

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL DEL  
MERCADO VINOCANCHÓN DEL DISTRITO SAN JERÓNIMO Y  
EL ESTÁNDAR ISO 14001:2015, PERIODO 2022**

**PRESENTADO POR:**

Br. LIZ CCOSCCO GAMARRA

Br. LISSET LEDY GARCES FLOREZ

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

MGT. CLEVER ABELARDO MONTALVO LOAIZA

CUSCO — PERÚ

2024

## INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: Gestión Ambiental de la actividad Comercial del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo y el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022

presentado por: Lisset Ledy Garces Florez con DNI Nro.: 48323476 presentado por: Liz Coscco Gamarra con DNI Nro.: 76060701 para optar el título profesional/grado académico de Contador Público

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 1 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 6%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 22 de agosto de 2024

Firma

Post firma Mg. CLEVER A. MONTALVO LOAIZA.

Nro. de DNI 23 84 9535

ORCID del Asesor 0000-0002-0275-0695

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:343764885 ✓

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS- LIZ Y LISSET ULTIMO - 2022 (1).d  
ocx**

AUTOR

**Liz\_Lisset**

RECUENTO DE PALABRAS

**13605 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**78559 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**75 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.5MB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 1, 2024 1:49 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 1, 2024 1:51 PM GMT-5****● 6% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

## DEDICATORIAS

Mi dedicación de este trabajo de investigación primeramente a Dios por permitirme llegar hasta aquí a mi madre que con su apoyo y lucha constante para que pueda realizarme como profesional y a mi padre que en paz descansa, por sus ejemplos de humildad y trabajo.

***Lisset Ledy Garces Florez***

Este trabajo de investigación está dedicado a todos los estudiantes, profesionales y personas que gustan del conocimiento.

***Liz Ccoscco Gamarra***

## AGRADECIMIENTOS

Agradecer primeramente a Dios, mis padres y mis maestros de la universidad gracias a ellos fue posible llegar a la meta de un nuevo comienzo en mi formación académica.

***Liz Ccoscco Gamarra***

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de los participantes que formaron parte de este estudio. Su disposición a compartir no sólo su valioso tiempo, sino también sus profundas y enriquecedoras perspectivas ha sido fundamental para el desarrollo de este trabajo. La generosidad con la que han ofrecido sus experiencias y conocimientos ha permitido que esta investigación no solo fuera posible, sino que alcanzara una profundidad y relevancia que de otro modo no hubiera logrado. Su participación ha sido un pilar esencial en la consecución de los objetivos de esta tesis, y por ello, les estoy profundamente agradecida.

***Lisset Ledy Garces Florez***

## **PRESENTACIÓN**

**SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

Cumpliendo con el reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad, con la finalidad de optar a la licenciatura académica de Contador Público, elevamos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación “GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL DEL MERCADO VINOCANCHÓN DEL DISTRITO SAN JERÓNIMO Y EL ESTÁNDAR ISO 14001:2015, PERIODO 2022” El presente estudio se desarrolló considerando las líneas de metodología e investigación requeridas para el temade estudio.

El objetivo principal del trabajo fue determinar de qué manera la gestión ambiental en la actividad comercial del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022.

## ÍNDICE

DEDICATORIAS .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
PRESENTACIÓN .....	iv
INDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1.    Situación Problemática .....	1
1.2.    Formulación del Problema .....	4
1.2.1.    Problema general .....	4
1.2.2.    Problemas específicos .....	4
1.3.    Objetivos de la investigación .....	5
1.3.1.    Objetivo general .....	5
1.3.2.    Objetivos específicos.....	5
1.4.    Justificación .....	5
1.5.    Delimitación de la investigación .....	6
1.5.1.    Temporal .....	6
1.5.2.    Espacial.....	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	7
2.1.    Antecedentes.....	7
2.1.1.    Internacionales .....	7

2.1.2.	Nacionales.....	8
2.1.3.	Locales .....	10
2.2.	Bases teóricas .....	11
2.2.1.	Norma ISO 14001:2015 .....	11
2.2.2.	Requisitos de la gestión ambiental según ISO 14001 .....	12
2.2.3.	Modelo PHVA .....	18
Figura 1	.....	19
2.2.4.	Actividad comercial .....	23
2.2.5.	Normas relacionadas al cuidado ambiental.....	24
2.3.	Marco Conceptual.....	25
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		28
3.1.	Hipótesis de investigación .....	28
3.1.1.	Hipótesis general .....	28
3.1.2.	Hipótesis específicas .....	28
3.2.	Identificación de variable .....	28
3.2.1.	Variable .....	28
3.3.	Operacionalización .....	30
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....		33
4.1.	Tipo y diseño .....	33
4.2.	Unidad de análisis .....	33
4.3.	Población.....	34
4.4.	Muestra .....	34
Tabla 1	.....	34
4.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	35
4.5.1.	Técnicas .....	35
4.5.2.	Instrumentos.....	35

4.6.	Análisis e interpretación de datos .....	35
CAPÍTULO V RESULTADOS .....		36
5.1.	Procesamiento, análisis e interpretación y discusión de resultados .....	36
5.1.1.	Procesamiento de resultados .....	36
5.1.3.	Discusión.....	39
CONCLUSIONES.....		43
RECOMENDACIONES .....		45
BIBLIOGRAFÍA .....		46
ANEXOS.....		51

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Muestra.....	34
Tabla 2 Prueba de confiabilidad.....	36
Tabla 3 Niveles de la variables y dimensiones.....	36
Tabla 4 Gestión ambiental según el estándar ISO 14001:2015 .....	37
Tabla 5 Resultados de la ficha de verificación.....	38

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 <i>Modelo PHVA del sistema ISO 14001:2015</i> .....	19
Figura 2 <i>Cumplimiento del estándar ISO 14001:2015</i> .....	37
Figura 3 <i>Resultados de la ficha de verificación</i> .....	39

## RESUMEN

Una de las normas internacionales más importantes para el seguimiento de la gestión ambiental es la norma ISO 14001 que supone una ventaja competitiva muy importante para las empresas, esto debido a la situación compleja en la que se encuentra actualmente el planeta, al encontrarse generándose una gran cantidad de contaminación de forma diaria, afectando el medio ambiente (Freire et al., 2021)

La presente investigación planteó como objetivo describir la gestión ambiental de la actividad comercial del mercado Vinocanchón en base al estándar ISO 14001:2015, periodo 2022. La metodología considerada fue de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental-transversal. La información se recopiló mediante cuestionarios y fichas de verificación en una muestra de 40 trabajadores. Como resultados se demostró que la gestión ambiental del mercado Vinocanchón muestra un cumplimiento regular según lo establecido por el Estándar ISO 14001:2015 de gestión ambiental. El 65% de la muestra reportó un cumplimiento regular del estándar ISO en la gestión ambiental realizada, lo que se comprobó con la ficha de verificación donde se observa que el 67.5% muestra un cumplimiento regular del estándar. Se concluye reconociendo que existen dificultades en la gestión ambiental del mercado.

**Palabras claves:** Actividad comercial, Gestión ambiental, ISO 14001, Acción de control ambiental.

## ABSTRACT

This study aimed to describe the environmental management of the commercial activities at the Vinocanchón market based on the ISO 14001:2015 standard for the year 2022. The methodology employed was quantitative, with a non-experimental, cross-sectional design. Information was gathered through questionnaires and verification forms from a sample of 40 workers. The results demonstrated that the environmental management at the Vinocanchón market shows moderate compliance with the ISO 14001:2015 environmental management standard. 65% of the sample reported moderate compliance with the ISO standard in the environmental management conducted, which was confirmed by the verification form where 67.5% showed moderate compliance with the standard. The conclusion acknowledges that there are difficulties in the environmental management of the market.

**Keywords:** Commercial Activity, Environmental Management, ISO 14001, Environmental control actions.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene el objetivo de Determinar de qué manera la gestión ambiental en la actividad comercial del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022.

Los resultados permitieron conocer el cumplimiento de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón teniendo como referencia lo estipulado en el estándar ISO 14001:2015 de gestión ambiental. La información se estructuró de la siguiente manera.

**En el capítulo I** se describió la problemática de las variables y se delimitaron los objetivos, problemas, así como la justificación de la investigación.

**En el capítulo II** se desarrolló el marco teórico resumiendo los antecedentes de la investigación, bases teóricas y conceptos clave.

**En el capítulo III** se desarrollaron las hipótesis de investigación, así como la identificación y operacionalización de las variables

**En el capítulo IV** se describió la metodología planteada para el estudio, se definió el enfoque utilizado para la investigación, el diseño de la investigación según su nivel y tiempos de recolección de datos, la población, muestra y métodos de muestreo utilizados, los instrumentos para la recolección de la información y se describió la forma de análisis e interpretación de datos.

**En el capítulo V** se desarrollaron los resultados de la investigación, incluyendo el análisis descriptivo e inferencial, así como la interpretación de tablas y figuras. También se realizó la contrastación de resultados con los antecedentes de la investigación.

Finalmente se expusieron las conclusiones y recomendaciones de la investigación, teniendo como base los resultados por cada objetivo

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Situación Problemática

Entre las principales normas internacionales que reglamentan sistemas de gestión ambiental se encuentra la ISO 14001 implementada con posterioridad a la segunda guerra mundial, esta medida se origina por una situación que ya desde esos tiempos se veía preocupante al existir un riesgo alto de problemas medioambientales originados por situaciones como la mala gestión de residuos sólidos en industrias, mercados y abarcando a cualquier tipo de empresa, este sistema de gestión viene implementándose desde la fecha hasta hoy como una ventaja competitiva para empresas que logran su desarrollo puesto que esta certificación ISO es una condición para el comercio en varios países incluyendo medidas de planificación, definición de objetivos, programas de gestión ambiental así como concientización y capacitación respecto al medio ambiente (Organización Internacional de Normalización [OIN], 2015).

Hoy en día la situación del planeta se encuentra en un punto grave, según Achim Steiner, administrador de la humanidad empezó con un daño constante al planeta desde la revolución industrial, encontrándonos en este momento en un punto sin retorno, donde se estima que el dióxido de carbono liberado puede persistir durante 4000 generaciones más, siendo ese el legado a generaciones futuras. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2020) En este contexto, los sistemas ISO de gestión ambiental se generan como una alternativa para implementar medidas que contrarresten el impacto ambiental en las economías a nivel mundial.

