGRESOS DIVERSOS	35,408.53
7599130	RECUPERACION DE PAGO ARBITRIO	8,590.20
7599155	INGRESOS APLICACION PENALIDADES	24,833.04
7599160	OTROS INGRESOS DE GESTION EXCEPCIONAL	3,000.00
TOTAL Otros Ingresos de Gestión		6,241,814.57
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>		<b>30,218,747.39</b>
Ingresos Financieros		
7721112	CUENTAS A PLAZO	0.86
7721113	CUENTAS DE AHORRO	1.59
7721114	CHEQUES DE GERENCIA A PLAZO FIJO	3.22
7722101	MORA R.M. 074-78-TS-DS	9,180.87
7722103	INTERESES COMPENSATORIOS	57,661.21
7722106	MORA LIQUIDACION VIATICOS	2.30
7722107	INTERESES DE OPERUCIONES MERCANTILES	0.37
7722109	MULTA PROVEEDORES	3,775.00
7761110	GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA 10	3,851.64
7761120	GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 1;	137,761.01
7761123	GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 1;	897.26
7761170	GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 4;	0.03
7761180	GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 4;	7,426.88
7761183	GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 4;	1.00
TOTAL Ingresos Financieros		220,363.24
Gastos Financieros		
6761110	PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA 10	-102,119.73
6761120	PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 12	-103,173.13
6761123	PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 13	-255.45
6761160	PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 37	-0.21
6761170	PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 42	-22.14
6761180	PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO CTA. 46	-32,348.20
TOTAL Gastos Financieros		-237,918.86
<b>UTIL/PERD. ANTES DEL REI</b>		<b>30,201,191.77</b>

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS (POR FUNCION)**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**

**AL MES DE SETIEMBRE DE 2023**

**Expresado en Nuevos Soles**

**Localidad 023**

Prestación de Servicios	40,791,393.71
<b>VENTA NETA</b>	<b>40,791,393.71</b>
Costo de Ventas	(29,022,035.53)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>11,769,358.18</b>
Otros Ingresos Operativos	3,263,147.48
<b>UTILIDAD/PERDIDA OPERACION</b>	<b>15,032,505.66</b>
Ingresos Financieros	49,579.99
Diferencia Cambio(Ganan)	157,880.09
Diferencia Cambio(Péridid)	(94,753.25)
<b>RESULTADOS DE EXPLOTACION</b>	<b>15,145,212.49</b>

**BALANCE GENERAL**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

Pagina 1 de 1

15/05/2024

Localidad: 023 SPZO (CUSCO)

(En Nuevos Soles)

	DICIEMBRE 2023
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equival al Efectivo	20,203,323.30
Ctas por Cbrar Comerc(Neto)	2,987,118.96
Otras Ctas por Cbrar (Neto)	-45,306.71
Ctas x Cobrar a Entid Relac	27,414.97
Inventarios	77,332.80
Gastos Pagados por Anticip	0.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>23,249,883.32</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	
Propied,Planta y Equi (Neto)	200,703,325.99
Activos Intangibles (Neto)	702,563.52
Activ x Imptos a las Gan Difer	-1,126,790.69
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>200,279,098.82</b>
<b>SUB TOTAL ACTIVO</b>	<b>223,528,982.14</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN ACTIVO</b>	
Cuentas de Orden	2,588,283.77
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN ACTIVO</b>	<b>2,588,283.77</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>226,117,265.91</b>

	DICIEMBRE 2023
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Sobregiros Bancarios	20,150,692.18
Cuentas x Pagar Comerciales	2,789,625.62
Otras Cuentas por Pagar	7,534,707.43
Ctas x Pagar a Entid Relac	124,495.74
Provis x Benefic a los Emplea	16,728,174.84
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>47,327,695.81</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Ctas por pagar a Entid Relac	-1,503,101.22
Provisiones	-115,206.00
Provis x Benef a los Emplea	1,279,686.45
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-338,620.77</b>
<b>PATRIMONIO</b>	
Capital	146,323,300.22
Capital Adicional	1,503,101.22
Resultados no Realizados	2,629,178.27
Resultados Acumulados	-2,441,046.19
Utilidad	30,201,191.77
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>178,215,725.29</b>
<b>SUB TOTAL PASIVO</b>	<b>225,204,800.33</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN PASIVO</b>	
Cuentas de Orden	912,465.58
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN PASIVO</b>	<b>912,465.58</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>226,117,265.91</b>

