

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Bienestar psicológico y estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19, Cusco, 2021.

Presentada por:

Br. Edi Yonatan Alvarez Taracaya

Br. Jorge Luis Duran Quispe

**Para Optar al Título Profesional de
Licenciado en Psicología**

Asesora:

Dra. Vilma Aurora Pacheco Sota

Cusco – Perú

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Bienestar psicológico y estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinacanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19, Cusco, 2021 presentado por: Edu Yonatan Alvarez Taracaya con DNI Nro.: 48305416 presentado por: Jorge Luis Duran Quispe con DNI Nro.: 76210861 para optar el título profesional/grado académico de Licenciado en Psicología

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 3 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 13 de Julio de 2023



Firma

Post firma Dra. Vilma Aurora Pocheo Sota

Nro. de DNI 07765520

ORCID del Asesor 0000-0002-3071-3664

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: OID: https://unsaac.turnitin.com/originality/new/inbox/9ae6f551-45d1-47d8-9886-73927325d006

NOMBRE DEL TRABAJO

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN COME
RCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓ
NE

AUTOR

JORGE LUIS DURAN QUISPE EDI YONAT
AN ALVAREZ TARACAYA

RECUENTO DE PALABRAS

19598 Words

RECUENTO DE CARACTERES

108741 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

84 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 13, 2023 8:28 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 13, 2023 8:30 AM GMT-5**● 3% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 3% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 35 palabras)

DEDICATORIA

A Dios y la Virgen María, por guiarme en cada uno de mis pasos, a mis padres, Lucio y Celia por brindarme su acompañamiento, educación y apoyo para estudiar psicología, ciencia que amo y me ayuda a demostrar mi amor a los demás.

Jorge Luis Duran Quispe

A Dios por su incondicional amor, a mi papá Adrián por su sabiduría y amor comprensivo, a mi mamá Isabel por su gran amor y ternura; y a todas las personas que me guían en cada etapa de la vida.

Edi Yonatan Alvarez Taracaya

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y a la Escuela Profesional de Psicología por brindarnos conocimiento científico humano y espiritual, que infunde en nosotros el valor de generar una sociedad mejor.

A cada uno de los catedráticos de nuestra amada Escuela Profesional de Psicología, quienes nos arroparon con su conocimiento científico y humano.

Al Dr. Fredy Santiago Monge Rodríguez, por guiarnos y acompañarnos en el proceso de elaboración de nuestra tesis.

A la Dra. Vilma Aurora Pacheco Sota, por guiarnos y acompañarnos en toda nuestra época universitaria.

A la Gerencia de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, Cusco, por facilitarnos el acceso a la población de estudio.

A las señoras y señores comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco, por mostrar deferencia y voluntad en cada uno de los cuestionarios para nuestra investigación.

PRESENTACIÓN

Señora Decana de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, señor Director del Departamento Académico de Filosofía y Psicología, señora Directora de la Escuela Profesional de Psicología, señores miembros del jurado y público en general; cumpliendo con las disposiciones de nuestra Universidad y respetando el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Psicología, se presenta el trabajo de tesis intitulado: “BIENESTAR PSICOLÓGICO Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHÓN EN EL CONTEXTO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID - 19, CUSCO, 2021”.

El presente estudio tiene como objetivo: determinar la relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Es así que ponemos a vuestro conocimiento la presente investigación esperando cumplir con los requisitos de aprobación, así como también mostrando apertura a observaciones y sugerencias.

Los bachilleres.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco, en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19; es un estudio de tipo correlacional, de diseño no experimental transversal, con enfoque cuantitativo en base a $N = 294$ comerciantes, los cuales están distribuidos en 4 sectores. Se administró de manera virtual una ficha de datos generales, el cuestionario Brief COPE 28 y la Escala de Bienestar Psicológico (SPWB). Se obtuvo una relación significativa entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés; de los tres estilos de afrontamiento al estrés, A: estilo enfocado en el problema, B: estilo enfocado en la emoción y C: estilo enfocado en la evitación; existe relación significativa de A y B con el bienestar psicológico mas no existe relación con C. Respecto a los objetivos específicos se evidencia una relación significativa de cuatro de las seis dimensiones del bienestar psicológico que son: autoaceptación, relaciones positivas, crecimiento personal y propósito en la vida; con los estilos de afrontamiento al estrés; en torno a la dimensión propósito en la vida, evidenciamos una relación negativa fuerte con el estilo enfocado en la evitación; por otro lado no se evidencia relación en dos de las seis dimensiones que son: autonomía y dominio del entorno del bienestar psicológico con los estilos de afrontamiento al estrés.

Palabras claves: bienestar psicológico, estilos de afrontamiento al estrés, comerciantes, COVID - 19.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between psychological well-being and stress coping styles in merchants from market in Cusco, in the context of the health emergency caused by COVID - 19; It is a correlational type study, with a non-experimental cross-sectional design, with a quantitative approach based on N = 294 merchants, who were distributed in 4 sectors. A general data sheet, the Brief COPE 28 questionnaire and the Psychological Well-Being Scale (SPWB) were administered virtually. A significant relationship was obtained between psychological well-being and stress coping styles; of the three stress coping styles, A: problem-focused style, B: emotion-focused style, and C: avoidance-focused style; there is a significant relationship between A and B with psychological well-being but there is no relationship with C. Regarding the specific objectives, a significant relationship was evidenced in four of the six dimensions of psychological well-being, which are: self-acceptance, positive relationships, personal growth and purpose in life; with stress coping styles; Regarding the purpose in life dimension, we show a strong negative relationship with the style focused on avoidance; On the other hand, no relationship was found in two of the six dimensions, which are: autonomy and mastery of the psychological well-being environment with stress coping styles.

Keywords: psychological well-being, stress coping styles, merchants, COVID - 19.

Índice

DEDICATORIA 2

AGRADECIMIENTO 3

PRESENTACIÓN 4

RESUMEN 5

ABSTRACT 6

Lista de Tablas 11

Lista de figuras 12

Introducción 13

Capítulo I 15

Planteamiento de la Investigación 15

1.1 Descripción del problema de investigación 15

1.2 Formulación del problema 19

1.2.1 Problema general 19

1.2.2 Problemas específicos 19

1.3 Objetivos de la investigación 20

1.3.1 Objetivo general 20

1.3.2 Objetivos específicos 21

1.4 Justificación 22

1.4.1 Valor social 22

1.4.2 Valor teórico 22

1.4.3 Valor metodológico 22

1.4.4 Valor aplicativo 22

1.5 Viabilidad 23

1.6 Limitaciones de la investigación 23

Capítulo II 24

Marco Teórico 24

2.1 Antecedentes de la investigación 24

2.1.1 Antecedentes internacionales 24

2.1.2 Antecedentes nacionales 26

2.1.3 Antecedentes locales 29

2.2 Bases teóricas 30

2.2.1 Bienestar psicológico 30

2.2.2 Estilos de afrontamiento al estrés 39

2.2.3 Organización de los comerciantes 49

2.3 Definiciones conceptuales 50

2.4 Matriz de operacionalización de variables 52

Capítulo III 54

Hipótesis y Variables 54

3.1 Hipótesis 54

3.1.1 Hipótesis general 54

3.1.2 Hipótesis específicas 54

3.2 Variables 56

3.2.1 Bienestar psicológico 56

3.2.2 Estilos de afrontamiento al estrés 56

Capítulo IV 57

Metodología de la Investigación	57
4.1 Tipo de investigación	57
4.2 Enfoque de investigación	57
4.3 Diseño de investigación	57
4.4 Población y muestra de la investigación	58
4.4.1 Población	58
4.4.2 Muestra	59
4.4.3 Descripción de la muestra	60
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
4.5.1 Técnicas de recolección de datos	61
4.5.2 Instrumento de recolección de datos	61
4.6 Proceso de recolección de datos	65
4.7 Procedimiento de análisis de datos	66
4.8 Matriz de consistencia	66
Capítulo V	69
Resultados	69
5.1 Análisis descriptivos de los datos	71
5.2 Análisis inferenciales de los datos (prueba de hipótesis)	75
5.2.1 Prueba de hipótesis general	75
5.2.2 Prueba de hipótesis específicas	76
Capítulo VI	82
Discusión	82
Capítulo VII	89

Conclusiones y recomendaciones 89

7.1 Conclusiones 89

7.2 Recomendaciones 92

Referencias 94

Anexos 103

Índice de Tablas

Tabla 1	Funcionamiento óptimo y deficitario de las dimensiones del bienestar psicológico	36
Tabla 2	Cantidad de puestos de venta y asociaciones de un mercado de abastos	49
Tabla 3	Operacionalización de variables	52
Tabla 4	Cantidad de comerciantes de un mercado de abastos de San Jeronimo	59
Tabla 5	Determinación de muestra estratificada proporcionada	60
Tabla 6	Ficha Técnica: Escala de Bienestar Psicológico	62
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad del bienestar psicológico	63
Tabla 8	Ficha Técnica: Brief COPE 28	63
Tabla 9	Correlaciones ítem – test para el Brief COPE 28	64
Tabla 10	Estadísticas de fiabilidad para el Brief COPE 28	65
Tabla 11	Matriz de consistencia	67
Tabla 12	Prueba de normalidad	70
Tabla 13	Distribución Nominal y Porcentual de Características Sociodemográficas	71
Tabla 14	Niveles de las dimensiones del bienestar psicológico de los comerciantes	73
Tabla 15	Niveles de los Estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes	74
Tabla 16	Relación entre bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés	75
Tabla 17	Relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación	76
Tabla 18	Relación entre los estilos de afrontamiento y la dimensión relaciones positivas	77
Tabla 19	Relación los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía	78
Tabla 20	Relación entre los estilos de afrontamiento y la dimensión dominio del entorno	79
Tabla 21	Relación entre los estilos de afrontamiento y la dimensión propósito en la vida	89
Tabla 22	Relacion entre los estilos de afrontamiento y la dimensión crecimiento personal	89

Índice de Figuras

Figura 1 Dimensiones fundamentales del bienestar y sus orígenes teóricos 32

Figura 2 Estresores de la teoría basada en el estímulo 41

Figura 3 Tipos de evaluación cognitiva de la teoría transaccional 43

Figura 4 Accesos al primer centro de abastos, mercado de San Jeronimo 50

Figura 5 Gráfico del diseño de investigación 58

Figura 6 Niveles de la variable Bienestar psicológico de comerciantes 72

Introducción

A finales del año 2019 la Organización Mundial de la Salud (OMS) es informada sobre la existencia de un tipo de neumonía desconocida, proveniente de la ciudad de Wuhan, China; en los primeros días de enero del 2020, el gobierno del Perú la catalogó como una nueva sepa de coronavirus; desde entonces dicho virus ha ido expandiéndose de manera vertiginosa por los distintos continentes del planeta, llegando a convertirse en una pandemia global, que afecta a los seres humanos en los múltiples aspectos de su vida; aspectos tales como lo personal alterando el área fisiológica, física, cognitiva y emocional; también es importante tomar en cuenta el aspecto social, donde se vio mermada en demasía la interacción social que es elemental para el desarrollo humano; de igual manera el aspecto laboral que en muchos casos tuvo que mutar hacia un teletrabajo y en otros seguir rigurosos protocolos de bioseguridad; no menos importante el aspecto recreativo que tuvo que ser restringido para evitar la diseminación de contagios.

Una de las consecuencias de la propagación acelerada de la COVID – 19 es el impacto en la salud mental. La salud mental es entendida como una estructura articulada, que agrupa la relativa homeostasis del plano personal, social y político; por ende ante una situación de emergencia sanitaria como la presente casuística del SARS - CoV – 2, se producen cambios bruscos en la dinámica biopsicosocial, generando un efecto negativo hacia el bienestar; a raíz de lo antes mencionado los gobernantes y dirigentes sanitarios implantaron acciones con el fin de limitar el contagio desmedido de dicho virus, entre las más importantes se encuentra el distanciamiento social y la cuarentena, dichas medidas pueden desencadenar problemas psicosociales relacionados con la incertidumbre, la vulnerabilidad y el estrés, propiciando en las

personas la utilización de estilos de afrontamiento ante el estrés (Ribot, Paredes y Gonzáles, 2020, p. 5).

El presente estudio se realizó en un mercado del distrito de San Jerónimo, departamento de Cusco, con el objetivo de determinar cuál es la relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco en tiempos de emergencia sanitaria por COVID - 19.

Este trabajo de investigación fue estructurado en seis capítulos. En el apartado uno, se aborda el planteamiento de nuestra investigación, donde las variables de estudio son problematizadas; posteriormente se establece el objetivo general, los objetivos específicos y, por último, la justificación del problema.