Según Freire et al. (2021) el incremento de los ingresos por actividades económicas suele presentar una relación inversa con la degradación ambiental que generan, es así que en economías de agricultura la degradación ambiental es menor mientras que en economías industriales es mayor. En este sentido, es importante tener en consideración que el desarrollo económico que genera la actividad comercial e industrial debe verse acompañado por tecnologías y medidas que contrarresten su impacto ambiental, tal como las medidas de gestión de calidad ISO 14001, sin embargo, como se observa especialmente en América Latina, donde la inversión extranjera encuentra un mercado con regulaciones ambientales poco estrictas, el desarrollo económico suele acompañarse de tecnologías poco amigables con el ambiente. Esto se ve reflejado en los tipos de empaques y productos que llegan a ser comercializados en mercados locales.

Por su parte Mantilla (2019) indica que los sistemas ISO de gestión de calidad y de gestión ambiental vienen implementándose con mayor frecuencia en los últimos años, siendo estos cada vez más frecuentes como ventajas competitivas que posicionan a las organizaciones que las adquieren en el mercado. Esta tendencia puede verse como una respuesta a la actual situación del medio ambiente, que de continuar sin cambios significativos podría generar afecciones graves e irreversibles al planeta, por esta razón los sistemas de gestión ambiental son más frecuentes como requisito para varias transacciones internacionales.

En el contexto nacional a partir del 2008 en el que se crea el Ministerio de Ambiente las empresas y organizaciones empiezan a cumplir con nuevos reglamentos y normativas que buscan reducir el impacto ambiental en la

comercialización y producción, así mismo se empieza a impulsar la adquisición de certificaciones ISO, sin embargo, estos cambios significan una inversión alta difícil de cumplir para empresas y organizaciones a nivel nacional, por lo que el MINAM empieza a implementar asesorías, soporte y demás medidas para las empresas nacionales. (Cubas & Mendoza, 2018).

Yufra (2021) indica que en mercados y emprendimientos peruanos no cuentan con los ingresos suficientes para implementar estas medidas de control, procurando solo lograr su propia sostenibilidad dejando de lado temas como el cuidado del medio ambiente, gestión de residuos sólidos u otros temas relacionados. Esta situación se ve claramente reflejada en la baja cantidad de emprendimientos que logran superar los 3 años de existencia en el mercado, siendo el tema medioambiental un factor secundario o incluso irrelevante para estos casos.

Como se observa en el contexto nacional los sistemas de gestión ambiental son considerados solo por una parte del mercado, incluyendo organizaciones amplias como mercados o empresas grandes, puesto que empresas pequeñas o emprendimientos con poca experiencia no pueden darse el tiempo para considerar este factor por más importante que sea ya que están más centrados en su propia subsistencia en el mercado. Por esta razón es importante considerar el apoyo del estado a través de instituciones como el MINAM.

En el contexto regional, solo en el área urbana Cusco llegó a incrementar su generación de residuos sólidos de 150,302 toneladas el 2015 a 165,215 toneladas el 2021, lo que supone un incremento importante, esto supone una gestión importante de las municipalidades para el correcto traslado y descarga

de los residuos, sin embargo, como se observa en muchos mercados de la región y en el área urbana en general, estos residuos no se manejan de manera adecuada, esta proporción representa el 5.86% (Ministerio del Ambiente, 2023).

El mercado Vinocanchón es muy concurrido y no cuenta con la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) bajo los estándares ISO 14001, este llega a generar un promedio de 7tn/día de residuos sólidos según el estudio de caracterización de residuos de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo (2022). Si bien existen normativas que el mercado cumple como una limpieza anual exhaustiva al año, estas medidas no llegan a lograr los resultados que un SGA adecuado cumpliría, por lo que se ve necesario mejorar en este aspecto. Cabe resaltar que el impacto ambiental del mercado no solo se genera por los residuos sólidos, viéndose también contaminación sonora y uso de agua entre otros factores que no son considerados en los estudios de la municipalidad y por no contar con un SGA adecuado.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo es la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cómo es la planificación para la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?

- b. ¿Cómo es la ejecución de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?
- c. ¿Cómo es la verificación de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?
- d. ¿Cómo es el mejoramiento de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Describir la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en base al estándar ISO 14001:2015, periodo 2022

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a. Describir la planificación para la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022
- b. Describir la ejecución de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022
- c. Describir la verificación de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022
- d. Describir el mejoramiento de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022

### **1.4. Justificación**

La presente investigación se justifica puesto que la gestión ambiental es sumamente importante para el desarrollo en la actualidad, considerando la situación en la que se encuentra el mundo tras un crecimiento constante de la economía sin tener en cuenta el impacto en el medio ambiente, por lo cual el

estudio de la gestión ambiental en organizaciones como mercados resulta importante para identificar procesos inadecuados en la gestión de residuos y en diferentes aspectos relacionados al cuidado del medio ambiente.

## **1.5. Delimitación de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

La delimitación corresponde al periodo 2022.

### **1.5.2. Espacial**

Corresponde a las instalaciones del mercado Vinocanchón, lugar del cual se analizó la calidad de gestión ambiental, considerando solo la actividad comercial que se genera en el interior del mercado.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Internacionales

Marin et al. (2021) tuvieron el objetivo de determinar el impacto de las normas ISO 14001 en empresas colombianas, específicamente en la calidad de agua que es tratada bajo estas normativas. Los autores plantean una investigación de enfoque cuantitativo, el diseño es longitudinal no experimental contando con datos de series temporales, la muestra se conforma por registros de la calidad de agua en el periodo 2013-2019. Como principales resultados se observó que existe un total de 3071 empresas certificadas con estas normativas en el año 2019 mientras que el 2014 solo se registran 2433. Por otra parte, se identificó un total de 1640778 empresas sin certificar en Colombia, siendo un numero alto considerando su impacto en el medio ambiente. El autor concluyó determinando la existencia de influencia de variables explicativas relacionadas con la aplicación de normas ISO en la calidad de agua del país, algunas variables más representativas del modelo son el total de empresas con ISO 14001 en el país y disposición adecuada de residuos sólidos, el coeficiente  $R^2=0.5944$ .

Agus et al. (2020) tuvieron como objetivo determinar el efecto de la implementación de los sistemas de calidad y gestión ambiental ISO 9001 e ISO 14001 en la industria de comida de Indonesia para lo cual plantea un enfoque cuantitativo, el diseño es transversal no experimental, la muestra se conforma por 426 trabajadores de 44 industrias de comida del país los que solo se consideraron de pertenecer a empresas que cuenten con los sistemas de gestión de calidad y ambiental por lo menos 3 años antes de la investigación. La

información de recolecto mediante cuestionarios electrónicos. Como principales resultados se indicó que tanto el sistema de calidad ISO 9001 como el ISO 14001 mostraron correlación positiva con el rendimiento empresarial. El autor concluyó confirmando que los sistemas ISO 9001 y 14001 son relevantes para el desarrollo de las empresas, sin embargo, aún existen muchas que no se muestran interesadas en adecuarlo, principalmente por desconocimiento y por resistencia de los empleados a los cambios.

### **2.1.2. Nacionales**

Garay (2021) tuvo el objetivo de definir la influencia del sistema ISO 14001 en la reducción de contaminación de la empresa Agroindustrias Horizonte V. SAC. La metodología es cuantitativa, el diseño transeccional y descriptivo, el instrumento aplicado es el una escala de valoración aplicada a la empresa según su cumplimiento de las normas ISO 14001, como principales resultados se registró que el cumplimiento de los procesos de planificación y organización son los más inadecuados alcanzando solo un 3.13% y 3.33% de 100% mientras que el cumplimiento de actividades de evaluación de desempeño y operación alcanzaron un cumplimiento del 10%, siendo aún un valor bajo. En general, las sugerencias brindadas por el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) no se cumplen en un 93%. El autor concluyó determinando el grado de contaminación de la empresa, siendo de 0.65L de agua por kg de caña procesada. Por otra parte, se observa que el consumo eléctrico es de 1.03 KW -h/m<sup>2</sup>. El autor recalca que el impacto ambiental más severo se observa en el consumo de agua, disposición de residuos sólidos y de químicos.

Alarcón (2019) tuvo el objetivo de determinar la influencia del SGA ISO 14001 en una empresa de construcción en Lima, el enfoque es cuantitativo, el

nivel exploratorio y el diseño transversal-descriptivo. La muestra se conformó por 59 trabajadores, respondieron a un cuestionario de un total de 108 ítems. Entre los principales resultados, el grado de impacto en la conciencia ambiental del SGA es de 52.54% mientras que la ecoeficiencia es de 61.02%. Por otra parte, también se determinó que la competitividad es del 86.44%. Por otra parte, se determinó el costo total para la implementación del SGA, llegando a la suma de S/ 57,195. El autor concluyó reconociendo la influencia del SGA ISO 14001:2015 tanto en la conciencia ambiental como en la ecoeficiencia y la competitividad de la empresa, por lo que confirma la importancia del SGA en este tipo de empresas. El nivel de conciencia ambiental es alto en un 52.5% de los trabajadores y bajo solo en un 8.47%. Por otra parte, el grado de ecoeficiencia es alto en un 61.02% y bajo en 5.08%.

Silvestre (2020) tuvo el objetivo de evaluar el impacto del ISO 14001 en la evaluación ambiental de empresas alimentarias, se plantea una metodología cuantitativa, el diseño es no experimental, la información se recopiló mediante encuestas y el alcance es descriptivo. Se contó con un total de 41 trabajadores de empresas alimentarias de Puente Piedra. Como principal resultado se observó que la evaluación ambiental es negativa o mala para el 65.9% de los consultados, mientras que solo el 34.1% considera que es buena. Por otra parte, se afirmó que un funcionamiento empresarial bueno según el 39% de trabajadores. El autor concluye confirmando la influencia del ISO 14001 en la gestión ambiental de las empresas, evidenciando esta afirmación mediante la prueba  $\chi^2$  cuyo valor determinado  $\chi^2_c=4,772$  y valor teórico  $\chi^2_t=3.841$ . Así mismo se concluyó afirmando que las empresas no cuentan con un adecuado

funcionamiento empresarial, estas llevan auditorías de gestión ambiental sin embargo no logran alcanzar los estándares adecuados.