## RATIOS

$$\text{LIQUIDEZ GENERAL} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{LIQUIDEZ GENERAL} = \frac{\text{Año 2023}}{\text{23,249,883.32}} = \frac{\text{47,327,695.81}}{\text{47,327,695.81}} = 0.49$$

Un ratio de 0.49 indica que por cada un sol de pasivos corrientes, la empresa solo tiene 0.49 céntimos en activos corrientes. Esto significa que la empresa no tiene suficientes activos líquidos para cubrir sus deudas a corto plazo.

Este nivel de liquidez sugiere que la empresa enfrenta un alto riesgo financiero, ya que puede tener dificultades para pagar sus obligaciones a corto plazo. Esto podría llevar a problemas de solvencia si no se aborda adecuadamente.

La empresa necesita revisar y mejorar su gestión de liquidez. Esto podría incluir estrategias como acelerar la cobranza de cuentas por cobrar, negociar plazos más largos con proveedores, reducir inventarios o buscar financiamiento a corto plazo.

Una liquidez tan baja podría afectar la capacidad de la empresa para operar de manera efectiva, pagar a sus proveedores a tiempo, o aprovechar oportunidades de inversión que requieran disponibilidad inmediata de efectivo.

Se recomienda implementar prácticas más eficientes en la gestión del capital de trabajo, como mejorar la rotación de inventarios y cuentas por cobrar.

Se recomienda considerar la posibilidad de refinanciar deudas a corto plazo para alargar los plazos de vencimiento y reducir la presión inmediata sobre la liquidez.

**Capital de Trabajo = Activo Corriente - Pasivo Corriente**

**Año 2023**

**Capital de Trabajo = 23,249,883.32 - 47,327,695.81 = -24,077,812.49**

Cuando el capital de trabajo de una empresa es negativo, indica que los pasivos corrientes (deudas y obligaciones a corto plazo) superan a los activos corrientes (efectivo, cuentas por cobrar, inventarios). Este escenario puede tener varias implicaciones y debe interpretarse cuidadosamente.

Un capital de trabajo negativo sugiere que la empresa puede tener dificultades para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Esto significa que podría no tener suficiente efectivo o activos líquidos para pagar a sus proveedores, empleados y otras deudas a corto plazo.

Se recomienda evaluar la gestión del capital de trabajo para identificar áreas de mejora, como la aceleración de la cobranza de cuentas por cobrar, la gestión más eficiente del inventario y la negociación de plazos más largos con proveedores.

Se recomienda desarrollar un plan financiero sólido que incluya previsiones de flujo de caja, análisis de escenarios y estrategias de contingencia para manejar futuras crisis de liquidez.

**Rentabilidad económica =  $\frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Total de activos}}$  x 100**

**Rentabilidad económica =  $\frac{30,201,191.17}{226,117,265.91}$  x 100**

**= 13.36**

Una rentabilidad económica (ROA) del 13.36% indica que la empresa está generando s/ 0.1336 de beneficio neto por cada sol de activos que posee. Esta es una medida de eficiencia que refleja la capacidad de la empresa para utilizar sus activos para generar ganancias.

Un ROA del 13.36% sugiere que la empresa está utilizando sus activos de manera eficiente para generar beneficios. Esto es generalmente una señal positiva de una buena gestión de recursos.

$$\text{Rentabilidad financiera} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Patrimonio neto}} \times 100$$

$$\text{Rentabilidad financiera} = \frac{30,201,191.17}{178,215,725.29} \times 100$$

$$= 16.95$$

Un ROE del 16.95% sugiere que la empresa está generando aproximadamente s/ 0.1695 de beneficio neto por cada sol invertido por los accionistas. Este nivel de retorno indica que la empresa está utilizando eficientemente el capital de los accionistas para generar beneficios.