En el capítulo dos, se ahonda en el estudio del marco teórico – científico, revisando los antecedentes relacionados a nuestras variables de investigación, así como las bases teóricas y las definiciones operacionales.

En el tercer capítulo, se centra en la formulación de la hipótesis general y las hipótesis específicas, al igual que el estudio de las variables.

En el capítulo cuarto se plantea la metodología de la investigación, dentro de ello, identificamos la tipología, el diseño, los métodos, técnicas, procesamiento de la data, la población, la muestra, y las consideraciones éticas.

Por último, en el capítulo final, se presenta la discusión de los resultados, las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Planteamiento de la Investigación

1.1 Descripción del problema de investigación

La COVID-19 definida por la OMS como la “enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2”, genera un amplio espectro de consecuencias, que impactan en la salud mental, dentro de este abanico de situaciones encontramos los casos de ansiedad, miedo, tristeza y estrés que se generan en comerciantes de los mercados de abastos a raíz de la COVID-19. Urquizo (2021) afirmo que existen altos niveles de ansiedad relacionado al miedo a contraer la COVID – 19. Se debe entender que dentro de los procesos de cambio que implica el estrés, la ansiedad es la reacción emocional más frecuente y la ansiedad elevada es generadora de estrés en comerciantes de un mercado. Ante situaciones difíciles, como esta emergencia sanitaria, los individuos desarrollan mecanismos que posibilitan afrontarlas, los cuales son denominados como estilos de afrontamiento al estrés. Para dicho afrontamiento es importante tener en cuenta el bienestar psicológico de los comerciantes. Freire (2015) afirma que el bienestar psicológico influye en la utilización de estilos como la reevaluación positiva, búsqueda de apoyo familiar y planificación, consiguiendo así mejorar eficazmente el afrontamiento antes situaciones difíciles.

Desde su aparición en noviembre del 2019 en la ciudad de Wuhan China, el Síndrome respiratorio agudo severo (SARS - CoV - 2, por sus siglas en inglés) ha generado incertidumbre y conflicto en todo el mundo debido a su rauda diseminación; desde un alto índice de contagios y fallecimientos, pasando por dificultades de carácter económicas y la perturbación a nivel psicológico. Hernández (2020) analizó literatura científica de 46 referencias bibliográficas y concluyó que la COVID-19 repercute sobre la salud mental de las personas de la población en general de una forma negativa, y con mayor particularidad, sobre las poblaciones más vulnerables. En cifras estadísticas al 2021, la pandemia del SARS - CoV - 2, generó más de ciento dieciséis millones de contagios y ha superado los dos millones de muertes a nivel mundial (Johns Hopkins University, 2021).

Frente a la propagación acelerada y descontrolada del virus, varias naciones asumieron el aislamiento social obligatorio como medio de mitigación, esto generó la interrupción en la productividad de empresas y comercios; debido a esto el mercado laboral se redujo de manera favorable para aquellos que realizan sus actividades laborales de manera virtual desde casa, sin embargo las economías de producción en Latinoamérica se ven afectadas por la presencia de micro, pequeñas y medianas empresas, donde el 56.7 % son comerciantes informales (Perez, Barron, Rojas, 2020). La crisis sanitaria en Latinoamérica generó la aparición de alteraciones que afectan el bienestar psicológico que pueden desencadenar en problemas de salud, estrés, aislamiento y demás. (Torales, O'Higgins, Castaldelli, 2020, p. 2). Respecto a las repercusiones en la salud mental de los comerciantes de mercados, Cevallos (2021) concluyó que el estrés afecta a los comerciantes, quienes experimentan alteraciones que repercuten en el plano familiar y socioeconómico, generando cuadros depresivos y angustiosos.

En tanto en Perú las cifras llegaron a más de un millón de contagios y más de cuarenta y cinco mil fallecidos al año 2021, encontrándose entre los países de mayor contagio a nivel mundial (Johns Hopkins University, 2021) evidenciando problemas económicos y de salud mental. Alarcón y Ruesta (2021) de su investigación concluyeron que su población de estudio (adultos) presenta una relación positiva entre el efecto de la COVID-19 y la salud mental como el estrés ansiedad y depresión. Urquiza (2021) concluyó que existe un alto miedo a contraer la Covid-19 y esta tiene una relación con la ansiedad que vivencian comerciantes de un mercado del cercado de Lima.

En el 2021, Cusco se encontró entre las regiones con mayor número de contagios por coronavirus, en promedio más de noventa y cinco mil casos confirmados y cerca de dos mil fallecidos (Informe oficial COVID-19 MINSA, 2021) durante los primeros meses de confinamiento, el aislamiento social en Cusco se acató de manera rígida, pero esto fue cambiando con el paso del tiempo ante la necesidad de generar ingresos económicos para subsistir, en los últimos meses del año 2021 fue posible apreciar un aumento vertiginoso en los contagios y fallecimientos, esto generó temor e incertidumbre en comerciantes activos.

Como se ha mencionado antes, el ritmo acelerado de contagios que generó la COVID-19, conllevó a que se estableciera el aislamiento social obligatorio en todo el país; al tener el ser humano una naturaleza gregaria y social, la restricción del contacto con el entorno afecta de manera significativa en los procesos cognitivos, volitivos y conductuales, favoreciendo la aparición de trastornos mentales (Ramírez et al., 2020, p.10).

Considerando que el aislamiento social tiene estrecha relación con la aparición de alteraciones a la salud mental. Según Ramírez et al. (2020), las restricciones de contacto

impuestas por el gobierno sitúan a las personas a condiciones estresantes peculiares y de extensión incierta; esto genera la aparición de altos niveles de estrés durante el día y la noche.

El rol de los comerciantes en tiempos de pandemia es preponderante, pues la comercialización de productos de primera necesidad es esencial para la subsistencia del ser humano; en los mercados la compra y venta de productos se evidenció aún más la interacción social entre comprador y vendedor, a partir de lo antes mencionado surge un incremento en la casuística del estrés, debido a ello se vio deteriorado el bienestar psicológico individual y colectivo (Cevallos et al., 2021, p. 38).

Ante lo mencionado anteriormente, es evidente que la salud mental de los comerciantes de mercados es afectada significativamente, donde es importante y necesario conocer su bienestar psicológico en el contexto de emergencia sanitaria, así como las formas en cómo afrontan situaciones estresantes que son generadas por la presencia de la COVID – 19, y si existe relación entre ellas, y así generar acciones que mejoren la salud mental de los comerciantes que se encuentran en contacto directo con los demás debido al trabajo que realizan.

Se cree que existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés. Además, se cree que, si existen niveles altos de bienestar psicológico, mejores serán las formas de como los comerciantes afrontan situaciones estresantes en contexto de pandemia. Es por esto que resulta necesaria la determinación de la existencia de una relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes de mercados de abastos en contexto de pandemia por COVID – 19.

Las serias consecuencias en la salud mental que esta pandemia viene generando en los comerciantes de mercados de abastos hacen necesario determinar la existencia de relación entre

el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés, y de existir tal relación, se pueda desarrollar planes, estrategias y acciones en bien de la salud mental de los comerciantes.

Finalmente, La pandemia por SARS – CoV – 2 ha desencadenado una serie de problemáticas y conflictos en la salud mental evidenciado en todas las poblaciones a nivel mundial, siendo los comerciantes uno de ellos, por las actividades que realizan durante la emergencia sanitaria por pandemia de la COVID - 19. Considerando importante el bienestar psicológico de los comerciantes, así como la forma en como estos afrontan situaciones estresantes que el contexto de emergencia sanitaria pudiera causar, se pretende determinar la relación entre el bienestar psicológico y los diferentes estilos de afrontamiento al estrés que utilizan los comerciantes que se encuentran laborando en un mercado de abastos de San Jerónimo de Cusco en contexto de emergencia sanitaria por COVID – 19. Esta situación lleva a plantearnos las siguientes preguntas.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cuáles son los niveles de bienestar psicológico de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE2: ¿Cuáles son los niveles de los estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE3: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE4: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE5: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE6: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE7: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE8: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

1.3.2 Objetivos específicos

O_{E1}: Identificar los niveles de bienestar psicológico de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

O_{E2}: Identificar los niveles de los estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

O_{E3}: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

O_{E4}: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

O_{E5}: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

O_{E6}: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

O_{E7}: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

O_{E8}: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

1.4 Justificación

1.4.1 Valor social

Esta investigación tiene relevancia social debido a la gran importancia de la construcción del bienestar psicológico y los diferentes estilos de afrontamiento empleados frente al estrés en contextos poco comunes como en una pandemia. Es en una sociedad donde la persona se manifiesta y desarrolla, posibilitándose una salud mental estable.

1.4.2 Valor teórico

La presente investigación tiene valor teórico porque contribuye a la Psicología Científica en la búsqueda de respuestas objetivas como medio de solución frente a la problemática expuesta; existen pocos estudios locales y nacionales enfocados en el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés de comerciantes de mercados en contextos de emergencia sanitaria como la pandemia. La actual coyuntura nos genera interés científico en conocer un aspecto del estado mental de los comerciantes, quienes a raíz de la pandemia por COVID – 19 vieron afectada la realización de sus actividades de comercio cotidiano.

1.4.3 Valor metodológico

El presente estudio posee una utilidad metodológica, debido a que posibilitará la ejecución de futuras investigaciones que usarán metodologías similares, de recolección de datos, de observación, de uso de instrumentos y de entrevista; de modo que será factible el análisis, comparaciones y discusiones de los resultados.

1.4.4 Valor aplicativo

Respecto a la implicancia práctica del estudio sobre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de pandemia por coronavirus, busca identificar la relación de ambas variables con el fin de proporcionar

alcances científicos respecto a la salud mental, que posibilitarán encaminar un mejor desempeño personal, de atención y de mejora en las relaciones humanas.

La investigación pretende contribuir a los estudios relacionados al contexto de pandemia que se realizaran en la región del Cusco.

1.5 Viabilidad

La presente investigación es viable, ya que se dispone de recursos humanos, económicos, administrativos, y también se cuenta con fuentes de información en relación al contexto de pandemia por COVID – 19, necesarios para llevar a cabo el estudio.

La investigación es novedosa debido a que contribuye a los estudios relacionados al contexto de pandemia por coronavirus y se realiza en una población poco estudiada que ha mantenido contacto directo con otras personas por la necesidad de abastecimiento de productos de primera necesidad para la sociedad.

1.6 Limitaciones de la investigación

Debido al factor COVID - 19 que está implicado en el estudio, y al ser una problemática nueva, el acceso a información científica es limitado. Así también, la investigación no cuenta con antecedentes bibliográficos en relación a la población, para lo cual fue necesario la utilización de investigaciones en poblaciones similares.

Respecto a la población, el acceso para el estudio es más restringido, ya que los comerciantes buscan salvaguardar su salud. Para sobrellevar dicha limitación, se vio por conveniente el uso de herramientas virtuales para la obtención de sus datos y respuestas.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

En esta parte de la investigación, citaremos estudios científicos referidos a las variables de estudio: Bienestar psicológico en relación con los estilos de afrontamiento al estrés, en el contexto de la COVID 19. Se abordaron en principio los antecedentes de índole internacional que tengan relación con las variables a estudiar, y luego se hizo hincapié en los estudios nacionales y locales.

2.1.1 Antecedentes internacionales

García et al. (2016), en Chile, realizaron la investigación titulada: “Bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento y apoyo social en cuidadores informales”, con un diseño descriptivo, correlacional, teniendo como objetivo medir la influencia de las estrategias de afrontamiento y el apoyo social sobre el bienestar psicológico en cuidadores informales de la provincia de Concepción, Chile. La investigación llegó a la conclusión de que existe una correlación significativa entre las estrategias de planificación y aceptación y del apoyo social percibido con el bienestar psicológico.

Galeano (2017), docente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción. Paraguay, realizó la investigación titulada: “Bienestar psicológico y estrategias de

afrontamiento en funcionarios de una Institución Educativa”, investigación no experimental, con enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, con un diseño de corte transversal, cuyo objetivo fue analizar la relación entre el nivel de bienestar psicológico y el tipo de estrategias de afrontamiento utilizada por los funcionarios de una institución educativa, en el contexto laboral. Llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre el nivel de bienestar psicológico y el tipo de estrategias de afrontamiento, se halló que los individuos con altos niveles de bienestar psicológico hacen uso de estrategias activas y adaptativas; la correlación más alta fue entre el alto nivel de bienestar psicológico con expresión emocional, resolución de problemas y reestructuración cognitiva.