### **2.1.3. Locales**

Olivera & Quispe (2022) tuvieron el objetivo de implementar el SGA ISO 14001 en el proyecto instalación de reservorio PicchuR4 de Cusco, para lo cual se plantea un método cuantitativo, el diseño es experimental consistente en valorar el desempeño ambiental inicial y final después de la implementación de programas ambientales implementados por tres meses. Como principales resultados se observa que existe un impacto significativo y moderado del SGA en obras civiles, relacionados a los componentes Aire, Suelo, Infraestructura, nivel sonoro, cobertura vegetal y calidad de vida, por otra parte, el SGA solo muestra un impacto leve del SGA en labores técnicas. El autor concluye afirmando que se optimizó el desempeño ambiental del proyecto controlando, mitigando y previniendo impactos medioambientales negativos. La eficiencia ambiental aumentó de 27.32% a 83.96%.

Paucar (2021) tuvo el objetivo de implementar la norma ISO 14001 en una empresa privada de Colquamarca de minería, el método es de enfoque cuantitativo, el diseño es experimental, realizando un diagnóstico inicial y evaluando el impacto del SGA en la empresa. La muestra fue de 32 trabajadores de la empresa, quienes respondieron a encuestas como instrumento de investigación. Entre los principales resultados se halló que el 69% percibe un grado de implementación bajo del SGA ISO 14001. Por otra parte, el 100% considera que existe un nivel de liderazgo alto y el 88% considera que la planificación del SGA es adecuada. El autor llegó a la conclusión confirmando la

implementación de procesos en función a las dimensiones planificación, liderazgo, diagnóstico, apoyo, operación, mejora y evaluación del desempeño.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Norma ISO 14001:2015**

Esta normativa publicada por la Organización Internacional de estandarización es un sistema de gestión ambiental dirigida a empresas que buscan contar con una herramienta para identificar y gestionar riesgos medioambientales generados por su funcionamiento. Según Vidal & Asuaga (2021) el sistema ISO 14001:2015 busca contribuir en el desarrollo sostenible mitigando impactos ambientales y controlando los procesos de servicios y producción de organizaciones fomentando a la vez su rendimiento y competitividad. La implementación adecuada integra la correcta disposición y residuos sólidos, producción limpia, minimización de desechos alcanzando la ecología industrial.

Según Block & Marash (2012) La norma ISO 14001 es un sistema de gestión ambiental que establece los requisitos para que las organizaciones puedan implementar y mantener un enfoque sistemático para mejorar su desempeño ambiental. Esta norma proporciona un marco de trabajo que permite a organizaciones identificar y controlar los impactos ambientales de sus actividades, productos o servicios, y establecer objetivos y metas para reducir su huella ambiental. La importancia de la norma ISO 14001 radica en que ayuda a las organizaciones a cumplir con las regulaciones ambientales, minimizar los riesgos ambientales, mejorar la eficiencia operativa, reducir los costos asociados con el uso de recursos naturales y energía.

## **2.2.2. Requisitos de la gestión ambiental según ISO 14001**

### **a) Contexto de la organización.**

Según la normativa de la ISO la gestión ambiental en una organización debe verse iniciada por una comprensión amplia de factores internos y externos que sean relevantes para la reducción de residuos otros factores que impliquen la contaminación ambiental. En este sentido, es necesario como primer procedimiento determinar cuestiones ambientales relacionadas con la organización considerando (Internacional Organization for Standardization [ISO], 2015):

- Necesidades de los integrantes de la organización.
- Límites o alcance de la gestión ambiental en la organización.
- Descripción del tipo de gestión ambiental actual.

Por su parte, Valdés et al. (2016) indica que el reconocimiento detallado del contexto de la organización en base a sus problemas y fortalezas para el cumplimiento de estándares de gestión ambiental es básico para definir de manera adecuada una estrategia, en ese sentido, es importante tener en consideración aspectos como la visión, misión, tipo de organización y reglamentos internos, de esta forma se reconoce la forma en la que se opera y se determina el alcance adecuado del sistema de gestión ambiental para cada caso específico, ya que cada organización debe de contar con una estrategia diferente adecuada para su contexto. Por su parte (CIS Consultores, 2018) indica que es recomendable para cumplir con esta recomendación realizar un análisis PESTEL de la organización teniendo en cuenta factores ambientales.

**b) Liderazgo**

El liderazgo es clave para la implementación del sistema de gestión ambiental en toda organización, se genera principalmente de parte de la alta gestión y se recomienda que el personal directivo muestra compromiso con esta estrategia considerando las siguientes acciones (ISO 14001, 2015):

- Promoción de la mejora continua
- Aseguramiento de la existencia de los recursos necesarios para la gestión ambiental.
- Apoyo entre directivos para mejorar las estrategias de gestión ambiental.
- Comunicación con todo el personal sobre la importancia de la gestión ambiental.
- Seguimiento a los objetivos o resultados de gestión ambiental planificados.
- Aptitud responsable sobre la eficiencia del sistema de gestión ambiental.
- Establecimiento de objetivos y políticas ambientales.

Según Block & Marash (2012) El liderazgo en el sistema de gestión ambiental implica el compromiso y la participación activa de la alta dirección en la implementación y mantenimiento del sistema. Esto incluye establecer una visión clara y una política ambiental, definir roles y responsabilidades, asignar recursos adecuados y promover una cultura organizacional que fomente la mejora continua del desempeño ambiental. El liderazgo también implica comunicar y promover la importancia de la gestión ambiental en todos los niveles de la organización, involucrar a los

empleados y otras partes interesadas, y establecer mecanismos para evaluar y revisar el desempeño ambiental.

**c) Planificación**

Bajo este requerimiento el estándar de ISO14001 (2015) plantea que toda organización debe de implementar procesos concernientes a la planificación para la identificación del contexto de la organización y la identificación de necesidades y alcances que se generarán mediante el sistema de gestión ambiental, así mismo se debe prevenir el aprovechamiento de oportunidades y riesgos que tengan relación con aspectos ambientales y legales relacionados con la gestión ambiental. En ese sentido, se recomienda identificar los objetivos ambientales y planificar acciones para lograrlos, teniendo en cuenta el qué hacer, recursos necesarios, responsabilidades y formas de seguimiento a los resultados.

Según la guía para implementar estas normas de la corporación National Quality Assurance encargada de otorgar el certificado ISO 14001 a nivel internacional los aspectos a tomar en cuenta en la planificación para el un sistema de gestión ambiental bajo la normativa ISO son riesgos, impactos, obligaciones y oportunidades. Estos aspectos deben de ser considerados según su posible impacto medioambiental, en ese sentido, se debe establecer de manera clara cuáles serán las acciones a realizar de ahora en adelante, los recursos necesarios, responsables de su cumplimiento, tiempo de cumplimiento y formas en las que se deberá hacer un seguimiento a cada una de las acciones, asegurando que el

sistema se ejecute de manera adecuada. (National Quality Assurance, 2017).

**d) Apoyo**

Según este requisito toda organización debe de contar con personal de apoyo calificado para el cumplimiento del sistema de gestión ambiental, para lo cual debe determinar las competencias de la persona o grupo de personas encargadas específicamente para esta labor, considerando a personal capacitado y con conocimientos sobre la gestión ambiental, así mismo, se debe asegurar que este personal tome conciencia de su labor y contribuya a la eficiencia en la organización. Si bien la norma ISO 14001 menciona la contratación de personal competente, también considera la reasignación de personas ya pertenecientes a la institución para esta función (ISO 14001, 2015).

El factor de apoyo se refiere a proporcionar los recursos necesarios para implementar y mantener el sistema de gestión ambiental de manera efectiva. Esto incluye la asignación de personal capacitado, la provisión de infraestructura adecuada, la comunicación externa, interna y documentación acorde al sistema. Además, el apoyo implica establecer un entorno de trabajo propicio para la mejora continua del desempeño ambiental, promoviendo la participación y el compromiso de los empleados, y asegurando la disponibilidad de información y conocimientos relevantes (National Quality Assurance [NQA], 2017).

**e) Operación**

En el apartado de operación la normativa de gestión ambiental ISO 14001 establece que se debe de planificar los procesos necesarios para

concretar las acciones previstas y los objetivos de gestión ambiental determinados previamente, en ese sentido, se establecen criterios a seguir en los procesos de cada organización, tal como establecimiento de controles sobre los requisitos ambientales en el proceso productivo de cada empresa o en actividades específicas que demuestren mayor riesgos de impacto ambiental, verificación del cumplimiento de requisitos ambientales en la adquisición de productos para la organización o empresa y procesos que impliquen la preparación para responder ante emergencias que generen impactos medioambientales graves, como el derrame de sustancias tóxicas u otras situaciones similares.

La guía para evaluar el sistema ISO 14001 en organizaciones indica que se pueden considerar diferentes medidas en este apartado, tal como listas de comprobación de requisitos de los ingresos de materiales, programas de mantenimiento preventivo que eviten la contaminación excesiva de equipos, programas de concientización regulares sobre la gestión ambiental o tecnologías para la reducción de emisiones contaminantes. (NQA, 2017).

**f) Evaluación de desempeño**

Este factor se refiere a la medición y seguimiento del desempeño ambiental de la organización. Esto implica realizar auditorías internas periódicas para evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión ambiental, así como la identificación de áreas de mejora. Además, la evaluación de desempeño implica recopilar y analizar datos relevantes para evaluar el progreso hacia los objetivos y metas ambientales establecidos, así como para identificar tendencias y oportunidades de

mejora. También implica la revisión periódica del sistema de gestión ambiental por parte de la dirección para asegurar su eficacia y adecuación. Existen tres formas de llevar a cabo la evaluación del desempeño siendo la primera el seguimiento constante de las actividades y objetivos programados, la auditoría interna y la revisión de la dirección (ISO 14001, 2015).