### 5.3. CONTRATACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS

#### Hipótesis General

La estimación de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESTADÍSTICO IBM SPSS STATISTICS V. 25

De los resultados obtenidos en el trabajo de campo según las encuestas, a continuación, confrontamos la hipótesis utilizando el programa estadístico IBM SPSS Statistics V.25:

Arribando a los siguientes resultados:

#### Tablas cruzadas

#### Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

##### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Incidencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa * Rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

### Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

**Tabla cruzada Incidencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa\*Rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023**

			Rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023			Total
			Siempre	Aveces	Casi nunca	
Incidencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa	Casi siempre	Recuento	4	0	0	4
		% dentro de Incidencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Aveces	Recuento	2	5	0	7
		% dentro de Incidencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa	28,6%	71,4%	0,0%	100,0%
	Casi nunca	Recuento	0	0	1	1
		% dentro de Incidencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Recuento		6	5	1	12
	% dentro de Incidencia de la estimación de cuentas de cobranza dudosa		50,0%	41,7%	8,3%	100,0%

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,714 <sup>a</sup>	4	,001
Razón de verosimilitud	13,666	4	,008
Asociación lineal por lineal	6,778	1	,009
N de casos válidos	12		

a. 9 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

### Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

#### Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,772	,001
N de casos válidos		12	


## **HIPÓTESIS GENERAL**

**Ha:** Hipótesis alterna

**Ho:** Hipótesis Nula

**Ha:** La estimación de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

**Ho:** La estimación de cuentas de cobranza dudosa no incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.

**$P = \text{Sig.} = 0.000 < 0.05$   se acepta Ha.**

## **ANALISIS.**

**Del resultado obtenido  $P = \text{Sig.} = 0.001 < 0.05$  se comprueba la hipótesis**

## CONCLUSIONES

PRIMERO: Se cumplió con el objetivo de determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023, obteniendo los siguientes resultados, en la tabla N° 1 y figura N° 1 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 75% considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa, por otro lado, el otro 25% indico que no. Entonces podemos concluir que la mayoría de los trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A. consideran que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es esencial para la contabilidad de la empresa. Esto indica que las cuentas de cobranza dudosa pueden tener un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa.

SEGUNDO: Se cumplió con el objetivo de determinar de qué manera el reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023, obteniendo los siguientes resultados, en la tabla N° 3 y figura N° 3 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 67% indico que casi nunca para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas, indicaron desconocer del tema, por otro lado, el 17% indica que si se aplica una tasa de incobrabilidad. Entonces podemos concluir que a pesar de que el reconocimiento de las cuentas de cobranza dudosa es considerado importante por la mayoría de los trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación

Comercial Corpac Cusco S.A., parece que hay una falta de conocimiento sobre cómo se determina la tasa de incobrabilidad para estas cuentas.

TERCERO: Se cumplió con el objetivo de determinar de qué manera la medición de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023, obteniendo los siguientes resultados, en la tabla N° 10 y figura N° 10 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 100% indico que la estimación de deudas incobrables siempre representa una pérdida no realizada. Entonces podemos concluir que la medición de cuentas de cobranza dudosa es una parte crucial de la contabilidad de la empresa y tiene un impacto directo en la rentabilidad.

CUARTO: Se cumplió con el objetivo de determinar de qué manera las cuentas por cobrar comerciales inciden en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023, obteniendo los siguientes resultados, en la tabla N° 8 y figura N° 8 después de realizada la encuesta a 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación, el 67% considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa siempre deben estar actualizadas, el otro 33% indico que casi siempre deben estar actualizadas. Podemos concluir que la mayoría de los trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A. consideran que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar siempre o casi siempre actualizadas. Esto sugiere que la actualización regular

de las políticas de crédito es vista como un factor importante que puede afectar a las cuentas por cobrar comerciales y, en última instancia, a la rentabilidad de la empresa.