Reyes y Tonato (2021) en Ecuador, realizaron la investigación titulada “Estilos de afrontamiento al estrés con el nivel de bienestar psicológico en cadetes de la Escuela Superior Militar Eloy Alfaro”, para lo cual se utilizó una metodología de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental, de alcance correlacional y con un corte transversal, realizada mediante la aplicación del Cuestionario de estilos de afrontamiento al estrés (COPE) y la Escala de bienestar psicológico de Ryff. La investigación se realizó con un muestreo no probabilístico - censal compuesta por 348 personas entre hombres y mujeres. Los principales resultados señalan que la variable bienestar psicológico se correlacionan significativamente con los estilos de afrontamiento enfocados en la emoción ($r = .210, p < 0.01$) y con los estilos de afrontamiento enfocados en el problema ($r = .191, p < 0.01$), siendo las dimensiones: relaciones positivas, crecimiento personal y propósito en la vida, las cuales se asocian directamente con nueve de las trece estrategias de afrontamiento.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Chuquiyaury y Solsol (2017), Realizaron la investigación titulada “Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en los trabajadores mineros de la Empresa Contratista Minera IESA SA en la UM El Porvenir-Cerro de Pasco 2016”. Siendo esta de un nivel descriptivo de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo – correlacional. El estudio tuvo como objetivo conocer la relación entre los modos de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en los trabajadores mineros de la Empresa Contratista Minera IESA S.A. en la U.M. “El Porvenir” – Cerro de Pasco, así como también se buscó identificar los estilos predominantes de las formas de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico; asimismo relacionar entre los estilos de afrontamiento enfocado al problema, a la emoción y entre otros estilos adicionales con el bienestar psicológico de los trabajadores mineros. En los resultados se obtuvo que no hay correlaciones significativas entre los modos de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico.

Melgarejo (2018), realizó el estudio intitulado: “Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en trabajadores de la subgerencia de salud y programas sociales de la Municipalidad de Puente Piedra, 2017”, que obedece a un tipo básico y diseño no experimental, transversal. Tal estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre los modos de afrontamiento y el nivel de bienestar psicológico. El resultado de la investigación determinó que existe una relación alta positiva entre el afrontamiento al estrés y Bienestar Psicológico en trabajadores de la subgerencia de salud y programas sociales de la Municipalidad de Puente Piedra 2017, lo que se demuestra con la prueba de Spearman ($Rho=.755$; $p\text{-valor}=.000<0.000$).

Gallardo (2018), realizó el estudio titulado: “Estilos de afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el departamento de tránsito de la PNP Lima 2018”, con diseño no experimental, correlacional de corte transaccional. Tal investigación tuvo como objetivo

relacionar los estilos de afrontamiento del estrés y el bienestar psicológico en el personal policial. Teniendo como resultado que la variable estilos de afrontamiento al estrés tiene relación significativa con el bienestar psicológico en la muestra de policías de Lima en el año 2018.

Rivera y Farfan (2020) realizaron un estudio titulado: “Afrontamiento del estrés y su relación con el bienestar psicológico a causa del estado de emergencia generado por el Covid-19 en estudiantes de la carrera de psicología de una Universidad Privada de Lima Este”. Teniendo como objetivo determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en estudiantes del tercer año de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima. Donde se obtuvo como resultado que existe una correlación significativa y positiva entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento enfocado en el problema (con un $\rho=.473$; $p<.01$) y los estilos de afrontamiento enfocado en la emoción (con un $\rho=.496$; $p<.01$), en relación a otros estilos de afrontamiento se obtuvo que existe una baja relación moderadamente negativa ($\rho= -.047$). Esto quiere decir que, la población de la presente investigación que manifiesta altos niveles de bienestar psicológico, a la par utiliza en gran medida estilos de afrontamiento centradas en el problema y las emociones, ocurriendo lo contrario con otros estilos. Se concluyó que fue posible comprobar el objetivo de la investigación, encontrando relación significativa y positiva entre las variables y sus dimensiones.

Huamani (2020), realizó el estudio titulado: “Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en colaboradores de instituciones educativas Jornada Escolar Completa del distrito de Progreso Grau - Apurímac 2020”, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental a nivel descriptivo correlacional y de corte transversal. Tuvo como objetivo establecer la relación entre los estilos de afrontamiento del estrés y el bienestar psicológico en colaboradores que laboran en instituciones educativas bajo la modalidad Jornada Escolar Completa en el distrito de Progreso,

Grau - Apurímac 2020. Teniendo como resultado una correlación directa y significativa entre el estilo de afrontamiento del estrés enfocado en el problema ($\rho=.557$; $p<.01$) y la emoción ($\rho=.413$; $p<.01$) con la variable bienestar psicológico. Asimismo, se observó una correlación inversa y significativa con el estilo de afrontamiento enfocado en la evitación ($\rho=-.430$; $p<.01$).

Guevara, et al. (2021), investigadores del Instituto Nacional de Investigación y Capacitación Continua, realizaron la investigación titulada: “Bienestar psicológico y comunicación familiar en comerciantes del mercado Moshoqueque en el contexto COVID-19”, de tipo cuantitativo y diseño correlacional, su objetivo fue hallar la relación entre el bienestar psicológico y la comunicación familiar que tienen los comerciantes del mercado Moshoqueque, en tiempos de COVID-19. Llegando a la conclusión de que no existe correlación significativa entre el bienestar subjetivo y la comunicación familiar en los comerciantes del mercado Moshoqueque en tiempos de COVID-19. No obstante, sí se encontró una correlación significativa entre el bienestar material y la comunicación familiar en los comerciantes del mercado Moshoqueque en tiempos de COVID-19.

Espejo (2021), realizó la investigación titulada “Estrategias de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico de los trabajadores nombrados de la Municipalidad Provincial de Puno 2020”, de tipo básico y diseño no experimental correlacional, tuvo como objetivo determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico. Obteniendo que existe una relación positiva entre estrategias de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico de los trabajadores nombrados de la municipalidad provincial de Puno 2020.

Mariano de la Cruz (2021). Realizo la investigación titulada “Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel, 2021”, de corte básico, correlacional no experimental, transversal; tuvo como objetivo

determinar la correlación del afrontamiento del estrés y el bienestar psicológico en los empleados del hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel. Obteniendo como resultado que no existe relación entre las variables Afrontamiento al estrés y Bienestar psicológico.

La Torre y León (2021), realizaron la investigación titulada “Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en padres de familia de una institución educativa inicial de Piura, 2021”, siendo un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal. Se plantea como objetivo determinar la relación entre el afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en padres de familia de una institución educativa inicial. Se obtuvo como resultado que el afrontamiento al estrés, caracterizado por los estilos enfocados en el problema ($Rho=,371$) y estilos enfocados en la emoción ($Rho=342$) se asocian de forma directa y altamente significativa ($p<,01$) con el bienestar psicológico en padres de familia de una institución educativa inicial de Piura; además existe relación a nivel dimensional, excepto con los estilos adicionales; asimismo, predominan las estrategias de afrontamiento acudir a la religión, reinterpretación positiva y planificación; y los niveles óptimos de bienestar psicológico.

2.1.3 Antecedentes locales

Chuquitapa y Condori (2020), realizó el estudio titulado: “Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, Cusco 2020”, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental – transversal, correlacional. Tuvo como objetivo hallar la correlación entre afrontamiento del estrés y la variable bienestar psicológico en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, Cusco 2020. Teniendo como resultado que existe una correlación significativa, entre el afrontamiento del estrés y la variable bienestar psicológico. Con un $p < .01$ y un $Rho: 0.287^{**}$, los estilos de afrontamiento que tienen

relación con el bienestar psicológico fueron el centrado en el problema y el centrado en la emoción, a diferencia del estilo evitativo, el cual no presenta relación significativa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Bienestar psicológico

En todo el transcurrir de la historia, han existido diferentes autores que se centraron en el estudio referente a cómo “vivir bien y sentirse bien”. Los filósofos de la antigua Grecia, consideraban que los estados de vivir bien y sentirse bien se ubicaban en la virtud. En la China antigua, los discípulos de Confucio, consideraron que para un buen vivir era necesario una sociedad ordenada, donde se pueda ejercer adecuadamente sus funciones y responsabilidades (Casullo, 2002, p. 11).

Si bien es cierto que el interés teórico del bienestar psicológico proviene de tiempos inmemorables, en las últimas décadas del siglo XX se perfila como objeto de interés de estudio científico para la psicología (Diener y Suh, 2000; citado por Casullo, 2002, p. 11).

2.2.1.1 Definiciones.

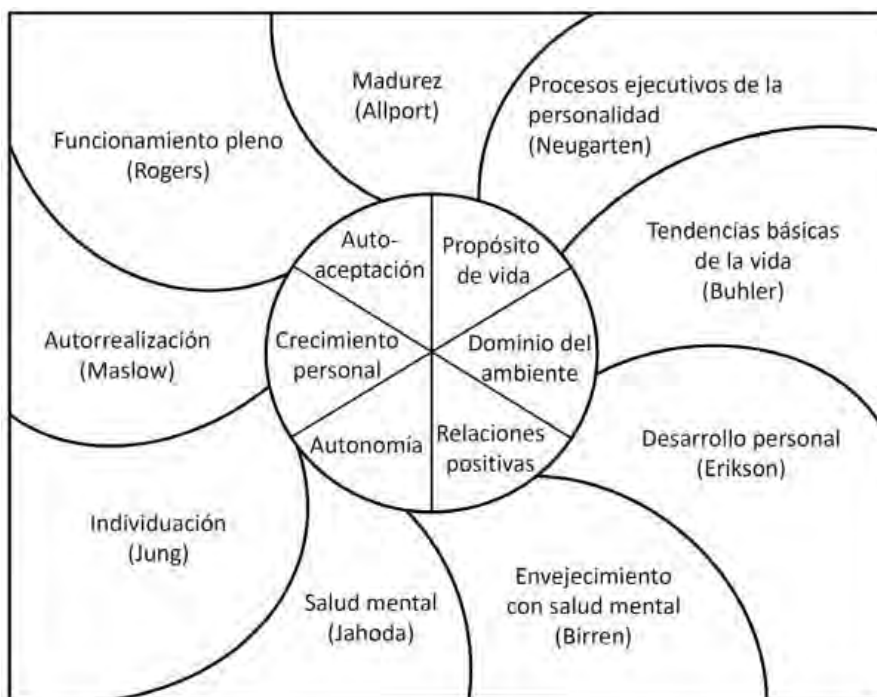
Horley y Little (1985 como se citó en Figueroa, et al., 2005) definieron al bienestar psicológico como la percepción de índole subjetiva, un estado positivo en relación a los sentimientos; diferenciando el bienestar psicológico de los siguientes conceptos; por un lado, la satisfacción vital entendida como el estado de gratificación que brindan los proyectos personales; y por otro lado la calidad de vida entendida como la intensidad en grados en que se percibe de manera favorable. Los autores toman en cuenta que es posible la evaluación del bienestar psicológico por medio de alguno de sus componentes, cogniciones y afectos, los mencionados deben ser investigados en contextos de trabajo y contextos familiares.

Para Casullo (2002) el bienestar psicológico es entendido como una construcción muy amplia en relación a la simple estabilidad de los afectos positivos durante un tiempo, conocido como felicidad por el juicio popular. Es de importancia considerar a la autoaceptación, los propósitos o el significado de vida, el crecimiento personal o compromiso y el establecer óptimos vínculos personales. El bienestar psicológico está influenciado por el valor de los resultados conseguidos a lo largo de todo lo que se ha vivido.

Ryff entiende al bienestar psicológico como la unión de las teorías del desarrollo humano adecuado, el correcto funcionamiento mental positivo y las teorías en torno al ciclo de la vida humana. El bienestar varía acorde a la edad, cultura y sexo. Pudiendo verificar en relación a distintos estudios que el bienestar psicológico está integrado por seis dimensiones: una estimación efectiva de uno mismo (auto - aceptación), la posibilidad para moldear de manera adecuada la vida y el medio (dominio del ambiente), la óptima calidad en los vínculos individuales (relaciones positivas), la convicción de que la vida tiene significado y propósito (propósito de vida), el sentir que cada individuo se va desarrollando y creciendo en lo extenso de la vida y admitir el paso del tiempo (crecimiento personal), sentido de autodeterminación (autonomía) (Casullo, 2002, p. 17; Ryff, 1995, p. 100).

Figura 1

Dimensiones fundamentales del bienestar y sus orígenes teóricos (Adaptado de Ryff, 1995)



Tomado de Ryff, 1995, p. 100

En la figura 1, se puede observar el mapa de los dominios esenciales para el óptimo funcionamiento del ser humano. En su modelo multidimensional Ryff se apoya en autores como Maslow, Rogers, Allport, Jung, Jahoda y otros; quienes en sus teorías resaltan los atributos positivos de las personas (Vázquez et, al., 2006, p. 408).