#### **g) Mejora**

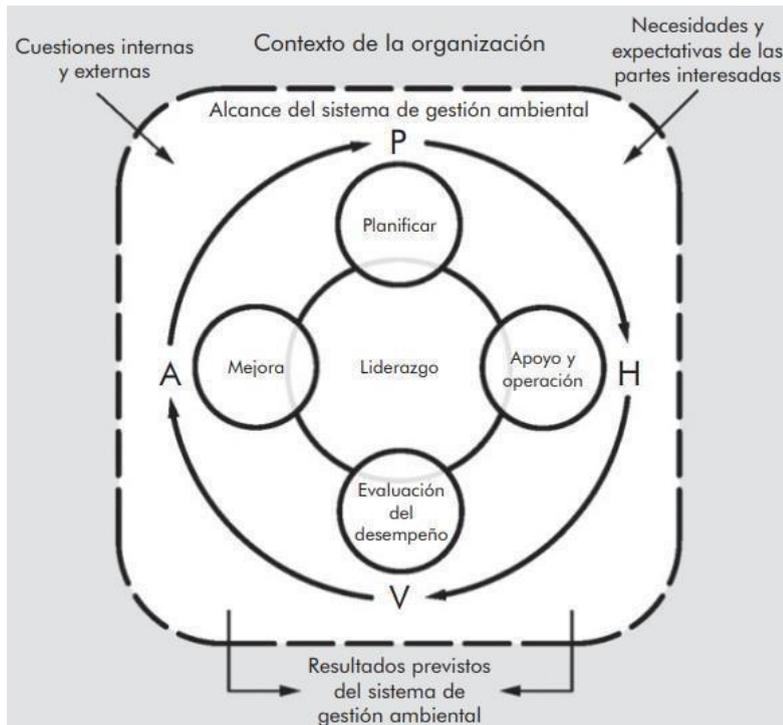
Es un proceso consecuente a la evaluación de desempeño en el que se realiza acciones de respuesta para mejorar en el cumplimiento de resultados de un sistema de gestión ambiental. Se definen dos actividades principales, el primero es la identificación de la noconformidad en cuanto a objetivos y actividades de gestión ambiental, las cuales deben de ser acompañadas por acciones correctivas una vez se identifiquen las causas. El segundo es el de mejora continua que implica la posibilidad de modificar las estrategias planificadas para la gestión ambiental adecuándolo a la situación que amerite, mejorando el desempeño ambiental constantemente (ISO14001, 2015).

Según Valdés et al. (2016) La mejora continua es un principio fundamental del sistema de gestión ambiental. Este factor implica tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño ambiental de la organización. Esto incluye la implementación de acciones correctivas y preventivas para abordar no conformidades y prevenir su recurrencia, así como la identificación y aprovechamiento de oportunidades de mejora.

### **2.2.3. Modelo PHVA**

El sistema de gestión ambiental ISO 14001 está diseñado según el modelo de planificar, hacer, verificar y actuar. Este modelo es un proceso continuo que permite una mejora constante del cuidado ambiental. Este proceso inicia con la planificación teniendo en cuenta la identificación del contexto empresarial, considerando factores como liderazgo, planificación y organización del estándar ISO 14001. El segundo proceso es el de hacer relacionado a los requisitos de apoyo y operación de la normativa. El tercer proceso es el de verificar relacionado al requisito de operación y el cuarto el de actuar relacionado al requisito de mejora. ISO 14001, (2015).

Valdés et al. (2016) indica que el modelo PHVA es la base fundamental que sustenta la implementación de la gestión de calidad según el estándar de ISO 14001 incluso antes de la versión del 2015. En la versión actual se consideran factores que no estaban integrados anteriormente tales como las cuestiones internas y la determinación del alcance del sistema en la planificación, sin embargo, este modelo ya era considerado desde un principio.

**Figura 1***Modelo PHVA del sistema ISO 14001:2015*

*Nota.* Recopilado de la normativa ISO 14001 versión 2015

### a) Planificación

En esta etapa se identifica el contexto de la organización, de esta forma se establecen los objetivos ambientales a concretar mediante el sistema de gestión ambiental, así mismo se establece la estrategia para lograrlos, identificando procesos, riesgos, oportunidades y el apoyo requerido para la gestión. Se identifican 3 factores importantes (NQA, 2017).

Identificación del contexto de la organización. En la etapa de planificación, lo primero a concretar es la definición del contexto reconociendo cuales son los principales aspectos externos, así como internos que tienen el potencial de promover o limitar el desempeño

medioambiental de la empresa, para este fin, es recomendable el uso de diferentes herramientas, tal como la matriz FODA o diagramas PESTEL. Este procedimiento inicial es necesario para concretar de forma más precisa los objetivos y los procedimientos que impulsen el mejor cuidado del medio ambiente en la organización (CIS Consultores, 2018).

Establecimiento de procesos y objetivos. En este proceso, conforme a la identificación del contexto realizada, se plantean los objetivos ambientales y las acciones mediante las cuales se lograrán, para lo cual, se recomienda contar con objetivos medibles y coherentes con la política ambiental en la institución, estos objetivos deben de ser comunicados y actualizados de forma continua, procurando que la gestión ambiental sea flexible. Por otra parte, los procesos deben de detallar los recursos necesarios, las acciones concretas y claras para la disminución de la contaminación ambiental, el responsable y la forma de evaluación de su cumplimiento (ISO 14001, 2015).

Establecimiento de oportunidades y riesgos. Como parte del diagnóstico inicial, es necesario que se reconozca también las oportunidades y riesgos en temas ambientales más importantes, contextualizando su posible impacto y considerando su probabilidad de ocurrencia, este proceso servirá más adelante para la elaboración de planes de respuesta. Cabe resaltar que es importante revisar y actualizar esta información conforme se adquieran nuevos conocimientos o experiencias en cuanto a la gestión ambiental (ISO14001, 2015).

## b) Ejecución

Implica la implementación del plan de acción. Se llevan a cabo las actividades planificadas y se recopilan los datos relevantes. En esta etapa se concreta lo trabajado en la etapa de planificación, teniendo en cuenta la adquisición de recursos necesarios para el éxito del sistema de gestión ambiental. Se consideran 2 factores (NQA, 2017).

Control operacional. Según la información brindada en la norma ISO (2015) se debe de contar con criterios de control establecidos, procurando el cumplimiento de los procesos de gestión ambiental en toda la instancia de la organización, para lo cual, debe de establecer criterios de control, tal como la verificación recurrente y la implementación de requisitos ambientales para diferentes aspectos, tales como la compra de bienes, desarrollo de servicios o productos.

Respuesta y preparación ante emergencias. La organización, fuera de la definición de procesos para la gestión ambiental a concretar de forma diaria debe contar con planes de respuesta ante riesgos y oportunidades de emergencia, estos procesos deben de contar con escenarios posibles y reales, identificando las acciones más adecuadas para la prevención de estos o en su defecto para la mitigación de su impacto. Este plan debe de ser comunicado y modificado según revisiones periódicas, teniendo en consideración su eficiencia ante eventualidades que puedan llegar a presentarse (ISO14001, 2015). Se resalta la propuesta flexible del sistema de gestión ambiental planteado por ISO, contando con planes de procesos y de emergencias que se mantengan en una constante mejora.

**c) Verificación**

Se analizan los datos recopilados para evaluar los resultados obtenidos. Se comparan los resultados con los objetivos establecidos y se identifican las desviaciones, en este sentido, se mide el desempeño ambiental de la organización y se realizan auditorías internas, así como la revisión de la dirección. Se contemplan 2 factores (NQA, 2017).

Auditorías internas. Las auditorías internas se deben de concretar considerando dos factores principales, el seguimiento a los procesos detallados para la gestión ambiental de la propia institución y el seguimiento a los procesos recomendados de la norma ISO 14001, esta acción debe de concretarse evaluando lo planificado y contrastándolo con lo que realmente se logra durante un periodo de tiempo (ISO, 2015).

Control de resultados. El control de resultados lo realiza el personal designado como comisión o la alta dirección en una entidad, se realiza de forma constante verificando el grado de cumplimiento de los objetivos medioambientales propuestos, contemplando que estos fueron diseñados para que sean medibles. Así mismo, este proceso contempla la actualización de los planes de gestión y como los cambios variaron el desempeño medioambiental de la organización (ISO14001, 2015).

**d) Mejoramiento**

Se toman medidas correctivas o preventivas para abordar las desviaciones identificadas. Se ajustan los procesos y se implementan mejoras para evitar problemas futuros. El SGA busca una mejora constante en la organización, implementando mejoras de manera

continua, por lo que es flexible a cambios. Se definen 2 factores (NQA, 2017).

Medidas correctivas. El sistema ISO resalta que la implementación de los procesos detallados para la gestión ambiental en empresas, considerando la planificación previa, ejecución y verificación de los mismos, debe de ser actualizada procurando una mejora constante, en ese sentido, está contemplada la reacción ante la no conformidad de algunos procesos, haciendo frente a estas situaciones mediante acciones de modificación. Esta situación debe de ser documentada con la finalidad de contar con datos para verificar los resultados de los cambios al sistema de gestión (ISO14001, 2015)

Mejora continua. La mejora continua es un aspecto presente en toda la guía para la implementación del estándar ISO 14001:2015, esta se logra si todas las acciones anteriormente detalladas se cumplen de forma exitosa. La mejora continua puede ser verificable considerando que los indicadores de desempeño ambiental de la organización deben de ser medibles, con lo cual se puede identificar las modificaciones de mejor impacto en la gestión ambiental de la empresa (ISO14001, 2015).

#### **2.2.4. Actividad comercial**

La actividad comercial consta de toda actividad que este dirigida a el intercambio de bienes y servicios en la sociedad, pudiendo incluirse la compra para fines de consumo, producción o para su venta como distribuidor. La actividad comercial se origina en diferentes contextos incluyendo el comercio electrónico y en mercados de abastos. Toda actividad comercial tiene como finalidad concretar una transacción que genere beneficios a ambas partes. En

este sentido, se entiende que la actividad comercial es muy amplia y diferente según su contexto (Chipana, 2017).

En este sentido es importante delimitar la actividad comercial de los mercados de abastos, la que se enfoca en productos de primera necesidad tales como la venta de verduras, carnes, frutas y de tubérculos.

La actividad comercial se realiza mediante diferentes plataformas logísticas, que son las que definen en gran proporción la calidad del mercado considerando elementos como la calidad del producto, el tipo de comercio y el tipo de atención. Por lo general la plataforma logística en mercados de abastos es simple incluyendo balanzas, infraestructura separada por sectores tales como verduras, carnes y pescados. Cabe resaltar que esta separación se realiza teniendo en cuenta el reglamento sanitario de funcionamiento de mercados de abasto N° 282-2003-SA/DM. (Ministerio de Salud, 2003).