## RECOMENDACIONES

PRIMERO: Sería beneficioso que el directorio de la empresa continúe enfocándose en esta área. La empresa podría beneficiarse de la implementación de estrategias más efectivas para gestionar y minimizar las cuentas de cobranza dudosa, lo que a su vez podría mejorar la rentabilidad de la empresa. Además, sería útil proporcionar más educación y formación a todos los empleados sobre la importancia y el impacto de las cuentas de cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa.

SEGUNDO: Dado que una proporción significativa de los trabajadores desconoce cómo se determina la tasa de incobrabilidad para las cuentas de cobranza dudosa, sería necesario que el directorio de la empresa proporcionara más formación y educación sobre este tema. Esto podría incluir la explicación de cómo y por qué se determina una tasa de incobrabilidad, y cómo este proceso afecta a la rentabilidad de la empresa. Además, el directorio de la empresa podría considerar la implementación de políticas claras y transparentes en torno a la determinación de la tasa de incobrabilidad para las cuentas de cobranza dudosa.

TERCERO: Ya que los trabajadores perciben la estimación de deudas incobrables como una pérdida no realizada, se recomienda que el directorio de la empresa continúe centrando sus esfuerzos en minimizar estas deudas. Esto podría implicar mejorar las prácticas de crédito, fortalecer el seguimiento de los clientes y mejorar las estrategias de cobranza. Además, la empresa podría beneficiarse de la implementación de herramientas o software de contabilidad que ayuden a rastrear y gestionar estas cuentas de manera más eficiente.

CUARTO: Se recomienda que el directorio de la empresa se comprometa a revisar y actualizar regularmente sus políticas y normas de crédito. Esto podría ayudar a asegurar que las políticas de crédito de la empresa sean relevantes y efectivas en el manejo de las cuentas por cobrar comerciales. Además, el directorio de la empresa podría considerar la posibilidad de involucrar a los trabajadores en este proceso de revisión y actualización, ya que su conocimiento y experiencia en el tema podrían proporcionar valiosos aportes.



## BIBLIOGRAFÍA

- ANDBANK. (2012). ¿QUÉ ES LA RENTABILIDAD? ¿QUÉ ES LA RENTABILIDAD? Obtenido de <https://www.andbank.es/observatoriodelinversor/que-es-la-rentabilidad/>
- Bonilla castro, Elssy - Rodriguez Sehk, Penelope. (1997). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colombia: Norma.
- Chavez, A. (2018). Estrategias financieras y rentabilidad en las PYMES del sector metalmeccánico. Tesis de maestría en Gerencia de Empresas, mención Gerencia Financiera.
- Cortez Orbegozo , D. (2018). Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja -2017. *Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja -2017*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32900/Cortez\\_ODJ-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32900/Cortez_ODJ-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Dueñas, C. d. (2013). *Estadística Aplicada* . Lima: Moshera S.R.L.
- Ernesto, M. L. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Editorial TRILLAS .
- García Fernando, M. (1977). *el análisis de la realidad social, metodos y tecnicas*. Madrid: la encuesta.
- Hernandez Sampieri, R. (2018). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Humpire Cayo, L., & Quispe Casin , H. (2020). Incidencia de la cultura financiera en el nivel socioeconómico de la ciudad de Caracoto, 2020. *Incidencia de la cultura financiera en el*