2.2.1.2 Teorías del bienestar psicológico.

Cuadra y Florenzano (2003) abordan distintos modelos teóricos sobre el bienestar psicológico, basándose en teorías desarrolladas por estudiosos del tema, los cuales son:

Teoría de la autodeterminación, explica que las personas pueden tener iniciativa y ser comprometidas o pueden ser apáticas y alienadas; esto estaría determinado por la forma en como esta persona se desarrolla y funciona. Para esta teoría es importante el contexto social, debido a que, en dicho contexto el individuo satisface sus necesidades y forma su personalidad. En esa

línea, pueden existir entornos que garanticen un desarrollo y funcionamiento exitoso, o, por el contrario, entornos que no lo permitan. Posibilitando que las personas tengan características marcadas según el entorno en donde viven (Ryan y Deci, 2000; citado por Cuadra y Florenzano, 2003, p. 89).

Teoría de flujo, considera que el bienestar estaría en la acción del ser humano en sí, más no en la satisfacción o consecución de la meta final. El accionar del individuo, entendido como comportamiento, actividad o lo que hace, genera un sentimiento especial de flujo, dicho sentimiento tiene relación con la búsqueda permanente y constante de lo que para el sujeto significa vivir, revelando su particularidad, evaluando y experimentando la realidad en la que se desenvuelve. (Csikszentmihalyi, 1999; citado por Cuadra y Florenzano, 2003, p. 90).

Modelo de Arriba-abajo (Top-down), establece que existe una predisposición por parte de las personas a vivenciar y reaccionar ante situaciones cotidianas asumiendo actitudes positivas o negativas según el rasgo de personalidad que tengan. Por lo expuesto, una persona sería feliz porque le agrada sentirse así y no porque están satisfechas en todo momento. Se considera dentro de esta teoría al modelo homeostático del bienestar psicológico, incluyéndose también modelos de la extraversión, la felicidad y la percepción como característica de la personalidad (Vielma y Alonso, 2010, p. 271).

Modelo de Abajo-Arriba (Bottom-Up), plantea que el bienestar proviene de la suma de situaciones y experiencias placenteras y displacenteras o de la suma de la satisfacción en distintas áreas, de manera que la satisfacción de una persona se da cuando esta ha vivenciado muchas situaciones placenteras y satisfactorias. Se consideran a las teorías humanistas dentro de estos modelos “finalistas” o de “punto final”, debido a que el bienestar es conseguido siempre en

cuando una necesidad se satisface, siendo importante determinar cómo es que varían las jerarquías de necesidades de un individuo a otro. (Vielma y Alonso, 2010, p. 271).

Modelo de Acercamiento a la Meta, se centra en las características individuales que permite diferenciar a un individuo de otro y el bienestar que se genera. Sostiene que las metas entendidas como un estado de deseos internalizados por los individuos y los valores son los que se encargan de guiar la vida de las personas. Este modelo sostiene que el bienestar varía en las personas según sus metas y valores (Oishi, 2000; citado por Cuadra y Florenzano, 2003, p. 89).

Dentro de los modelos que intentan explicar la naturaleza del bienestar psicológico se encuentra el modelo multidimensional, teoría en la cual se asienta nuestra investigación, la cual plantea que el bienestar psicológico comprende seis factores, que desarrollaremos a continuación.

2.2.1.3 Modelo multidimensional del bienestar psicológico.

El modelo multidimensional del bienestar psicológico fue propuesto por Carol Ryff en 1989, el cual está constituido por seis dimensiones que abordaremos a continuación (Díaz et al., 2006, p. 573).

2.2.1.3.1 Auto-aceptación. Para Keyes et al. (2002). La auto-aceptación es una de las perspectivas esenciales del bienestar, las personas buscan sentirse bien consigo mismas, aun con limitaciones. Poseer actitudes positivas en uno mismo es fundamental para el correcto funcionar psicológico personal (Keyes et al., 2002; citado por Díaz et al., 2006, p.573).

2.2.1.3.2 Relaciones positivas con otras personas. Las personas necesitan tener interrelaciones adecuadas y estables. La capacidad humana para amar es fundamental y parte del bienestar y la salud mental. (Allardt, 1996; citado por Díaz et al., 2006, p.573). Varias investigaciones de las últimas décadas indican que el aislamiento social, la soledad y la pérdida

de apoyo social están fuertemente interrelacionadas con el riesgo de sufrir una enfermedad mental, como consecuencia la reducción del tiempo de vida. (Berkman, 1995; Davis et al., 1998; House et al., 1988; citado por Díaz et al., 2006, p.573).

2.2.1.3.3 Autonomía. Es importante que las personas deban asentarse en sus convicciones, esto para mantener su autoridad personal e independencia. (Ryff y Keyes, 1995; citado por Díaz et al., 2006, p.573). Los seres humanos con mayor autonomía tienen mayor capacidad de resistir la presión social y autorregular su comportamiento (Ryff y Singer, 2002; citado por Díaz et al., 2006, p.573).

2.2.1.3.4 Dominio del entorno. Es la destreza para escoger o producir entornos que satisfagan las necesidades y deseos propios, esto como característica de un funcionamiento positivo. Los seres humanos que dominan adecuadamente su entorno tienen una mayor percepción sobre el control del mundo que le rodea, inclusive llegando a influir sobre el contexto propio. (Díaz et al., 2006, p. 573).

2.2.1.3.5 Propósito de vida. Hace referencia a que todos los seres humanos necesitan tener metas y objetivos que le den a su vida sentido (Díaz et al., 2006, p.573).

2.2.1.3.6 Crecimiento personal. No solo se necesitan las características antes mencionadas; de igual manera es necesario el empeño para desarrollar potencialidades, para desarrollarse como ser humano y potenciar al máximo las capacidades (Keyes et al., 2002; citado por Díaz et al., 2006, p.573).

2.2.1.4 Funcionamientos del bienestar psicológico.

Siguiendo el modelo multidimensional de Ryff, es posible distinguir en cada una de las seis dimensiones la existencia de dos tipos de funcionamiento: un funcionamiento óptimo frente a un funcionamiento deficitario. (Vázquez et al., 2006, p. 408).

Tabla 1

Funcionamiento óptimo y funcionamiento deficitario de las dimensiones del bienestar psicológico según Vásquez, Hervás y Ho, 2006

Dimensión	Nivel óptimo	Nivel deficitario
Auto-aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud positiva hacia uno mismo. • Acepta aspectos positivos y negativos. • Valora positivamente su pasado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Perfeccionismo. • Más uso de criterios externos.
Relaciones positivas	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones estrechas y cálidas con otros. • Le preocupa el bienestar de los demás. • Capacidad de fuerte empatía, afecto e intimidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit en afecto, intimidad, empatía.
Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> • Capaz de resistir presiones sociales. • Es independiente y tiene determinación. • Regula su conducta desde dentro. • Se autoevalúa con sus propios criterios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de asertividad. • No mostrar preferencias. • Actitud sumisa y complaciente. • Indecisión.
Dominio del entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de control y competencia. • Control de actividades. • Saca provecho de oportunidades. • Capaz de crearse o elegir contextos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de indefensión. • Locus externo generalizado. • Sensación de descontrol.
Propósito de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos en la vida. • Sensación de llevar un rumbo. • Sensación de que el pasado y el presente tienen sentido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de estar sin rumbo. • Dificultades psicosociales. • Funcionamiento premórbido bajo.
Crecimiento personal	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de desarrollo continuo. • Se ve a sí mismo en progreso. • Abierto a nuevas experiencias. • Capaz de apreciar mejoras personales 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de no aprendizaje. • Sensación de no mejora. • No transferir logros pasados al presente

Fuente: Vásquez, Hervás y Ho, 2006, p. 409

2.2.1.5 Bienestar psicológico en tiempos de COVID – 19.

La presencia de la COVID – 19 en el mundo ha venido generando diferentes cambios en los hábitos de vida de la población mundial. Con la finalidad de mitigar la propagación acelerada del virus, los países del mundo ejecutaron acciones como la cuarentena, restricciones para viajar, cierres de fronteras, prohibiciones radicales de reuniones y prohibición de actividades

comerciales no esenciales (Alfawaz et al., 2020, p. 3). A la par, fue posible evidenciar la aparición de conflictos en la población relacionados a las medidas antes mencionadas, como: el incumplimiento de las disposiciones de los gobiernos, las preocupaciones respecto al cierre de escuelas, la inseguridad laboral, problemas financieros, la incapacidad del servicio de salud y la preocupación por los contagios (Armour et al., 2021, p. 3). Tales medidas y la inevitable reacción de la población ante ellas, ha generado problemas de bienestar y salud mental que se traducen en miedos, preocupaciones, estrés, depresión, ansiedad, sentimientos de soledad, violencia doméstica, comportamientos auto-lesivos, tendencias suicidas y abuso de sustancias (OMS, 2020; Alfawaz et al., 2021, p. 3; Armour et al., 2020, p. 4; Gloster et al., 2020, p. 2).

Entendiendo que el bienestar psicológico desde su naturaleza multidimensional según Ryff, comprende la auto-aceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal; es posible apreciar que investigaciones de todo el mundo evidencian que la presencia del SARS – COV – 2 y las medidas tomadas para mitigar su propagación acelerada, está afectando a cada una de estas dimensiones de las personas, quienes muestran problemas en su salud mental y en sus niveles deficientes de bienestar psicológico percibidos en todos los problemas mencionados en el anterior párrafo (Pellerin y Raufaste, 2020, p. 1).

2.2.1.6 Influencia de los estilos de afrontamiento en el bienestar psicológico.

Entre las primeras investigaciones en torno al bienestar psicológico y el afrontamiento encontramos los estudios de Parsons et al. (1996) citado por Freire (2015), según dichos autores las estrategias de afrontamiento pueden influenciar sobre nuestro grado de bienestar. De igual forma existen aportes que apoyan dicha influencia, al sugerir que son los mecanismos centrados en el problema los que secundan la experimentación de niveles altos de bienestar subjetivo.

En este contexto también es importante tomar en cuenta los estudios desarrollados por Tsenkova et al. (2008) o el de Portocarrero y Bernardes (2013) citado por Freire (2014, p. 249), que muestran que el afrontamiento cumple un rol importante en la expresión acerca del bienestar psicológico. De manera específica, el afrontamiento audaz se manifiesta de manera significativa en las múltiples dimensiones del bienestar psicológico. Dentro de estos mecanismos activos se sugiere que las formas de selección, optimización y compensación ayudan de manera importante a un correcto funcionamiento psicológico. Freund y Baltes (2002) citado por Freire (2014, p. 249)

De manera similar, el volver a evaluar positivamente las situaciones estresantes se muestra como un factor que protege a la autoaceptación y de cómo dominar el entorno, esto según Portocarrero y Bernardes (2013) citado por Freire (2014, p. 249)

Estos estudios tendrían importancia con los obtenidos por Cabanach, Ferredas y Freire (2013) según los cuales indican que una alta utilización de las estrategias de reevaluación positiva, búsqueda de apoyo y planificación influyen de manera efectiva sobre las creencias de autoeficacia.

Respecto al desarrollo del bienestar psicológico influenciado por los estilos de afrontamiento al estrés se tiene la teoría de Frydenberg (1997), quien afirma que las conductas en respuesta al estrés y los recursos que se utilizan en su manejo, son determinantes para la persona respecto a su proceso de aprendizaje, su desarrollo y calidad de vida. Esto quiere decir que los recursos y acciones de la persona que conlleva a la utilización de estilos de afrontamiento frente al estrés, contribuye en el constructo biopsicosocial de la persona traducido en su aprendizaje como experiencia, su desarrollo como crecimiento y su calidad de vida como resultado de sus vivencias pasadas y su entorno actual.

2.2.2 Estilos de afrontamiento al estrés

2.2.2.1 Estrés.

La terminología “estrés” fue establecida en el campo de la fisiología por el médico Walter Cannon en la década de los veinte del siglo XX, definiéndolo como la reacción frente a un estímulo amenazador que vulnera la homeostasis (Daneri, 2012, p. 04). Más adelante en la década de los treinta del siglo XX, el fisiólogo Hans Selye formalizó el término “estrés”, consignando dos ideas: el síndrome general de adaptación (respuestas del organismo ante un estresor) y la aparición de enfermedad si el estresor se mantiene prolongadamente. (Daneri, 2012, p. 04).