El MINSA (2003) también indica que se incorporen medidas de salud ambiental en mercados como parte de su actividad comercial en el artículo 38° sin embargo, no especifica las medidas siendo estas gestionadas según criterio de cada mercado.

### **2.2.5. Normas relacionadas al cuidado ambiental**

La ley general del ambiente estipula el marco legal fundamental para la protección del medio ambiente en el país. Promulgada en el año 2005, esta ley tiene como objetivo principal regular las actividades humanas que puedan afectar negativamente el entorno natural, garantizando un desarrollo sostenible que equilibre las necesidades económicas, sociales y ambientales. Esta ley abarca todos los sectores productivos del país, desde la minería y la agricultura hasta la industria y el transporte, asegurando que todas las actividades económicas se realicen dentro de un marco de respeto al medio ambiente. Además, establece directrices para la creación de normativas específicas en áreas como la calidad del

aire, la gestión del agua, la biodiversidad y los residuos sólidos (Congreso de la República [CR], 2017).

La Constitución Política del Perú, en su artículo 66, resalta la relevancia del cuidado del medio ambiente como uno de los principales propósitos del Estado. En este sentido, se establece que los recursos naturales, tanto renovables como no renovables, son patrimonio de la Nación, y que su aprovechamiento debe realizarse bajo la soberanía del Estado, quien tiene la responsabilidad de garantizar un uso sostenible que no comprometa la integridad ambiental del país. Este artículo subraya la importancia de una gestión responsable que considere la protección de la riqueza natural como un deber inherente del Estado en favor del bienestar de las generaciones presentes y futuras (CR, 1993).

Así mismo, la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 confiere a las municipalidades la autoridad para regular, controlar y supervisar los mercados en sus respectivas jurisdicciones, asegurando que estos espacios funcionen de manera adecuada, cumpliendo con las normativas de seguridad, higiene y salud pública. Según lo estipulado en esta ley, cada municipalidad tiene la potestad de regular los mercados en cuanto a su funcionamiento incluyendo medidas de gestión ambiental (El Peruano, 2023).

## **2.3. Marco Conceptual**

### **a) Alcance del SGA**

Es la medida en la que se plantea incorporar el sistema de gestión ambiental, mediante el alcance se define el ámbito de acción del sistema y los recursos, así como procesos de la organización que el sistema modificará con el objeto de lograr un mejoramiento sustancial en el desempeño ambiental (Block & Marash, 2012)

**b) Auditoría interna**

Proceso de revisión y evaluación interna de las operaciones y procesos de una organización para garantizar el cumplimiento de estándares y regulaciones, este proceso se realiza considerando estándares como el de la norma ISO 14001 (ISO, 2015).

**c) Desempeño ambiental**

La manera en que una organización se desempeña en términos de su impacto en el medio ambiente, incluyendo la gestión de recursos y la reducción de residuos (NQA, 2017).

**d) Diagrama PESTEL**

Una herramienta de análisis que permite evaluar diferentes factores que se relacionan con una organización, considerando su impacto y tipo de relación que tienen. (CIS Consultores, 2018).

**e) Mejora continua**

Es el proceso constante de identificar y aplicar cambios y mejoras en las operaciones y procesos de una organización para lograr una eficiencia y efectividad cada vez mayores. Este proceso se contempla en el modelo PHVA (ISO, 2015).

**f) Mantenimiento preventivo**

Es la práctica de realizar tareas de mantenimiento planificadas y regulares en equipos y sistemas para prevenir averías y garantizar su funcionamiento óptimo. (Valdés et al., 2016).

**g) Plataformas logísticas**

Infraestructuras y sistemas que facilitan la gestión de la cadena de suministro, incluyendo almacenamiento, transporte y distribución de productos. (Chipana, 2017).

**h) Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**

Una iniciativa de las Naciones Unidas que trabaja para promover el desarrollo sostenible y reducir la pobreza en todo el mundo, a través de proyectos y programas diversos (PNUD, 2020).

**i) Sistema de Gestión Ambiental (SGA)**

Un enfoque estructurado para gestionar y minimizar el impacto ambiental de una organización, siguiendo normativas y estándares ambientales. Cabe resaltar que el estándar ISO 14001 no es el único sin embargo es el más aceptado internacionalmente. (Valdés et al. 2016).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis de investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

La gestión ambiental en la actividad comercial del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica en todos sus aspectos el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

- a. La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de planificación del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022
- b. La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de ejecución del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022
- c. La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de verificación del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022
- d. La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de mejoramiento del estándar ISO 14001:2015 periodo 2022

#### **3.2. Identificación de variable**

##### **3.2.1. Variable**

Gestión ambiental del mercado Vinocanchón en base al Estándar ISO 14001:2015

**Dimensiones**

- Planificación
- Ejecución
- Verificación
- Mejoramiento

### 3.3. Operacionalización

DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN
<p><b>Gestión ambiental del mercado Vinocanchón en base al estándar ISO 14001:2015</b></p> <p>La gestión ambiental comprende todas las estrategias para el cuidado del medio ambiente, uno de los estándares más reconocidos para la gestión ambiental es el ISO 14001:2015 que es una guía que se conforma por procedimientos, políticas y estándares a cumplir para lograr la reducción del impacto ambiental en empresas u organizaciones, cada organización cumple esta</p>	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación del contexto de organización.</li> <li>Establecimiento de procesos y objetivos.</li> <li>Establecimiento de oportunidades y riesgos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El indicador se refiere a el análisis inicial de la organización, teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades para la gestión ambiental</li> <li>El indicador se refiere a la definición de los procesos para la gestión ambiental, identificando los objetivos a lograr, los cuales deben de ser medibles y realistas</li> <li>El indicador se refiere a la identificación de oportunidades y riesgos existentes en el proceso, con la finalidad de prever acciones de respuesta.</li> </ul>
	Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control operacional.</li> <li>Respuesta y preparación ante emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El indicador se refiere al control del proceso de la empresa, teniendo en cuenta las acciones de gestión ambiental</li> <li>El indicador se refiere a las acciones de respuesta realizadas ante eventualidades, considerando su efectividad para reducir los efectos negativos para el medio ambiente</li> </ul>
	Verificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es la calidad de control mediante auditorías organizadas por la propia institución con la finalidad reconocer el cumplimiento de los objetivos y procesos definidos para la gestión ambiental</li> </ul>

<p>norma internacional adecuándola a su realidad, por lo que es flexible y aplicable en diferentes contextos. (ISO, 2015)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son las medidas de seguimiento y control continuo sobre el cumplimiento de los objetivos planteados, realizadas de forma periódica para identificar desviaciones</li> </ul>
	<p>Mejoramiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas correctivas.</li> <li>• Mejora continua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son las acciones de mejora para resolver desviaciones identificadas en el cumplimiento de objetivos medioambientales</li> <li>• La dimensión se refiere a la percepción de una mejora constante a partir de las modificaciones a la gestión ambiental realizada en la organización.</li> </ul>

*Nota.* Elaboración propia en base a la guía de aplicación del Estandar ISO:14001:2015

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Tipo y diseño**

El tipo de investigación es básica, teniendo en cuenta que se reconocerá la situación en la que se encuentra el mercado en cuanto a su gestión ambiental, teniendo en consideración los estándares de gestión establecidos por la norma ISO 14001:2015. Según Hernández & Mendoza (2018) las investigaciones básicas son fundamentales para el desarrollo científico por generar las bases para investigaciones de otros tipos como las aplicadas.

El diseño corresponde al no experimental de nivel descriptivo, teniendo en cuenta que la investigación no implementará un taller o concientización que modifique el entorno normal de la muestra para reconocer su impacto en la variable, considerando solo la medición de los datos tal cual se presentan en la organización. Según Cabezas et al. (2018) en las investigaciones de diseño no experimental no se realiza ningún cambio en el entorno de la unidad de análisis, limitándose a la recolección de información.

Así mismo, el nivel corresponde al descriptivo por tener la finalidad de analizar la calidad de gestión ambiental realizada en el mercado Vinocanchón, considerando como punto de referencia las acciones planteadas por el estándar ISO y comparando con la gestión realizada por cada trabajador.

#### **4.2. Unidad de análisis**

Corresponde a los trabajadores del mercado Vinocanchón, quienes serán los consultados en las encuestas sobre las acciones que se realizan para la gestión ambiental en la organización. Así mismo, se contempla el análisis de la gestión ambiental de los trabajadores mediante una ficha de verificación que

permitirá conocer la gestión ambiental realizada teniendo como referencia el estándar (ISO 14001:2015).

#### **4.3. Población**

La población corresponde a los 1200 comerciantes registrados en el mercado Vinocanchón de manera formal, quienes son los encargados de la actividad comercial y de toda actividad relacionada con la gestión ambiental acorde al reglamento de mercados RM N° 282-2003-SA/DM y reglamentos internos.

#### **4.4. Muestra**

Se conforma por 40 comerciantes del mercado, quienes cuentan con un puesto en las secciones de verduras, carnes, frutas y papas y tubérculos en el mercado, esta muestra se definió de manera no probabilística, considerando el muestreo direccionado. La muestra se determinó considerando a los principales comerciantes del mercado abarcando las 4 secciones que integra. Según Arias et al. (2016) el muestreo direccionado consiste en la selección de una muestra teniendo en cuenta criterios propios de cada investigación.

**Tabla 1**

*Muestra*

<b>Sección</b>	<b>N°</b>
Verduras	10
Carnes	10
Frutas	10
Papas y tubérculos	10

*Nota.* Muestreo direccionado

## **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.5.1. Técnicas**

La técnica corresponde a la encuesta. Se consultará a los trabajadores sobre las actividades que se realizan en el mercado, concernientes a las acciones de planificación de gestión ambiental, acciones de gestión ambiental, seguimiento y mejoras en la gestión ambiental, siendo estos los más cercanos a las actividades del mercado por lo que cuentan con conocimientos empíricos sobre el tema. (Según Hernández & Mendoza 2018) esta técnica consiste en la consulta a través de instrumentos a la muestra sobre las variables, esta técnica es una de las más utilizadas en investigaciones científicas.