- nivel socioeconómico de la ciudad de Caracoto, 2020.* Juliaca, Peru. Obtenido de file:///D:/OSCAR/Luz\_Tesis\_Licenciatura\_2020.pdf
- MEF. (2023). PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL . *PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL .*
- Muñoz Tavella, J. (29 de Agosto de 2022). Rentabilidad: lo que debes saber para potenciar tu negocio. *Rentabilidad: lo que debes saber para potenciar tu negocio.* Obtenido de <https://agicap.com/es/articulo/rentabilidad-empresarial/>
- Narezo Lozano , R., & Rodríguez Sánchez , F. (2022). Influencia del Control de Cuentas de Cobranza Dudosa en la Rentabilidad de la empresa POHAR S.R.L en el periodo 2021. *Influencia del Control de Cuentas de Cobranza Dudosa en la Rentabilidad de la empresa POHAR S.R.L en el periodo 2021.* Obtenido de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6637/R.Nazareno\\_F.Rodriguez\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6637/R.Nazareno_F.Rodriguez_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Phoco Ttito, E. C. (2018). Beneficios del acogimiento al régimen Mype tributario y la rentabilidad de la empresa J.A Constructora, montajes y servicios múltiples Eirl del distrito de Sicuani – Canchis – Cusco periodo 2017. *Beneficios del acogimiento al régimen Mype tributario y la rentabilidad de la empresa J.A Constructora, montajes y servicios múltiples Eirl del distrito de Sicuani – Canchis – Cusco periodo 2017.* Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/1891>
- Polo Del Mazo, E. (2020). ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE UNA EMPRESA COMERCIAL DE REPUESTOS EN LIMA METROPOLITANA – 2018. *ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE UNA EMPRESA COMERCIAL DE*

*REPUESTOS EN LIMA METROPOLITANA – 2018.* Obtenido de [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3980/CONT-T030\\_70700801\\_T%20%20%20%20POLO%20DE%20MAZO%20EDSON%20AARO N.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3980/CONT-T030_70700801_T%20%20%20%20POLO%20DE%20MAZO%20EDSON%20AARO N.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quispe Quispe, T., & Mejia Sutta, G. (2023). SISTEMAS DE CONTROL DEL ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MONETARIOS EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIÁN - CUSCO, 2021. *SISTEMAS DE CONTROL DEL ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE Y SU INFLUENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MONETARIOS EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIÁN - CUSCO, 2021.* Obtenido de [https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7508/253T20230205\\_T C.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7508/253T20230205_T C.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rios Puscan , C., & Arellano Veintemilla, E. (2020). LA CULTURA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO POR CRÉDITOS INDIVIDUALES EN CLIENTES DE LA EMPRESA COMPARTAMOS FINANCIERA PUCALLPA, 2020. *LA CULTURA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO POR CRÉDITOS INDIVIDUALES EN CLIENTES DE LA EMPRESA COMPARTAMOS FINANCIERA PUCALLPA, 2020.* Pucallpa, Pucallpa, Peru. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/>

Rosas Condorhuanca, L. (2019). LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA ESTIMACIÓN DE COBRANZA DUDOSA EN LA EMPRESA LABODEC SRL EN LOS PERIODOS 2016-2018. *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA*

*ESTIMACIÓN DE COBRANZA DUDOSA EN LA EMPRESA LABODEC SRL EN LOS PERIODOS 2016-2018.* Obtenido de

[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3111/CONT-T030\\_70854409\\_T%20ROSAS%20CONDORHUANCA%20LEONIDAS%20ANTONIO.pdf?sequence=1](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3111/CONT-T030_70854409_T%20ROSAS%20CONDORHUANCA%20LEONIDAS%20ANTONIO.pdf?sequence=1)

Sampieri, H. (2014).

Soto Torres, Y. (2019). RIESGO DE CRÉDITO Y TRATAMIENTO DE LAS CUENTAS INCOBRABLES DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PERU-INKA LTDA. SICUANI PERIODO 2018. *RIESGO DE CRÉDITO Y TRATAMIENTO DE LAS CUENTAS INCOBRABLES DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PERU-INKA LTDA. SICUANI PERIODO 2018.* Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3133/Yonathan\\_Tesis\\_bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3133/Yonathan_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zambrano López, E. (2016). Control interno del componente deudores comerciales y su incidencia en la liquidez de la empresa La Fortaleza Cía. Ltda. *Control interno del componente deudores comerciales y su incidencia en la liquidez de la empresa La Fortaleza Cía. Ltda.* Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23690/1/T3724i.pdf>