Lazarus y Folkman (1984 como se citó en Rodríguez y Neipp, 2008) definen al estrés como los esfuerzos cognitivo - conductuales que están en frecuente cambio, se realizan con el fin de controlar las necesidades externas e internas que son estimadas como sobrantes de los recursos del sujeto. (Rodríguez y Neipp, 2008, p.41).

En el campo de la psicología, Engel (1962) planteó la primera definición del estrés psicológico, definiéndolo como todo proceso, que se origina en el mundo exterior e interior del ser humano, que genera apuros o exigencias en el organismo y para su control es necesario el funcionamiento activo del aparato mental, antes de que otro sistema participe o sea activado (Rivera, 2010, p. 06).

2.2.2.2 Teorías del estrés.

2.2.2.2.1 Teorías basadas en la respuesta. En los estudios realizados por Hans Selye (1936) citado por Camargo (2004), se establece que el estrés está caracterizado por la respuesta que un organismo ejecuta ante un estímulo que altera su homeostasis, entendiendo al estrés como un sistema de procesos y reacciones biológicas ante estímulos inespecíficos, esto quiere decir

que la respuesta a un estresor es definida como estrés (Levano, 2003, p. 42; Vázquez, 2018, p. 16). En la teoría basada en la respuesta, cualquier estímulo podría convertirse en un estresor, pero debe provocar en el sujeto una reacción no específica de privación de regulación. (Levano, 2003, p. 42).

Hans Selye (1936 como se citó en Gómez y Escobar, 2002) relacionó las diferentes manifestaciones fisiológicas al Síndrome de Adaptación General (SGA), término que el mismo estableció, refiriéndose a la sintomatología originada en el organismo en respuesta a la presencia de estrés, clasificándolo en tres etapas (Levano, 2003, p. 43; Vázquez, 2018, p. 16).

a) **Reacción de alarma:** Reacción inmediata del sujeto ante un estímulo repentino, al cual no estaba adaptado. Se manifiestan en el organismo mediante alteraciones psicofisiológicas, como la: disminución en la tensión de los músculos, detrimento de la presión sanguínea, taquicardia y cambio en la temperatura.

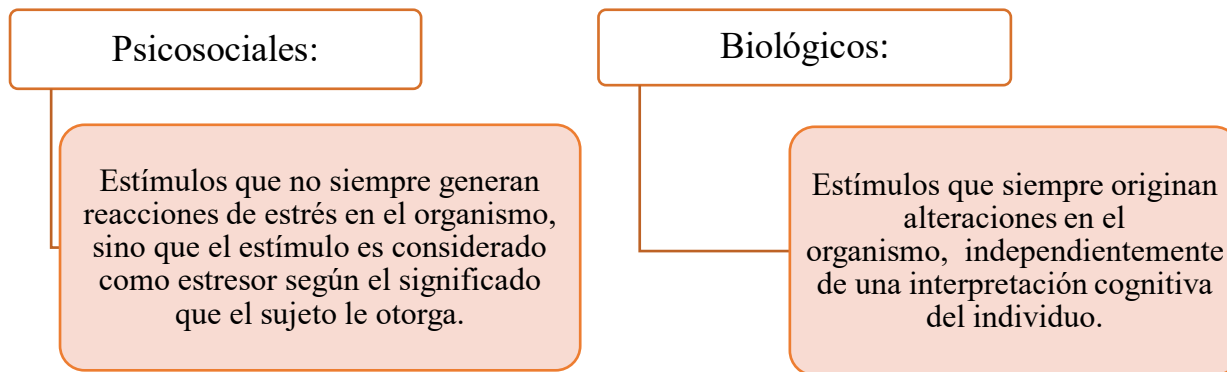
b) **Fase de resistencia:** Sucede cuando el estresor es permanente en el tiempo y el organismo inicia su defensa mediante la adaptación. Los cambios en el organismo continúan, pero se tiene la finalidad de reestablecer el equilibrio interno. También a nivel psicológico se dan alteraciones destinadas al afrontamiento del estresor.

c) **Fase de agotamiento:** El organismo vuelve a estar expuesto al estímulo que generó estrés y reaparecen los síntomas iniciales debido a que el estresor presenta una permanencia mucho mayor, llegando a ser severo, los intentos de establecer la homeostasis fallan. La severidad y el tiempo expuesto al estresor, harán que los cambios consigan niveles crónicos que perduran en forma de trastornos y enfermedades físicas.

2.2.2.2.2 *Teorías Basadas en el estímulo.* Everly (Guerrero, 1997) considera que los estímulos externos que ocasionan alteraciones en la funcionalidad del organismo, es un estresor (Vázquez, 2018, p. 17). Se distingue dos estresores:

Figura 2

Estresores de la teoría basada en el estímulo



Tomado de la teoría basada en el estímulo de Everly, 1997

En el abordaje de este modelo se presentó el problema de que un determinado estímulo podría generar alteraciones y ser un estresor para un sujeto, pero el mismo estímulo no generaría ningún desequilibrio en otra persona. A sí que, Weitz (Belloch, Sandín, & Ramos, 2009, p. 8) categorizaron 8 tipos de situaciones que son estresores para el organismo:

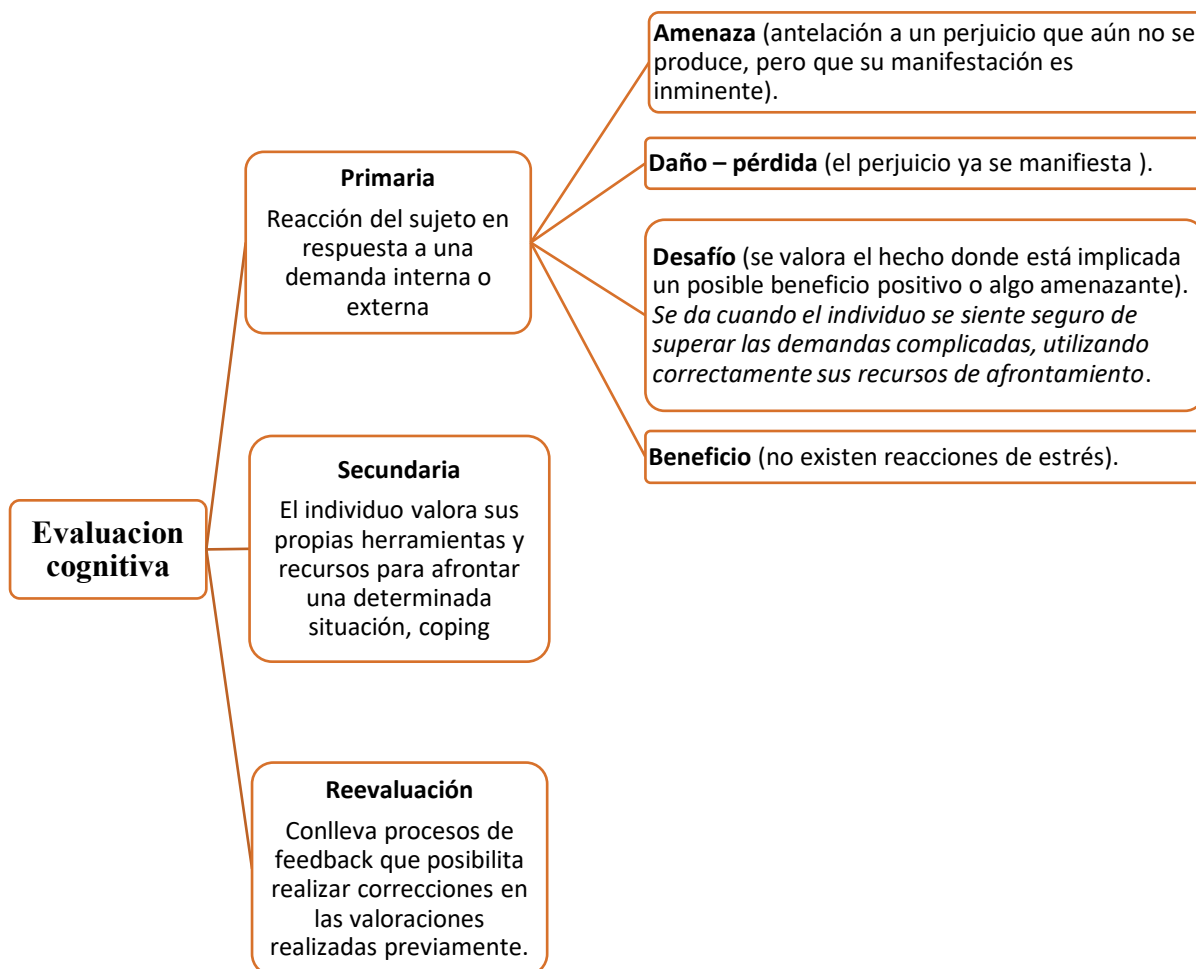
- Procesamiento rápido de la información.
- Estímulos dañinos del ambiente.
- Sensación y percepción de estímulos amenazantes.
- Funcionamiento fisiológico alterado.
- Confinamiento y aislamiento.
- Los bloqueos y obstáculos.
- Presión del grupo.
- Fracaso y frustración.

2.2.2.2.3 *Teoría transaccional*. Teoría desarrollada por Lazarus y Folkman (1984), quienes destacan lo importante de la presencia de causas psicológicas, fundamentalmente cognitivas, que interfieren entre los estímulos generadores de estrés y las reacciones frente al estrés. Para ellos el estrés es la suma de las interrelaciones entre el sujeto y la coyuntura, al haber sido ésta apreciada por el sujeto, como un agravante ante sus propios medios, y que expone ante el peligro su bienestar integral” (Belloch, Sandín, & Ramos, 2009, p. 9).

Lo más importante de la presente teoría es la “aproximación mediacional cognitiva”, la cual se centra en la evaluación cognitiva (appraisal), definido por Lazarus como la intercesora cognitiva de las respuestas de estrés ante los estímulos, donde el sujeto valora con frecuencia el significado de lo que acontece, en relación a su bienestar individual. (Belloch, Sandín, & Ramos, 2009, p. 9). Es posible distinguir tres tipos de evaluación:

Figura 3

Tipos de evaluación cognitiva de la teoría transaccional



Tomado de Lazarus y Folkman (1984).

2.2.2.2.4 Modelo procesual del estrés. El estrés, alejado de ser un tema simple y estático, comprende una complejidad de variables, elementos, procesos, estrategias y respuestas. Sandín desarrolla un modelo en el cual busca ordenar la variedad de variables que están relacionados al estrés (Belloch, Sandín, & Ramos, 2009, p. 10). Lo describe en 7 pasos:

- ***Demandas psicosociales:*** Abarca los agentes externos que generan estrés, los cuales son: estresores psicosociales y ambientales (naturales y artificiales). El estrés psicosocial hace referencia a los sucesos vitales, menores y al estrés crónico.
- ***Evaluación cognitiva:*** Consiste en la valoración cognitiva que el sujeto realiza en relación a la demanda psicosocial. Dicha evaluación (consciente o inconsciente) se da cuando existe amenaza en el organismo. Se debe tomar en cuenta el tipo de amenaza (pérdida, peligro o desafío) y sus características (valencia, la independencia, la predictibilidad, y la controlabilidad).
- ***Respuesta de estrés:*** Son las reacciones de carácter fisiológicas y psicológicas ante un estresor. Las respuestas fisiológicas están comprendidas por el sistema neuroendocrino liberando cortisol y catecolaminas, así como el sistema nervioso autónomo que activa el sistema nervioso simpático e inhibe el sistema nervioso parasimpático. Las reacciones psicológicas son de tipo emocional.
- ***Afrontamiento:*** Son todos los esfuerzos cognitivo - conductuales que el organismo ejecuta ante los estresores, para eliminar el estado emocional de estrés. El afrontamiento corresponde a la etapa final del proceso de estrés, pero las cuatro etapas en la realidad están en constante interacción. Existe una conexión significativa del afrontamiento con las respuestas psicológicas y fisiológicas al estrés, que resulta siendo una variable mediadora de la respuesta de estrés. El afrontamiento cumple la función de cambiar la situación estresante, donde se modifica la significancia de una situación con la finalidad de minimizar sus niveles de amenaza y así disminuir las manifestaciones de estrés.
- ***Características personales:*** Son las variables que podrían influenciar sobre las cuatro etapas anteriores; estas son: tipo de personalidad, factores hereditarios, sexo, la raza, etc. Las

características personales pueden influenciar en la evaluación que el organismo realice sobre el estresor, así como las estrategias de afrontamiento.

- **Características sociales:** Se refiere a la ayuda de la sociedad, los grados socioeconómicos y las redes sociales frente al estrés. La ayuda social es una herramienta de afrontamiento al estrés, que consiste en el apoyo de un individuo a favor de otra persona, como son: las amistades, la familia y los colegas del trabajo. Las redes sociales corresponden al total de los recursos que el organismo podría utilizar. El factor socioeconómico cumpliría una gran relevancia en los procesos relacionados al estrés.