### **4.5.2. Instrumentos**

Los instrumentos se conformarán por cuestionarios con alternativas Likert sobre la variable, los que se encuentran diseñados según las dimensiones e indicadores de las variables. Así mismo se consideraron fichas de verificación para la variable Estándar ISO 14001:2015

## **4.6. Análisis e interpretación de datos**

La información se recopilará en el paquete estadístico SPSS V.26 mediante el cual se realizó el análisis de frecuencias. La interpretación de la información se realizó según la base de datos recopilada mediante los cuestionarios. Primero se reconoció la situación en la que se encuentra la gestión ambiental del mercado, consultando a los trabajadores sobre sus normas internas y su cumplimiento sobre aspectos de gestión ambiental teniendo en cuenta como referencia los parámetros de la norma ISO 14001.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Procesamiento, análisis e interpretación y discusión de resultados

##### 5.1.1. Procesamiento de resultados

Para empezar, se verificó la confiabilidad de los instrumentos aplicados mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, para confirmar la confiabilidad se comparó el valor del coeficiente con el valor de referencia 0.7

**Tabla 2**

*Prueba de confiabilidad*

Variable	N° de Elementos	GI	Alfa de Cronbach
Gestión ambiental en base el estándar ISO14001:2015	18	40	0.889

*Nota.* Valor mínimo aceptable de  $\alpha=0.7$

Se observa que ambos instrumentos muestran una alta confiabilidad, el coeficiente del cuestionario sobre la gestión ambiental evaluada según el estándar ISO 14001:2015 es  $\alpha=0.889>0.7$

**Tabla 3**

*Niveles de la variables y dimensiones*

Variable	Instrumento	Rangos de puntaje promedio	Niveles
Gestión ambiental en base al estándar ISO 14001:2015	Cuestionario	1 - 2.33	Bajo
		2.34 - 3.66	Medio
		3.67 – 5	Alto
	Ficha de verificación	1 - 2.33	Inadecuado
		2.34 - 3.66	Adecuado
		3.67 – 5	Sobresaliente

*Nota.* Rangos según promedio de puntajes según baremación recomendada (Cabezas et al., 2018)

Para el análisis descriptivo se agruparon los promedios de datos correspondientes a las variables y dimensiones según la información presentada en la tabla N°3, todos los niveles se hallaron considerando la misma amplitud de datos.

### 5.1.2. Análisis e interpretación

#### a) Estándar ISO 14001:2015

**Tabla 4**

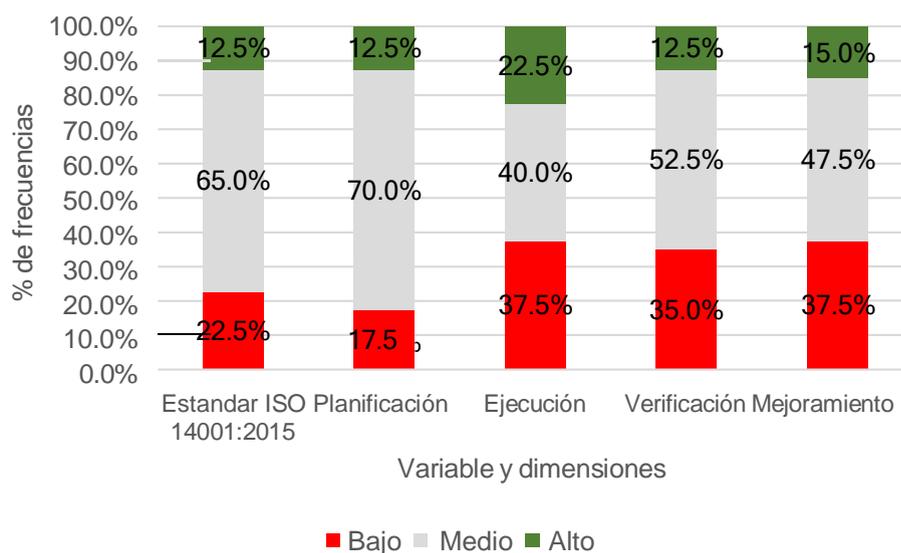
*Gestión ambiental según el estándar ISO 14001:2015*

Nivel	Estándar ISO 14001:2015 f (%)	Planificación f (%)	Ejecución f (%)	Verificación f (%)	Mejoramiento f (%)
Bajo	9 (22.5%)	7 (17.5%)	15 (37.5%)	14 (35.0%)	15 (37.5%)
Medio	26 (65.0%)	28 (70.0%)	16 (40.0%)	21 (52.5%)	19 (47.5%)
Alto	5 (12.5%)	5 (12.5%)	9 (22.5%)	5 (12.5%)	6 (15%)
Total	40 (100%)	40 (100%)	40 (100%)	40 (100%)	40 (100%)

*Nota.* Resultados según cuestionario

**Figura 2**

*Cumplimiento del estándar ISO 14001:2015*



*Nota.* Resultados según cuestionario

Los resultados de la variable Estándar ISO 14001:2015 muestran que la mayor proporción de encuestados (65%) considera que el cumplimiento de estas medidas en el mercado Vinocanchón es medio, mientras que solo el 12.5% considera que es alto. En cuanto a la dimensión planificación, se observa que el cumplimiento es medio para el 70% y alto solo para el 12.5%. Los resultados de la dimensión ejecución indican que el cumplimiento es medio para el 40%, en esta dimensión se observa una mayor proporción de encuestados que consideran que existe un cumplimiento bajo, siendo del 37.5%. En cuanto a la dimensión verificación, el 52.5% considera que el cumplimiento es medio y en la dimensión mejoramiento se observa que el 47.5% considera que existe un cumplimiento medio.

Los resultados descritos indican que las medidas para la gestión ambiental del Estándar ISO 14001:2015 son cubiertas de forma regular por los comerciantes del mercado Vinocanchón, lo que demuestra que aún existen varios aspectos por mejorar, especialmente en lo respectivo a las dimensiones ejecución y mejoramiento, puesto que los consultados indican que existen niveles bajos de control de operaciones en la gestión de residuos, así mismo no se cuentan con medidas claras de respuesta ante emergencias y reformas recientes que procuren una mejora en la gestión de residuos, siendo la principal el decreto legislativo N° 1278 de gestión de residuos sólidos.

**Tabla 5**

*Resultados de la ficha de verificación*

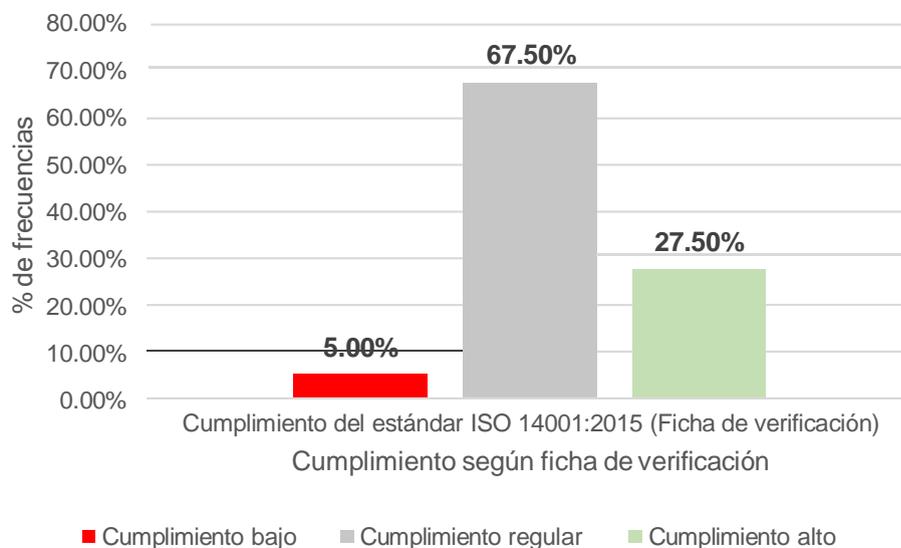
Nivel	Cumplimiento del estándar ISO 14001:2015 (Ficha de verificación)
	f (%)
Cumplimiento bajo	2 (5%)
Cumplimiento regular	27 (67.5%)

Cumplimiento alto	11 (27.5%)
Total	40 (100%)

Nota. Información recopilada del trabajo de campo

### Figura 3

#### Resultados de la ficha de verificación



Nota. Resultados según ficha de verificación

Según los resultados de la ficha de verificación, del 100% de puestos analizados, el 67.5% cumple regularmente las pautas para la gestión ambiental del estándar ISO 14001:2015 mientras que el 27.5% muestra un cumplimiento alto y el 5% un cumplimiento bajo.

Estos resultados indican que en el mercado Vinocanchón existen varios aspectos que no se realizan según lo estipulado en el estándar, sin embargo, varios aspectos si llegan a cumplirse, tal como la existencia de procedimientos para el manejo de residuos que son estandarizados según el área del mercado.

#### 5.1.3. Discusión

Según los resultados los niveles de cumplimiento son regulares, faltando aún varios aspectos importantes, tal como la búsqueda de mejora continua mediante la implementación de auditorías, ya que la gestión ambiental en el mercado permaneció constante durante mucho tiempo, así mismo, se observa

que la ejecución de medidas de gestión ambiental es regular para el 40% y baja para el 37.5% evidenciando una mala gestión por parte de los trabajadores.

Estos resultados coinciden con (Olivera & Quispe 2022) quienes analizan el impacto de la adecuación del sistema ISO 14001:2015 en la mejora del desempeño ambiental de una institución haciendo uso del checklist. Los autores demuestran que la gestión ambiental en la institución sin la aplicación del ISO 14001:2015 era insuficiente.

Por su parte (Silvestre 2020) quien analiza la influencia del ISO 14001 en a la evaluación ambiental de empresas alimentarias indica que existe influencia de este estándar de gestión ambiental, sin embargo, en muchas ocasiones el estándar no se aplica de forma adecuada principalmente por el desconocimiento del personal encargado de su implementación.

En cuanto al primer objetivo específico el personal consultado sobre la planificación realizada en temas de manejo de residuos consideró que existe un desempeño regular, siendo el 70% mientras que solo un 12.55% consideró que es alto. Uno de los temas más destacados es la falta de un plan formal de gestión de residuos en la organización.

Estos resultados demuestran que la gestión ambiental en el mercado es insuficiente por la falta de un plan adecuado, lo que podría ser reforzado mediante el sistema ISO 14001 Según (Silvestre 2020) lograr implementar adecuadamente el ISO 14001:2015 influye en las actividades de gestión ambiental, así como en factores relacionados a la producción, lo que se alinea con los resultados obtenidos en la investigación. Por su parte (Alarcón 2019) quien analiza la influencia del sistema ISO 14001:2015 en una empresa de construcción confirma que este sistema modificó la planificación de recursos

destinados en la empresa, contando con un apartado específico para la reducción del impacto ambiental.

