



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN

TESIS

**ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN, DE LA
REGIÓN DEL CUSCO, 2020 – 2021.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN**

AUTOR:

BR. FALON ANDY ARAPA TTUPA

ASESOR:

DR. JORGE WASHINTON GUILLERMO
ESPINOZA

CÓDIGO ORCID:

0000-0003-4806-3169

CUSCO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: "ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN, DE LA REGIÓN DEL CUSCO, 2020 – 2021" presentado por: **BACHILLER FALON ANDY ARAPA TTUPA** con Nro. de DNI: 42133356, para optar el título profesional/grado académico de *de Magister en Contabilidad, mención en Tributación* Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por dos veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de **8 % de similitud general**.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 31 de Octubre de 2022



Firma

Post firma.....

DR. JORGE W. GUILLERMO ESPINOZA

Nro. de DNI 23951083

ODIGO ORCID N° 0000-0003-4806-3169

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.

Identificación de Reporte de Similitud: oid:27259 = 173719839

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis_Andy_UNSAAC_TT -2.docx

AUTOR

Falón Andy Arapa Ttupa

RECUENTO DE PALABRAS

12722 Words

RECUENTO DE CARACTERES

68635 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

99 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.6MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 19, 2022 8:07 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 19, 2022 8:10 AM GMT-5**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Fuentes excluidas manualmente



DR. JORGE GUILLERMO ESPINOZA
ASESOR

Resumen

Este estudio intitulado: “ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN, DE LA REGIÓN DEL CUSCO, 2020 - 2021”, como problemática general tuvo: ¿De qué manera las estrategias de cobranza mejoran la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, de la región del Cusco, 2020 - 2021?, como objetivo general tuvo: Determinar cómo las estrategias de cobranza mejoran la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, de la región del Cusco, 2020 – 2021. De la misma forma, la investigación presentó una metodología de tipo deductivo, nivel correlacional. Un total de 20 colaboradores que laboran en el área de Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de San Sebastián conformaron la población. Los resultados demuestran que, el Spearman es de 0,739, demostrando una correlación positiva alta. La sig. es 0,000 inferior a 0.05, por ello, la hipótesis nula es negada y la hipótesis alternativa es aprobada. Por lo que se concluye que, mejora de manera significativa la variable estrategias de cobranza a la variable recaudación del impuesto predial. Esto se demuestra en los resultados de la variable estrategias de cobranza donde, el 40% de los colaboradores, calificaron a las estrategias de cobranza como regular, respecto a la variable recaudación del impuesto predial el 45% de los 20 colaboradores que se encuestaron, calificaron a dicha variable como regular.

Palabras claves: Estrategias de cobranza, recaudación del impuesto predial, morosidad, gestión municipal tributaria.