- **Estatus de salud:** Corresponde a la salud psicológica y fisiológica como resultado de todo el proceso antes mencionado.

2.2.2.3 Afrontamiento al estrés.

Moliner (1988) hace referencia a la acción de afrontar distintas situaciones, agentes o acontecimientos estresantes como: enemigos, algún peligro, una responsabilidad, etc. (Levano, 2003, p. 46).

Para Sadin (1995) el afrontar es entendido como todos los trabajos cognitivo - conductuales, que el sujeto ejecuta para enfrentar el estrés, esto quiere decir, para controlar las demandas extrínsecas o intrínsecas que causan estrés, como la situación emocional no agradable relacionado a lo anterior. (Belloch, Sandín, & Ramos, 2009, p. 17).

Para Lazarus y Folkman (1986), el afrontamiento es entendido como un proceso dinámico entre el individuo y su ambiente, definiéndolo como el trabajo cognitivo y conductual frecuentemente oscilante que son generadas para conducir las necesidades externas e internas que son estimadas como sobrantes de los recursos del sujeto (Levano, 2003, p. 47).

2.2.2.4 Estilos de afrontamiento.

Comprenden acciones generales, que consisten en predisposiciones individuales para ejecutar diferentes estrategias de afrontamiento, en donde las características personales y sociales del individuo forman parte de sus recursos de afrontamiento ante los estresores (Sandín, 2003; citado por Morán, Landero y González, 2009).

Para Lazarus y Folkman (1986). Son las respuestas a situaciones que generan estrés o depresión, que el sujeto produce de manera social o íntima. Todo inicia cuando el sujeto se esfuerza en analizar la manera de hacer frente a un caso para posteriormente realizar una acción. Luego el sujeto evaluará el afrontamiento empleado (Levano, 2003, p. 57).

En concordancia con el paradigma de Lazarus y otros estudiosos del estrés; Carver, Scheier y Weintraub (1989) lo definen como todo el procedimiento que el sujeto produce ante un hecho generadora de estrés, vista como rebosante (Pérez, Morales y Wetzell, 2002). Carver y sus colaboradores proponen 13 estilos de afrontamiento (Levano, 2003).

a. Escalas de afrontamiento orientado al problema

Afrontamiento activo: Se refiere a las acciones directas que son ejecutadas, teniendo sobreesfuerzos, con el fin de evitar o alejar el estímulo estresante, o disminuir sus consecuencias negativas.

La planificación: Son los pensamientos que el sujeto realiza con el fin de manejar de mejor manera el problema, organizando estrategias de acción ante un estresor.

La supresión de actividades competentes: Consiste en hacer al margen o inclusive minimizar otras acciones posibles, con el fin de evitar ser distraído y manejar de mejor forma al estímulo generador de estrés.

La postergación del afrontamiento: Hace referencia a la capacidad del organismo de aplazar o retrasar el afrontamiento al estresor, hasta que la ocasión sea propicia para que el sujeto actúe sobre el conflicto, aquí las acciones prematuras no son posibles.

La búsqueda de apoyo social por razones instrumentales: Se refiere a la búsqueda de otras personas con el fin de obtener consejo, asistencia e información u orientaciones, para así encontrar soluciones a los conflictos.

b. Escalas de afrontamiento orientado a la emoción

Búsqueda de apoyo emocional por razones emocionales: Hace referencia al indagar en el soporte emocional en otros sujetos, con el fin de menguar las reacciones emocionales negativas.

La reinterpretación positiva y crecimiento: Hace referencia a la apreciación positiva del conflicto, encontrando cualidades favorables a la experiencia estresante, aquí el sujeto rescata los aspectos favorables del conflicto, y lo asume como un aprendizaje.

La Aceptación: Incluye dos vertientes ante el afrontamiento. En la primera vertiente se acepta que la coyuntura que genera estrés existe y se da en el periodo de la fase de evaluación primaria. La segunda vertiente se da en la evaluación secundaria, donde la realidad es aceptada como un hecho con el que se convivirá, debido a que no es posible su modificación en el tiempo.

La Negación: Hace referencia al pensamiento y acción de rechazar o creer que el estresor exista, asumiendo que el estresor es irreal e inexistente.

Acudir a la Religión: Se refiere a la inclinación hacia la religión ante situaciones estresantes, con la finalidad de reducir las tensiones.

c. Otras Escalas de Afrontamiento

Enfocar y Liberar Emociones: El sujeto se centra en los resultados desagradables de carácter emocional, experimentada ante el estresor, expresando dichas emociones libremente.

Desentendimiento Conductual: Se refiere al detrimento de los esfuerzos cognitivo - conductuales ante el estímulo estresor, donde el sujeto se rinde y no realiza intentos por conseguir sus objetivos.

Desentendimiento Mental: Se da cuando el sujeto permite que diferentes actividades lo distraigan de su evaluación del conflicto o del objetivo.

2.2.2.5 Estilos de Afrontamiento y COVID – 19.

Entendiendo que la pandemia viene generando estrés e incertidumbre en la población, la utilización de los estilos de afrontamiento puede ser de gran ayuda para el mantenimiento del bienestar y la fortaleza interna (Valero et al., 2020, p. 65).

Las consecuencias de la presencia de la COVID – 19, como la incertidumbre y las restricciones, representan desafíos particulares. Los estudios novedosos avalan dos formas de afrontamiento, cuya finalidad es de establecer una prevención o menguar la presencia de la depresión y ansiedad: impulsar la interrelación social y el ejercicio físico. (Valero et al., 2020, p. 65).

En esta coyuntura, las medidas restringidas son importantes y necesarias, como es el caso de una cuarentena y del aislamiento como consecuencia, esto podría generar dificultades en la ejecución de los estilos de afrontamiento. En ese sentido, se tendría que buscar otras formas de acciones intencionales para disminuir el aislamiento social como: interacciones virtuales y utilización de equipos de telecomunicación. Ser partícipes en actividades físicas y ayudarse en hábitos y creencias religiosas. (Valero et al., 2020, p. 65).

2.2.3 Organización de los comerciantes

Los comerciantes del mercado de abastos de San Jerónimo están organizados en asociaciones, pabellones y comunidades.

Existen 25 asociaciones en el sector minorista donde cada asociación está orientada al comercio de productos específicos como carnes, abarrotes, ropa, verduras, frutas, condimentos, lácteos, alimentos, flores, ferretería y de más.

Los pabellones forman parte del sector mayorista, quienes se encargan del comercio a gran escala hacia la población local, provincial y regional.

Las comunidades forman parte de los comerciantes que expenden sus productos provenientes de las comunidades del distrito de San Jerónimo, como Huacoto, Parpancay, Suncco, Uspabamba, Conchacalla y Qachupata.

A continuación, describiremos los sectores del mercado de abastos que se encuentra localizado en el distrito de San Jerónimo, de la provincia de Cusco.

Tabla 2

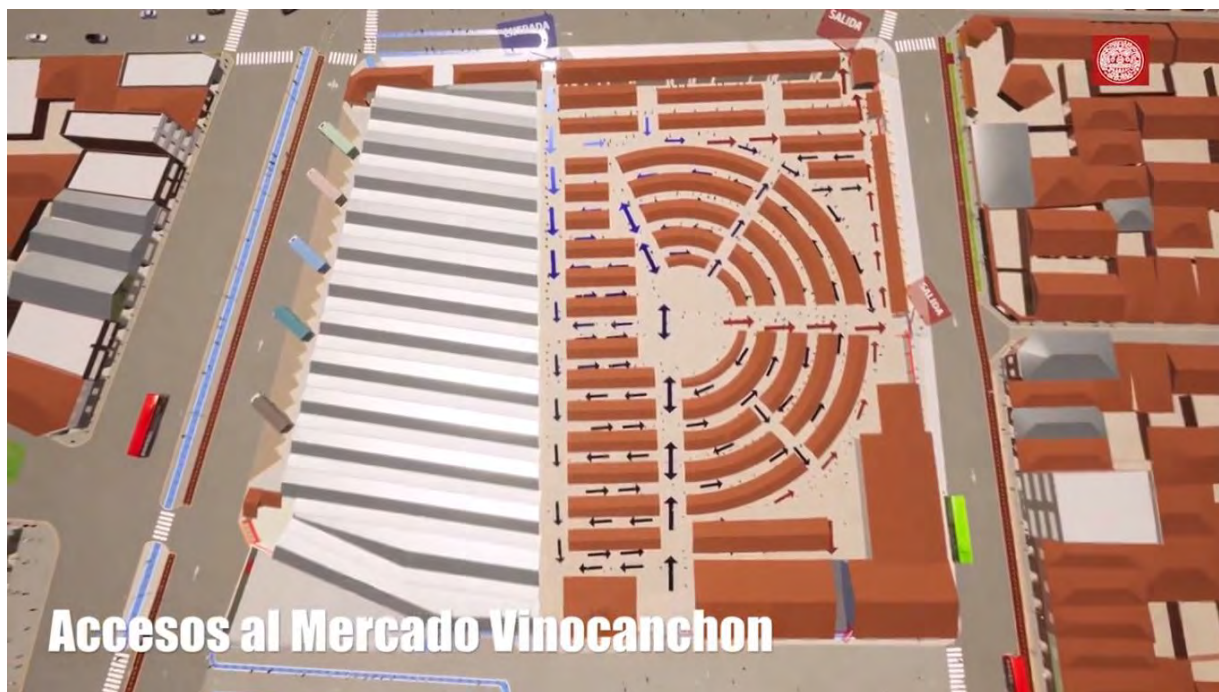
Cantidad de puestos de venta y asociaciones al interior del mercado de abastos

Sector	Cantidad de puestos	Nº de asociaciones
Sector Minoristas	675	25 asociaciones
Sector Mayoristas	227	11 pabellones
Sector ACOPAAC	88	2 pabellones
Sector Comunidades del Distrito	134	11 comunidades

Fuente: Acervo documentario que obra el Departamento de Mercados

Figura 4

Accesos al primer centro de abastos



Fuente: Pagina web Municipalidad Distrital de San Jerónimo

2.3 Definiciones conceptuales

LA COVID – 19, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, que se propaga de persona a persona a través de gotículas, que son partículas acuosas o aerosoles expulsados por individuos infectados al momento de hablar, toser, estornudar, o incluso respirar. (OMS, 2020).

Bienestar psicológico, comprende para el individuo, un desarrollo humano adecuado y un funcionamiento mental positivo; incluyendo como componentes una estimación efectiva de uno mismo (auto – aceptación), la posibilidad para moldear de manera adecuada la vida y el medio (dominio del ambiente), la óptima calidad en los vínculos individuales (relaciones positivas), la convicción de que la vida tiene significado y propósito (propósito de vida), el sentir que cada individuo se va desarrollando y creciendo en lo extenso de la vida y admitir el paso del

tiempo (crecimiento personal); y por ultimo un sentido de autodeterminación (autonomía) (Casullo, 2002, p. 17; Ryff, 1995, p. 100).

Estilos de afrontamiento al estrés, formas en que la persona responde ante el estrés con el fin de adaptarse, las cuales están influenciadas por experiencias pasadas, valoración de capacidades y la motivación. El estilo que la persona utilice puede ser enfocados en el problema, en las emociones o evitativos (Carver, citado por Krzemien y Urquijo, 2009, p.9).

Estilo de afrontamiento centrado en el problema, van encaminadas a alterar, modificar o minimizar la situación estresante para eliminar consecuencias negativas. (Carver, citado por Krzemien y Urquijo, 2009).

Estilos de afrontamiento centrado en la emoción, regular y disminuir las consecuencias emocionales que produce un estresor. (Carver, citado por Krzemien y Urquijo, 2009).

Estilos de afrontamiento centrado en la evitación, son conductas evitativas a la situación problemática, no se piensa en ella, sino se espera que el problema se solucione por sí mismo o que otro agente se haga cargo. (Carver, citado por Krzemien y Urquijo, 2009).