En cuanto al segundo y tercer objetivo específico la ejecución y verificación de acciones de gestión ambiental en el mercado es regular para la mayoría de la muestra consultada, siendo el 40% y 52.5% respectivamente. Es decir, se aplican algunos aspectos tanto de ejecución como de verificación en gestión ambiental según el estándar ISO 14001:2015, sin embargo, considerando que en ambos casos se observan niveles regulares de cumplimiento, aún existen varios aspectos que no se logran, tal como el cumplimiento de procesos diarios de gestión ambiental en la actividad comercial, siendo el principal el de la limpieza profunda realizada dos veces al año, sin embargo, esta frecuencia es muy corta para lograr resultados importantes en el cuidado del medio ambiente.

Estos resultados demuestran que la gestión ambiental sin su adecuación al sistema ISO, realizada solo guiándose en algunas normas internas no es suficiente (Silvestre 2020) confirma que en la institución con el sistema ISO 14001:2015 implementado existe una influencia en el funcionamiento empresarial significativa, lo que denota que la ejecución del sistema ISO llega a generar cambios importantes en los procesos realizados por la empresa, estos cambios permiten un mejor manejo del impacto ambiental.

Finalmente se evidencia una gestión regular de mejoramiento de acciones de gestión ambiental en el mercado Vinocanchón, el 47.5% consideró que el mejoramiento de la gestión ambiental es regular y el 37.5% que es bajo. No se observan mejoras importantes o cambios significativos en las acciones de gestión ambiental realizadas en el mercado durante los últimos años, lo que no

permite una mejora continua, demostrando que la gestión ambiental en el mercado sin su adecuación al sistema ISO 14001 no es suficiente para lograr mejoras importantes, según (Silvestre 2020) el ISO 14001 muestra impacto positivo en auditorías ambientales hacia la empresa analizada, mejorando los resultados de estas y su impacto en la gestión de desechos.

## CONCLUSIONES

1. Según los datos adquiridos sobre el cumplimiento del estándar ISO 14001:2015 conforme a la gestión ambiental del mercado Vinocanchón, se evidencia que se cumple con las pautas del estándar. Aun así, existen algunos aspectos a mejorar sobre todo con respecto a lo correspondiente al control operacional y las respuestas ante emergencias, puesto que no se cuentan con planes y procedimientos claramente establecidos. El 65% de la muestra consideró que la gestión ambiental es regular según la tabla 4, por otra parte, realizando la verificación sobre la adecuación de las medidas de gestión ambiental al estándar ISO, se observa que el 67.5% muestra un cumplimiento regular, mientras que solo el 27.5% muestra un cumplimiento alto.
2. Con respecto a la planificación como parte de pautas recomendadas por el estándar ISO 14001:2015, según resultados expuestos en la tabla 4 la gestión ambiental del mercado Vinocanchón cumple de forma regular para el 70% de la muestra. El personal indica que existe el establecimiento de procesos y objetivos sin embargo no se conoce si se realizó de forma adecuada la identificación del contexto de la organización para realizar los planes de gestión ambiental.
3. En cuanto a la ejecución de lo establecido por el estándar ISO 14001:2015, según los resultados de la tabla 4 la actividad comercial del mercado Vinocanchón cumple con un control operacional, procurando que las acciones de gestión ambiental se sigan de manera adecuada, sin embargo, no se conocen medidas adecuadas sobre respuestas ante

emergencias, por lo cual el 40% consideró que el cumplimiento de esta dimensión es regular y el 37.5% que es inadecuado.

4. En cuanto a la Verificación como parte de lo establecido por el estándar ISO 14001:2015, según los resultados de la tabla 4, la actividad comercial del mercado Vinocanchón cumple de forma regular al realizar algunas auditorías para la gestión ambiental, sin embargo, no se documentan y realizan seguimientos a la gestión una vez culminadas. El 52.5% consideró que el cumplimiento de acciones de verificación es regular.
5. En cuanto al mejoramiento de la gestión ambiental conforme al sistema ISO 14001:2015, según los resultados expuestos en la tabla 4, la actividad comercial del mercado Vinocanchón según los trabajadores cumple de forma regular para un 47.5%. Existen algunas medidas correctivas implementadas en el periodo de análisis sin embargo no se generaron cambios importantes en los últimos 6 meses.

## RECOMENDACIONES

Al gerente de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, se le recomienda establecer y promover planes y procedimientos de emergencia para la gestión ambiental mediante la contratación de expertos en el tema que permitan identificar riesgos y planes de acción.

A la presidenta Mercedes Buena García y al personal responsable de la gestión y promoción de mejoras en el mercado se le recomienda realizar una evaluación sobre la eficiencia de la gestión de residuos y la reducción del impacto ambiental en el mercado, realizando revisiones e involucrando a todo el personal.

A la presidenta Mercedes Buena García y al Administrador Berly Blanco de la organización de las distintas áreas del mercado Vinocanchón, se les recomienda realizar mejoras en su gestión ambiental, promoviendo reuniones que permitan identificar fallas en el manejo de residuos y procedimientos para mejorar estas situaciones.

A los representantes de las Organizaciones no Gubernamentales interesadas en reducir el impacto ambiental en el distrito de San Jerónimo, se les recomienda realizar auditorías que permitan generar recomendaciones constructivas en el mejoramiento continuo de la gestión ambiental

A los futuros investigadores interesados en temas relacionados con el sistema de gestión ambiental ISO 14001 se les recomienda realizar estudios en los diferentes mercados de la provincia del Cusco, incrementando el conocimiento sobre el impacto ambiental y gestión realizada en la provincia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agus, P., Ratna, P., Arman, A., Masduki, A., Innocentius, B., Priyono, S., & Otto, S. (2020). The Effect of Implementation Integrated Management System ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 and ISO 45001 on Indonesian Food Industries Performance. *Test Engineering and Management*, 82(20), Article 20. <http://ur.aeu.edu.my/747/>
- Alarcón, G. J. (2019). *Influencia del sistema de gestión ambiental, ISO 14001:2015 s.a. En una empresa del sector construcción Lima, 2019* [Tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3852>
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México RAM*, 63(2), 201-206. [www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf)
- Block, M., & Marash, R. (2012). *Integración de la ISO 14001 en un sistema de gestión de la calidad* (3.<sup>a</sup> ed.). Fc Editorial. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=xuVqNcian2IC&oi=fnd&pg=PA1&dq=iso+14001+&ots=qPP\\_4GMSH5&sig=kX15BWymDT2H4CeNxse7uMldnWY&redir\\_esc=y#v=onepage&q=iso%2014001&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=xuVqNcian2IC&oi=fnd&pg=PA1&dq=iso+14001+&ots=qPP_4GMSH5&sig=kX15BWymDT2H4CeNxse7uMldnWY&redir_esc=y#v=onepage&q=iso%2014001&f=false)
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torre, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chipana, L. (2017). *Diseño del mercado minorista para fortalecer la actividad comercial en el distrito de Ciudad Nueva-Tacna* [Tesis de grado,

- Universidad Nacional Jorghe Basadre Grohmann].  
<http://redi.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2889>
- CIS Consultores. (2018). *Guía para implementar ISO 14001:2015 SG Ambiental*.  
 CIS Consultores. <https://cisconsultoresperu.com/consultoria/sistemas-de-gestion/iso-14001/guia-para-implementar-iso-14001-2015/>
- Congreso de la República. (1993). *Constitución política del Perú*.  
<https://www.congreso.gob.pe/Docs/constitucion/constitucion/index.html#p=5>
- Congreso de la República. (2017). *Ley N.º 28611*.  
<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/3569-28611>
- Cubas, G., & Mendoza, K. (2018). *Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, aplicado a la empresa Atlántica S.R.L.* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1464/1/TL\\_CubasLopezGina\\_MendozaCabreraKaren.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1464/1/TL_CubasLopezGina_MendozaCabreraKaren.pdf)
- El Peruano (2023) *Ley N° 27972, ley orgánica de municipalidades*  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/255705/Ley%20N%C2%BA%2027972%20.pdf.pdf?v=1613145670>
- Freire, C., Meneses, K., & Cuesta, G. (2021). América Latina: ¿Un paraíso de la contaminación ambiental? *Revista de Ciencias Ambientales*, 55(2), 1-18.  
<https://doi.org/10.15359/rca.55-2.1>
- Garay, R. (2021). *Propuesta del sistema de gestión ambiental en base a ISO 14001:2015 para agroindustrias horizonte verde sac. En el distrito y provincia de Lamas – San Martín* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva].  
<http://repositorio.unas.edu.pe/handle/20500.14292/2024>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.<sup>a</sup> ed.). McGRAW-HILL.  
<https://bibliotecadelfriki.site/metodologia-de-la-investigacion-7-ed-hernandez-sampieri/>
- Internacional Organization for Standardization. (2015). *Norma internacional ISO 14001:2015 traducción oficial. Requisitos con orientación para su uso*. Secretaría Central de ISO.
- Mantilla, J. (2019). *Sistema de gestión ambiental: Una revisión de la literatura científica* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23752/Mantilla%20Calder%c3%b3n%20Jos%c3%a9%20Miguel.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Marin, V., Cardona, T., & Taborda, M. (2021). ISO 14001 una alternativa de gestión ambiental en las empresas colombianas a favor de la calidad del agua, 2013-2019. *Revista de Jóvenes Investigadores AD Valorem*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.32997/RJIA-vol.4-num.1-2021-3432>
- Ministerio de Salud. (2003). *Reglamento Sanitario de Funcionamiento de Mercados de Abasto* (R.M. N° 282.203.SA/DM).  
[http://www.digesa.minsa.gob.pe/Orientacion/REGLAMENTO\\_SANITARIO\\_MERCADOS\\_ABASTO\\_RM\\_282-2003-SA-DM.pdf](http://www.digesa.minsa.gob.pe/Orientacion/REGLAMENTO_SANITARIO_MERCADOS_ABASTO_RM_282-2003-SA-DM.pdf)
- Ministerio del Ambiente. (2023). *Portal Web SINIA*.  
<https://sinia.minam.gob.pe/informacion/tematicas?tematica=08>
- Municipalidad Distrital de San Jerónimo. (2022). *Estudio de caracterización de residuos sólidos del distrito de San Jerónimo 2019*. GMA.
- National Quality Assurance. (2017). *Guía de implementación para sistemas de gestión medioambientales ISO 14001:2015*. Environmental gd.  
<https://www.nqa.com/medialibraries/NQA/NQA-Media->

Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-14001-Guia-de-implantacion.pdf

- Olivera, J., & Quispe, D. (2022). *Adecuación de la norma ISO 14001-2015 para mejorar el desempeño ambiental del proyecto instalación del reservorio Picchu R4, Cusco* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93305>
- Organización Internacional de Normalización. (2015). *ISO 14001:2015(en), Environmental management systems—Requirements with guidance for use*. <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:en>
- Paucar, D. (2021). *Implementación del Sistema De Gestión Ambiental ISO 14001:2015 en la minera El Dorado UHG del distrito de Colquemarca—Cusco, 2021* [Tesis de grado, Universidad Continental].  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12138>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020). Reporte del índice de desarrollo humano 2020: La próxima frontera. En *Human Development Reports*. United Nations. <https://hdr.undp.org/content/human-development-report-2020>
- Silvestre, Y. (2020). *Iso 14001 y su influencia en la evaluación ambiental en las empresas aditivos alimentarios, Puente Piedra—2019* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52094>
- Valdés, J., Alonso, M., Calso, N., & Novo, M. (2016). *Guía para la aplicación de ISO 14001:2015*. Asociación Española de Normalización y Certificación.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=GTJ7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=iso+14001+&ots=STv-8uNedt&sig=8qGlrNeD6BxtlW9EeBkzvBY2Ng&redir\\_esc=y#v=onepage&q=iso%2014001&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=GTJ7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=iso+14001+&ots=STv-8uNedt&sig=8qGlrNeD6BxtlW9EeBkzvBY2Ng&redir_esc=y#v=onepage&q=iso%2014001&f=false)

- Vidal, A., & Asuaga, C. (2021). Gestión ambiental en las organizaciones: Una revisión de la literatura. *Revista del Instituto Internacional de Costos*, 5(18), Article 18. <https://intercostos.org/ojs/index.php/riic/article/view/33>
- Yufra, X. (2021). *Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la Empresa Corporación Wasichay Perú E.I.R.L. Basado en la ISO 14001:2015* [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo.

# ANEXOS



## Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cómo es la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?	Describir la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en base al estándar ISO 14001:2015, periodo 2022	La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica las recomendaciones del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022	<b>Gestión ambiental del mercado Vinocanchón en base al Estándar ISO 14001:2015</b>  Planificación  Ejecución  Verificación  Mejoramiento	<b>Tipo</b> Básica  <b>Diseño</b> No experimental - Transversal  <b>Alcance</b> Descriptivo  <b>Población</b> Trabajadores del mercado Vinocanchón  <b>Muestra</b> 40 trabajadores de las áreas de verduras, carnes, frutas y papas y tubérculos
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
¿Cómo es la planificación para la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?	Describir la planificación para la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022	La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de planificación del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022		
¿Cómo es la ejecución de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022	Describir la ejecución de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022	La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de ejecución del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022		

<p>¿Cómo es la verificación de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?</p>	<p>Describir la verificación de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022</p>	<p>La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de verificación del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022</p>		
<p>¿Cómo es el mejoramiento de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón en el periodo 2022?</p>	<p>Describir el mejoramiento de la gestión ambiental del mercado Vinocanchón según el estándar ISO 14001:2015, periodo 2022</p>	<p>La gestión ambiental del mercado Vinocanchón del distrito San Jerónimo aplica los aspectos de mejoramiento del estándar ISO 14001:2015, periodo 2022</p>		

## Anexo 2. Matriz de instrumentos

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión ambiental del mercado Vinocanchón en base al estándar ISO 14001:2015	Planificación	Identificación del contexto de organización	1. ¿Se consideraron e identificaron los factores externos que afectan el manejo de residuos en el mercado?	Nunca  Casi nunca  Rara vez  Casi siempre  Siempre
			2. ¿Se identificaron los factores internos que afectan el correcto manejo de residuos en el mercado?	
		Establecimiento de procesos y objetivos	3. ¿Se tienen definidos los objetivos para mejorar el manejo de residuos en el mercado?	
			4. ¿Considera que los procesos para el manejo de residuos están bien establecidos en el mercado?	
		Establecimiento de oportunidades riesgos	5. ¿Se identifica de manera constante las oportunidades y riesgos que afecten el manejo de residuos en el mercado?	
			6. ¿Considera que los riesgos y oportunidades que se identifican para la mejora del manejo De residuos efectivamente contribuye en la gestión ambiental	
	Ejecución	Control operacional	7. ¿Considera que las acciones de control para el manejo de residuos se siguen y controlan de forma adecuada?	
			8. ¿Las acciones de control para el manejo de residuos son revisadas periódicamente procurando su mejora?	
		Respuesta y preparación ante emergencias	9. ¿Se tienen definidos procedimientos eficientes de respuesta y preparación ante emergencias para el control de residuos en el mercado?	
			10. ¿Se realizan capacitaciones y simulacros para mejorar el conocimiento de respuestas ante emergencias de parte de trabajadores del mercado?	
	Verificación	Auditorías internas	11. ¿Existen equipos que realizan auditorías internas verificando que se cumplan las acciones de control de residuos en el mercado?	
			12. ¿Considera que las auditorías internas logran mejorar aspectos deficientes en el control de residuos del mercado?	
		Control de resultados	13. ¿Se documentan y evalúan los resultados de auditorías sobre la gestión ambiental?	
			14. ¿Se cuenta con información registrada de evaluaciones sobre el manejo de residuos en el mercado?	
	Mejoramiento	Medidas correctivas	15. ¿Se identifican y aplican oportunamente medidas correctivas para el manejo de residuos cuando se detectan desviaciones o no conformidades?	

		16. ¿Las medidas correctivas implementadas son efectivas para prevenir la recurrencia de no conformidades?	
	Mejora continua	17. ¿Se revisa continuamente las acciones de control de residuos del mercado para buscar oportunidades de mejora?	
		18. ¿Se implementan acciones de mejora continua de forma constante para la mejora de la gestión de residuos?	
		12. ¿Considera que se fomenta la adaptación de nuevas prácticas de gestión ambiental en la venta de papas y tubérculos?	

## Anexo 3. Instrumentos

### GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL DEL MERCADOVINOCANCHÓN

Buenos días, mediante la presente encuesta se busca conocer su percepción acerca del seguimiento del estándar de gestión ambiental en el mercado, por favor responda a las siguientes preguntas de forma sincera, tenga en cuenta que toda información que proporcione será totalmente anónima, de antemano le agradezco por su participación					
Preguntas	Nunca	Casi nunca	Rara vez	Casi siempre	Siempre
<b>PLANIFICACIÓN</b>					
Identificación del contexto de organización					
1. ¿Considera que se identificaron los factores externos que afectan el manejo de residuos en el mercado?					
2. ¿Considera que se identificaron los factores internos que afectan el correcto manejo de residuos en el mercado?					
Establecimiento de procesos y objetivos					
3. ¿Considera que se tienen definidos los objetivos para mejorar el manejo de residuos en el mercado?					
4. ¿Considera que los procesos para el manejo de residuos están bien establecidos en el mercado?					
Establecimiento de oportunidades y riesgos					
5. ¿Considera que Se identifica de manera constante las oportunidades y riesgos que afecten el manejo de residuos en el mercado?					
6. ¿Considera que los riesgos y oportunidades que se identifican para la mejora del manejo de residuos efectivamente contribuye en la gestión Ambiental					
<b>EJECUCIÓN</b>					
Control operacional					
7. ¿Considera que las acciones de control para el manejo de residuos se siguen y controlan de forma adecuada?					
8. ¿Considera que las acciones de control para el manejo de residuos son revisadas periódicamente procurando su mejora?					
Respuesta y preparación ante emergencias					

9. ¿Considera que se tienen definidos procedimientos eficientes de respuesta y preparación ante emergencias para el control de residuos en el mercado?					
10. ¿Considera que se realizan capacitaciones y simulacros para mejorar el conocimiento de respuestas ante emergencias de parte de trabajadores del mercado?					
<b>VERIFICACIÓN</b>					
<b>Auditorías internas</b>					
11. ¿Considera que existen equipos que realizan auditorías internas verificando que se cumplan las acciones de control de residuos en el mercado?					
12. ¿Considera que las auditorías internas logran mejorar aspectos deficientes en el control de residuos del mercado?					
<b>Control de resultados</b>					
13. ¿Considera que se documentan y evalúan los resultados de auditorías sobre la gestión ambiental?					
14. ¿Considera que se cuenta con información registrada de evaluaciones sobre el manejo de residuos en el mercado?					
<b>MEJORAMIENTO</b>					
<b>Medidas correctivas</b>					
15. ¿Considera que se identifican y aplican oportunamente medidas correctivas para el manejo de residuos cuando se detectan desviaciones o no conformidades?					
16. ¿Considera que las medidas correctivas implementadas son efectivas para prevenir la recurrencia de no conformidades?					
<b>Mejora continua</b>					
17. ¿Considera que se revisa continuamente las acciones de control de residuos del mercado para buscar oportunidades de mejora?					
18. ¿Considera que se implementan acciones de mejora continua de forma constante para la mejora de la gestión de residuos?					

<b>Ficha de verificación del cumplimiento del Estándar ISO 14001:2015</b>		
	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. Conoce las causas que afectan el manejo de residuos en el trabajo		
2. Cuenta con un proceso de manejo de residuos según normativas internas		
3. Conoce sobre riesgos que puedan afectar su manejo de residuos y como preverlos		
4. Cuenta con procedimientos documentados para manejar sus residuos		
5. Conoce sobre algún plan de respuesta ante riesgos que afecten la disposición de residuos en el trabajo		
6. Se realizó alguna auditoría interna en los últimos 6 meses respecto a la disposición de residuos		
7. Cuenta con documentos sobre resultados de auditorías previas		
8. Realizó algún cambio en la forma de manejo de residuos para mejorar en los últimos 6 meses		
9. Se realizaron reuniones o alguna medida por su cuenta para mejorar su disposición de residuos en los últimos 6 Meses		