**ANEXOS**  
**ANEXO N° 01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**“ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**  
**CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL CORPAC CUSCO S.A., PERIODO 2023”**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿De qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar de qué manera la estimación de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>La estimación de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p><b>X. ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA DIMENSIONES</b></p> <p>X.1 Reconocimiento</p> <p>X.2 Medición</p> <p>X.3 Cuentas por cobrar comerciales</p>	<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>La población estará compuesta por el personal de la Gerencia de Finanzas que está conformada por el área de tesorería, área de contabilidad, área de factura y cobranzas, área de costos y tarifas y área de presupuesto, también estará el personal de la Gerencia de Logística conformada por el área de programación y adquisiciones haciendo un total de 12 encuestados.</p>	<p><b>MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuantitativo</li> </ul> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descriptivo – explicativo</li> </ul> <p><b>TECNICAS DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis documental</li> <li>• Entrevista</li> <li>• Encuesta</li> </ul>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) ¿De qué manera el reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Determinar de qué manera el reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>a) El reconocimiento de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A., periodo 2023.</p>		<p><b>MUESTRA</b></p> <p>La muestra será no probabilística, se tomará el total de la población</p>	<p><b>INSTRUMENTOS</b></p>

<p>b) ¿De qué manera la medición de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Cusco S.A., periodo 2023?</p>	<p>b) Determinar de qué manera la medición de cuentas de cobranza dudosa incide en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Cusco S.A., periodo 2023.</p>	<p>b) La medición de cuentas de cobranza dudosa incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Cusco S.A., periodo 2023.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  <b>Y. RENTABILIDAD DIMENSIONES</b>          Y.1 Rentabilidad económica          Y.2 Rentabilidad Financiera</p>	<p>que comprende a 12 trabajadores de la Gerencia de Finanzas que está conformada por el área de tesorería, área de contabilidad, área de factura y cobranzas, área de costos y tarifas y área de presupuesto, también estará el personal de la Gerencia de Logística conformada por el área de programación y adquisiciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas bibliográficas</li> <li>• Guías de entrevista.</li> <li>• Cuestionarios</li> </ul>
<p>c) ¿De qué manera las cuentas por cobrar comerciales inciden en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Cusco S.A., periodo 2023?</p>	<p>c) Determinar de qué manera las cuentas por cobrar comerciales inciden en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Cusco S.A., periodo 2023.</p>	<p>c) Las cuentas por cobrar comerciales inciden significativamente en la rentabilidad de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Cusco S.A., periodo 2023.</p>	<p><b>PROCESAMIENTO DE DATOS</b></p>	<p>Microsoft Office Word.          Microsoft Office Excel.          IBM SPSS Statistics 21</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office Word.</li> <li>• Microsoft Office Excel.</li> <li>• IBM SPSS Statistics 21</li> </ul>

**ANEXO N° 02**  
**ENCUESTA N° 01**

**Instrucciones:**

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema **“ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL CORPAC CUSCO S.A., PERIODO 2023”**; al respecto, se le pide a los 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

**DATOS GENERALES:**

a) Edad:  años

b) Sexo:

Masculino

Femenino

**GRADO DE INSTRUCCIÓN:**

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| a) Primaria              | <input type="checkbox"/> |
| b) Secundaria Incompleta | <input type="checkbox"/> |
| c) Secundaria Completa   | <input type="checkbox"/> |
| d) Superior Incompleto   | <input type="checkbox"/> |
| e) Superior Completo     | <input type="checkbox"/> |

1. ¿Considera que el reconocimiento de la estimación de cuentas de cobranza dudosa es importante en la contabilidad de la empresa?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

2. ¿Se identifican a tiempo las cuentas por cobrar que se considera que tienen un riesgo de incobrabilidad?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....



3. ¿Para el reconocimiento de las cuentas por cobrar dudosas, se determina una tasa de incobrabilidad o porcentaje de cuentas que se espera que no sean cobradas?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

4. ¿Se utiliza algún método para medir las cuentas de cobranza dudosa en la empresa?

- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No sabe no opina ( )

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

5. ¿Realizan un análisis individual de cada cuenta para determinar la estimación de cuentas de cobranza dudosa?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

6. ¿Revisan y actualizan periódicamente la estimación de cuentas de cobranza dudosa?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

7. ¿Se toma medidas para mitigar el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

8. ¿Considera que las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

9. ¿Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

10. ¿La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

**ANEXO N° 03****ENCUESTA N° 02****Instrucciones:**

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema **“ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL CORPAC CUSCO S.A., PERIODO 2023”**; al respecto, se le pide a los 12 trabajadores de la Empresa Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial Corpac Cusco S.A, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

**DATOS GENERALES:**

a) Edad:  años

b) Sexo:

Masculino

Femenino

**GRADO DE INSTRUCCIÓN:**

a) Primaria

b) Secundaria Incompleta

c) Secundaria Completa

d) Superior Incompleto

e) Superior Completo

1. ¿Cree Usted que el incremento de estimación de cobranza dudosa en el último año ha sido producto de la pandemia?

- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No sabe no opina ( )

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

2. ¿El Supervisor de cobranzas monitorea la rotación de las cuentas por cobrar a fin de tomar medidas de acción?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

3. ¿Considera que las cuentas de cobranza dudosa reducen de manera significativa la liquidez de la empresa?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

4. ¿La empresa toma medidas y lineamientos que ayuden a recuperar la cartera vencida?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

5. ¿La empresa cuenta con un sistema de cobranza que determine los cobros en el ámbito comercial?

a) Si ( )

b) No ( )

c) No sabe no opina ( )

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

6. ¿La empresa tiene liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones?

a) Si ( )

b) No ( )

c) No sabe no opina ( )

Justifique su respuesta: .....

.....

.....



7. ¿Considera usted que la estimación de cobranza dudosa incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa?

- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No sabe no opina ( )

Justifique su respuesta: .....

.....

8. ¿La empresa aplica las ratios de liquidez como medida de control?

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) A veces ( )
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Justifique su respuesta: .....

.....

.....

**ANEXO N° 04****MATRIZ DE VALIDACIÓN****VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS MEDIANTE****CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.****G U I A:**

El presente documento, tiene por finalidad el de recabar la información útil de personas experto y especializadas en el tema de la investigación. La validez y la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se componen de (9) ítems según prelación y con la respectiva escala de estimación que a continuación se indica:

- Indica una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
- Representa una absolución escasa de la interrogante.
- Significa la absolución de los ítems en términos intermedios.
- Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
- Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecie que el ítem es absoluto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente.

Marque con una X en la escala que se consigna a la derecha de cada ítem según la opción que le corresponde el instrumento de investigación.

		<b>Escala de validación</b>				
<b>1</b>	¿Considera Ud. que los ítems de los instrumentos de recolección de datos miden lo que pretende medir?					
<b>2</b>	¿Considera Ud. que la cantidad de ítems formulados en esta versión son suficientes para tener una comprensión del tema en estudio?					
<b>3</b>	¿Considera Ud. que los ítems consignados en este instrumento son una muestra representativa del universo materia de estudio?					
<b>4</b>	¿Considera Ud. que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento se orienta a los objetivos planteados?					
<b>5</b>	¿Considera Ud. que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares obtendríamos datos también similares?					
<b>6</b>	¿Considera Ud. que los conceptos y/o términos utilizados en este instrumento son todos y cada uno de ellos propios de las hipótesis y variables de estudio?					
<b>7</b>	¿Considera Ud. que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro sencillo y no da lugar a diferentes interpretaciones?					

8	¿Considera Ud. ¿Que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					
9	¿Estima Ud. que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?					

10.- ¿A su criterio qué aspectos se tiene que modificar o qué ítems se tendrían que incrementarse o disminuir, para mejorar el instrumento de recolección de datos?

.....

.....

.....