2.4 Operacionalización de variables

Tabla 3

Operacionalización de variables Bienestar psicológico - Estilos de afrontamiento al estrés

Variables	Dimensiones	ítems	Instrumento	Categoría de respuesta
<p>1. Variable Dependiente</p> <p>Estilos de afrontamiento al estrés. Formas en que la persona responde ante el estrés con el fin de adaptarse, las cuales están influenciadas por experiencias pasadas, valoración de capacidades y la motivación. El estilo que la persona utilice puede ser enfocados en el problema, en las emociones o evitativos (Carver, citado por Krzemien y Urquijo, 2009, p.9).</p> <p>Esta variable se midió a través de 28 ítems, los cuales presenta 14 sub escalas. Cada uno de los ítems consta de 4 alternativas. Las puntuaciones más altas en la escala indican que el estilo de afrontamiento de dicha escala es la más frecuentemente utilizada. Las 14 escalas a su vez, se registran en función a tres formas básicas de afrontamiento: enfocados en el problema, en las emociones y los dirigidos a la evitación o a la desconexión.</p>	<p>Afrontamiento centrado en el problema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afrontamiento activo: 2 y 10 • Planificación: 6 y 26 • Apoyo instrumental: 1 y 28 • Reinterpretación positiva: 14 y 18 • Aceptación: 3 y 21 • Humor: 7 y 19 • Desconexión: 11 y 25 			<p>Escalas de tipo Likert:</p> <p>Los puntajes son obtenidos a través de 4 alternativas de respuesta: (0) nunca lo hago (1) a veces lo hago (2) a menudo lo realizo (3) siempre lo realizo</p>
	<p>Afrontamiento centrado en la emoción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desahogo: 12 y 23 • Uso de apoyo: 9 y 17 		“Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE 28)”	
	<p>Afrontamiento dirigido a la desconexión o evitación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negación: 5 y 13 • Religión: 16 y 20 • Uso de sustancias: 15 y 24 • Auto inculpación: 8 y 27 • Auto distracción: 4 y 22 			
<p>2. Variable Independiente</p> <p>Bienestar psicológico Comprende para el individuo, un desarrollo humano adecuado y un funcionamiento mental positivo; incluyendo como componentes: auto –</p>	Autoaceptación	1, 8, 9, 20, 28 y 29		Escalas de tipo Likert:
	Relaciones positivas	14, 25, 30, 32, 2, 10 y 26	“Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)”	Las puntuaciones van del 1 al 6, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es

<p>aceptación, dominio del ambiente, relaciones positivas, propósito de vida, crecimiento personal y autonomía. (Casullo, 2002, p. 17; Ryff, 1995, p. 100).</p> <p>Dicha variable se midió a través de 36 ítems que se valoran en una escala de 1 a 6 puntos. Los puntajes generales se obtienen a través de la sumatoria de las respuestas, la escala está integrada por seis dimensiones: auto – aceptación, dominio del entorno, relaciones positivas, propósito de vida, crecimiento personal y autonomía.</p>	Autonomía	3, 21, 4, 11, 15 y 27	totalmente de acuerdo.
	Dominio del entorno	12, 16, 36, 5 y 22	
	Crecimiento personal	24, 31, 34, 35 y 33	
	Propósito de vida	6, 7, 13, 17, 18, 19 y 23	

Nota: se plasma los indicadores de las variables de estudio

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1 Hipótesis

3.1.1 *Hipótesis general*

Hi: Existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H0: No existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

3.1.2 *Hipótesis específicas*

H1: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H0: No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₂: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀: No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₃: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀: No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₄: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀: No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₅: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀: No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₆: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀: No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

3.2 Variables

3.2.1 Bienestar psicológico

Comprende para el individuo un desarrollo humano adecuado y un funcionamiento mental positivo; incluyendo como componentes una estimación efectiva de uno mismo, la posibilidad para moldear de manera adecuada la vida y el medio, la óptima calidad en los vínculos individuales, la convicción de que la vida tiene significado y propósito, el sentir que cada individuo se va desarrollando y creciendo en lo extenso de la vida y admitir el paso del tiempo, y por ultimo un sentido de autodeterminación (Casullo, 2002, p. 17; Ryff, 1995, p. 100).

3.2.2 Estilos de afrontamiento al estrés

Formas en que la persona responde ante el estrés con el fin de adaptarse, las cuales están influenciadas por experiencias pasadas, valoración de capacidades y la motivación. El estilo que la persona utilice puede ser enfocados en el problema, en las emociones o evitativos (Carver, citado por Krzemien y Urquijo, 2009, p.9).

Capítulo IV

Metodología de la Investigación

4.1 Tipo de investigación

La presente investigación corresponde al tipo correlacional. Debido a que se pretende detallar la naturaleza y características del estudio, para así describir cómo se relacionan las variables de estudio en un momento específico, así como analizar su influencia y repercusión (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p. 92- 93).

4.2 Enfoque de investigación

El enfoque utilizado es el cuantitativo, porque se emplea un procedimiento sistematizado y deductivo, partiendo de una realidad objetiva, donde se revisa la literatura concerniente a las variables de estudio y su relación, se formulan hipótesis, se recolectarán datos numéricos de una muestra, dichos datos serán procesados estadísticamente y los resultados presentados de manera objetiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 90).

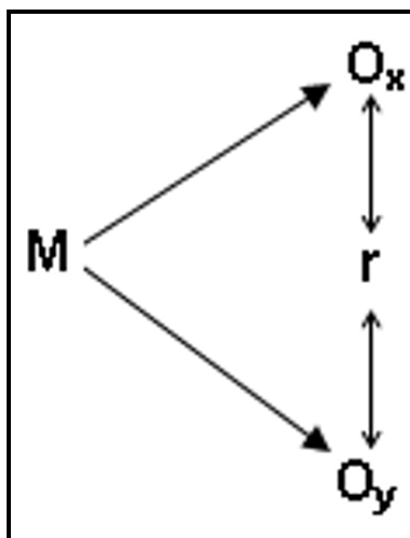
4.3 Diseño de investigación

El diseño del presente estudio corresponde al no experimental de tipo transversal, debido a que las variables de estudio no serán manipuladas intencionalmente, sino que se observará su manifestación en esta realidad, para después ser analizada; y es transversal porque el estudio se realizó en un momento y contexto establecido (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152).

En concordancia a Sánchez y Reyes (2017) se presenta a continuación el gráfico del diseño del presente estudio, en esta figura.

Figura 5

Gráfico del diseño de investigación



Tomado de Sánchez y Reyes (2017)

De la figura 5, se determina que M corresponde a la muestra de la investigación, la “O” corresponde a la observación que se obtiene de las dos variables, la “O_x” hace referencia a la variable Bienestar Psicológico y la “O_y” a la variable Estilos de Afrontamiento al Estrés, finalmente, la “r” plasma la relación entre las dos variables de la investigación. Grafica utilizada de Sánchez y Reyes (2017).

4.4 Población y muestra de la investigación

4.4.1 Población

La población considerada para la presente investigación está compuesta por los comerciantes de un mercado de abastos, que se encuentra localizada en el distrito de San Jerónimo, provincia y departamento de Cusco.

La cantidad poblacional está constituida por un total de 1228 comerciantes, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 4

Cantidad de comerciantes del mercado de abastos

Sector / Asociación	Cantidad de comerciantes	Nº de Asociaciones
Sector Minoristas	675	25 asociaciones
Sector Mayoristas	227	11 pabellones
Sector ACOPAAC	88	02 pabellones
Sector Comunidades del Distrito	238	11 comunidades
TOTAL	1228	

Fuente: Diagnostico situacional del Centro de Abastos 2019 – Municipalidad Distrital de San Jerónimo

4.4.2 Muestra

Esta fue definida mediante la utilización de un tipo de muestreo estratificado proporcionado, debido a que el tamaño de la muestra de cada uno de los sectores del mercado de abastos, es proporcional al tamaño de la población estimada.

Inicialmente determinamos el tamaño de la muestra, utilizando un muestreo aleatorio simple obteniendo como resultado una muestra de 294 comerciantes:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Donde:

$$Z = 1,96$$

$$p = 0.5$$

$$q = 1 - p$$

$$N = 1228$$

$$E = 5\%$$

Seguidamente, calculamos el tamaño de la muestra estratificada, mediante la multiplicación del coeficiente con la cantidad de comerciantes de cada sector del mercado de abastos, el coeficiente se obtuvo mediante la división entre la muestra y la población. Obteniendo así la siguiente muestra estratificada proporcionada:

$$\text{coeficiente} = \frac{n}{N}$$

Donde:

$n = 294$

$N = 1228$

Tabla 5

Determinación de muestra estratificada proporcionada

Sector / Asociación	Cantidad de comerciantes	Muestreo estratificado
Sector Minoristas	675	162
Sector Mayoristas	227	54
Sector ACOPAAC	88	21
Sector Comunidades del Distrito	238	57
TOTAL	1228	294

Nota: la cantidad de muestra estratificada es proporcional a la cantidad de comerciantes

4.4.3 Descripción de la muestra

Nuestra muestra involucra a 294 comerciantes varones y mujeres de los cuatro sectores comerciales del mercado Vinocanchón de Cusco, que abarcan distintos rubros.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.5.1 Técnicas de recolección de datos

Se utilizó como técnica de recolección de datos, la entrevista y el uso de cuestionarios virtuales para medir las variables de estudio, según (García, 2002) el cuestionario es un sistema de ítems lógicamente ordenados, que contiene un lenguaje preciso, que posibilita la recolección de datos en una muestra significativa, dichos datos son uniformes y posibles de contabilizar.

Ante la pandemia por el COVID – 19 y por las acciones de prevención establecidas por los gobernantes, se vio por conveniente aplicar el cuestionario de manera virtual, utilizando el software de administración de encuestas de google (google forms), el cual fue administrado de manera individual en un lapso de tiempo comprendido entre 30 a 35 minutos, contando con el apoyo, al momento de la aplicación, de estudiantes de psicología debidamente capacitados.

4.5.2 Instrumento de recolección de datos

En conformidad con la técnica utilizada para el recojo de la data, se estableció una estructura de preguntas que fueron aplicadas a nuestra muestra con el fin de conseguir información empírica de nuestras variables a estudiar, que nos permitió contrastar nuestras hipótesis.

Tabla 6*Ficha Técnica: Escala de Bienestar Psicológico*

	Descripción
Título	“Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)”
Autor	Carol Ryff
Elemento a evaluar	Dimensiones del bienestar psicológico
Tipo de instrumento	Psicométrico.
Ítems	El presente cuestionario cuenta con 36 ítems y posee 6 opciones de respuesta.
Administración	Individual o colectiva.
Duración	15 a 20 minutos aproximadamente.
Dimensiones	Autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal.

Tomado de Alvarez (2019)

Para la presente investigación se hizo uso de la “Escala de Bienestar Psicológico” elaborado por Carol Ryff, adaptada en el Perú por Álvarez (2019), quien se basó en el modelo español de Díaz (2006).

Respecto a la validez del instrumento, se tomó la adaptación peruana de Álvarez (2019), quien proporcionó una validez de contenido, mediante un criterio de jueces constituido por once expertos. Partiendo de la calificación proporcionada por los jueces, se estimó el coeficiente V de Aiken de .70 como valor mínimo aceptable para cada ítem. Del mismo modo, se tiene una validez de estructura interna de la prueba, obtenida mediante un análisis factorial exploratorio, donde se encontró una estructura unidimensional con una varianza explicada de 41% (Álvarez, 2019, p.1).

En relación a la confiabilidad, esta fue establecida mediante prueba piloto en $n = 30$ individuos, obteniendo un Alfa de Cronbach de ,867, resultando fiable para la aplicación a la muestra de estudio.

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad de la escala de bienestar psicológico (n=30)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	36

Fuente: Análisis IBM SPSS

Centrándonos en la adaptación de la Escala de bienestar psicológico para la investigación en comerciantes, aceptamos los criterios de validez de contenido y de estructura interna obtenida por Álvarez (2019) quien adaptó la prueba para una población de 18 a 72 años de edad. Así también, los criterios de confiabilidad obtenidos mediante prueba piloto, que arrojó datos fiables para la investigación.

Tabla 8

Ficha Técnica: Brief COPE 28

	Descripción
Título	“Brief COPE 28”
Autor	Carver; et. al (1997)
Elemento a evaluar	Estilos de afrontamiento ante el estrés
Tipo de instrumento	Psicométrico.
Ítems	Tiene 14 subescalas y 28 ítems, que se califican en un formato de tipo Likert
Administración	Individual o colectiva.
Duración	15 minutos aproximadamente.
Estilos de afrontamiento	Afrontamiento centrado en el problema, Afrontamiento centrado en la emoción, Afrontamiento dirigido a la desconexión o evitación.

Tomado de Levano (2018)

Para los criterios de validez, se hizo uso de la adaptación peruana del Brief COPE 28 de Lévano (2018) quien obtuvo correlaciones ítem-test aceptables y significativas. Quien reflejó que todos los ítems se relacionan de forma muy significativa con su escala correspondiente, que se observa en la siguiente tabla. (Lévano, 2018, p.47).

Tabla 9

Correlaciones ítem – test para el Brief COPE – 28

Variable	Ítem - Test	
	ítem	r
Afrontamiento activo	2	.819**
	10	.734**
Planificación	6	.737**
	26	.806**
Apoyo instrumental	1	.855**
	28	.911**
Apoyo emocional	9	.857**
	17	.867**
Reinterpretación positiva	14	.849**
	18	.799**
Religión	16	.901**
	20	.865**
Aceptación	3	.761**
	21	.827**
Autodistracción	4	.788**
	22	.846**
Autoinculpción	8	.868**
	27	.865**
Desconexión	11	.930**
	25	.934**
Negación	5	.854**
	13	.611**
Humor	7	.957**
	19	.954**
Desahogo	12	.763**
	23	.742**
Uso de sustancias	15	.988**
	24	.989**

Nota: *p< .05 (significativo), **p < .01 (muy significativo)

Tomado de Lévano (2018)

Respecto a la confiabilidad, se estableció a través de una prueba piloto en $n = 30$ individuos obteniendo para el Brief COPE 28, un Alfa de Cronbach de ,850, resultando fiable para la recolección de datos en la muestra de estudio.

Tabla 10

Estadísticas de fiabilidad para Brief COPE 28 (n=30)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	28

Fuente: Análisis IBM SPSS

Respecto a la adaptación del Brief COPE 28 para la investigación en comerciantes, aceptamos los criterios de validez mediante correlaciones ítem-test obtenidos por Lévano (2018), misma que fue utilizada en Cusco por Virto (2020), en contexto de emergencia sanitaria por COVID - 19. Así también, los criterios de confiabilidad obtenidos mediante prueba piloto, que arrojó datos fiables para la investigación.

4.6 Proceso de recolección de datos

Tal procedimiento se realizó en un mercado de abastos del distrito de San Jerónimo de Cusco, en los cuatro sectores comerciales que esta tiene.

Nuestros instrumentos de recolección de datos de las variables estudiadas (“Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)” y “Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE)”), se ejecutaron de manera presencial, mediante la aplicación de cuestionarios virtuales (software de administración de encuestas de google – google forms), o también brindando links a los equipos celulares, tabletas o computadores de nuestra muestra.

Para la aplicación de nuestros cuestionarios, inicialmente se realizó tramites en la municipalidad de San Jerónimo, quienes mediante la esquila de atención N° 071 – 202, nos autorizaron el acceso a los comerciantes de un mercado de abastos de su jurisdicción.

Se contó con la colaboración de cuatro encuestadores, estudiantes de psicología, capacitados para la aplicación de entrevistas y evaluación de los instrumentos de medición.

El tiempo de aplicación se realizó en un lapso de 3 meses ya que cada encuestador tuvo que acercarse al entrevistado e informarle personalmente sobre la naturaleza del presente estudio, sobre el consentimiento del informado, los instrumentos de medida, así como cualquier interrogante que surgió en el momento.

4.7 Procedimiento de análisis de datos

A partir de los datos obtenidos de la población, consecuentemente se realizó el vaciado de la data del software de administración de encuestas (google forms) al programa Microsoft Excel, versión 2016, asignando valores a las respuestas de los comerciantes. Seguidamente se usó el paquete estadístico SPSS, versión 24 para el procesamiento y análisis de la data.

Inicialmente se utilizó la estadística descriptiva, donde analizamos los datos por medio de tablas y figuras que contienen frecuencias y porcentajes. Para el análisis correlacional de las variables de estudio se empleó el estadístico Rho de Spearman, para las posibles correlaciones se consideró que “+” corresponde a una relación directa positiva y “-” a una relación inversa. Para tal fin se utilizó el software estadístico IBM SPSS Statistics Base 22.0 que es un paquete estadístico utilizado en las investigaciones de América Latina.

4.8 Matriz de consistencia

Tabla 11

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	DISEÑO Y VARIABLES	INSTRUMENTOS	METODOLOGIA
<p>Problema general: ¿Existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria?</p> <p>Problemas específicos. PE1: ¿Cuáles son los niveles de bienestar psicológico de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19? PE2: ¿Cuáles son los niveles de los estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19? PE3: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19? PE4: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.</p> <p>Objetivos Específicos: OE1: Identificar los niveles de bienestar psicológico de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19. OE2: Identificar los niveles de los estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19. OE3: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria. OE4: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión psicológico en comerciantes del</p>	<p>Hipótesis General: H1: Existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria. H0: No existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.</p> <p>Hipótesis Específica: H1: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria. H2: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria. H3: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en</p>	<p>Diseño: Descriptivo-correlacional Trasversal</p> <p>Variables <i>a) Variables a relacionar:</i> - Bienestar Psicológico - Estilos de Afrontamiento al Estrés. <i>b) Variables de control:</i> - Edad: 18 a 65 años. - Sexo: Masculino y Femenino - Número de personas con quien se vive - Familiares con factores de riesgo asociados al Covid-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Escala de Bienestar Psicológico (SPWB) - COPE -28 	<p>Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional.</p> <p>Diseño de la Investigación: No Experimental Transversal.</p> <p>Enfoque de la investigación: Cuantitativo.</p> <p>Técnicas e Instrumento de la Recolección de Datos: Entrevista y Cuestionario.</p> <p>Población: Comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco.</p> <p>Muestra: Muestreo estratificado proporcionado</p>

relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE5: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE6: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE7: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

PE8: ¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID - 19?

mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

OE5: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

OE6: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

OE7: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

OE8: Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

H4: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

H5: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

H6: Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón de Cusco por la emergencia sanitaria.

Capítulo V

Resultados

En el presente capítulo se abordó el análisis descriptivo e inferencial de la investigación, el cual estuvo basado en las variables bienestar psicológico y estilos de afrontamiento al estrés.

Los resultados de naturaleza descriptiva presentan cinco niveles de valoración para la variable bienestar psicológico siendo estos muy bajo, bajo, promedio, alto y muy alto; y tres niveles para sus dimensiones: bajo, promedio y alto. En cuanto a la variable estilos de afrontamiento, está comprendida por tres niveles: bajo, promedio y alto. Así también contiene datos sociodemográficos de la población estudiada.

En el análisis inferencial se comprobó las hipótesis planteadas para este estudio, abordamos las correlaciones entre las variables y sus dimensiones, como también los datos sociodemográficos.

Se hizo uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman, que fue establecido mediante la prueba de normalidad Kolmogórov – Smirnov, donde se obtuvo un valor de p de 0.000, el cual es menor a 0.05. Infiriendo así que los datos no siguen una distribución normal, y por consiguiente se demuestra la utilización del coeficiente antes mencionado.

Tabla 12*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Niveles de Autoaceptación	0,465	294	0,000
Niveles de las relaciones positivas	0,517	294	0,000
Niveles de autonomía	0,532	294	0,000
Niveles del dominio del entorno	0,468	294	0,000
Niveles de crecimiento personal	0,536	294	0,000
Niveles de propósito de vida	0,528	294	0,000
Niveles de bienestar psicológico	0,388	294	0,000
Niveles del estilo centrado en la emoción	0,280	294	0,000
Niveles del estilo centrado en el problema	0,425	294	0,000
Niveles del estilo centrado en la evitación	0,534	294	0,000

Tomado del análisis IBM SPSS

Respecto a la aplicación de los instrumentos, se utilizó un cuestionario virtual, los cuales se encontraban en el programa Google Forms, pudiendo tener acceso al formulario a través de aparatos celulares. Esto se dio por recomendación del encargado del mercado, con el fin de salvaguardar la salud y evitar posibles contagios por la COVID – 19.

En su mayoría se realizó la entrevista presencial, utilizando el formulario virtual en los celulares, con una identificación de evaluador y siguiendo los protocolos de bioseguridad. Cabe resaltar, que se dieron aclaraciones a los ítems que no eran entendidos por el entrevistado, logrando que no existan dudas respecto a la preguntas y respuestas de los comerciantes.

Por otro lado, existió una aplicación minoritaria que consistió en proporcionar link del formulario de los instrumentos, esto debido a la poca disponibilidad de tiempo por parte del comerciante, quien con toda voluntad accedió a completar el cuestionario en momentos de mayor libertad y disposición.

5.1 Análisis descriptivos de los datos

Tabla 13

Distribución Nominal y Porcentual de las Características Sociodemográficas de los comerciantes del mercado Vinocanchón de la ciudad del Cusco

VARIABLES	Categorías	N°	%
Edad	Juventud ^a (18 - 24 años)	47	16%
	Adulthood temprana (25 – 40 años)	168	57,1%
	Adulthood intermedia (41 – 50 años)	48	16,3%
	Adulthood mayor (51 – 64 años)	30	10,2%
	Senectud primaria (65 – 69 años)	1	0,3%
	Total	294	100,0%
Género	Masculino	62	21,1%
	Femenino	232	78,9%
	Total	294	100,0%
N° Personas con las que viven	0 a 2	32	10,9%
	3 a 6	225	76,4%
	7 a 10	36	12,3%
	11 a 13	1	0,4%
	Total	294	100,0%
Vive con Familiar propenso a padecer por la COVID – 19	Si	131	44,6%
	No	163	55,4%
	Total	294	100,0%
Descripción del familiar propenso a padecer por la COVID – 19	Familiar mayor de edad	76	58,3%
	Comorbilidad	22	16,7%
	Expuesto al público	33	25%
	Total	131	100,0%

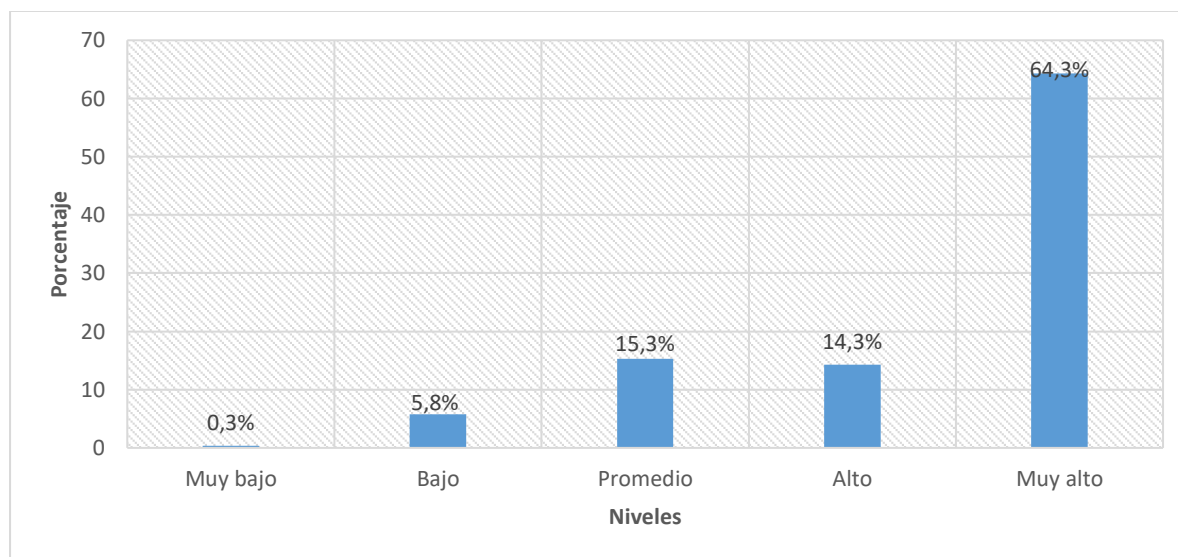
Nota ^a La edad mínima considerada para el estudio fue de mayores de 18 años, así mismo se utilizó el rango de edad según la Clasificación de las Etapas Bio-Psico-Sociales del Desarrollo Humano de Mansilla.

Podemos observar en la tabla que, un 57,1% de la muestra pertenece a la adultez temprana, un 16,3% tienen edades que corresponden a la adultez intermedia, un 16% pertenece a la juventud (16%), un 10,2% es adulto mayor, y solamente un 0,3% pertenece a la senectud primaria. Respecto al género se tiene que el femenino representa el 78,9% de la muestra,

mientras que solamente un 21,1% de la muestra es de género masculino. En relación al número de personas con quienes viven los comerciantes se halla que un 76,4% de la muestra viven con 3 a 6, mientras que el 10,9 % viven con 0 a 2 personas y solo el 0,4% vive con 11 a 13 personas. Referente a los familiares propensos, un 55,4% de la muestra señalo que no vive con un familiar propenso, mientras que un 44,6% afirma tal situación. Además del total de participantes que indicaron que viven con un familiar propenso, un 58,3% indicaron que su familiar es mayor de edad, un 16,7% indican una comorbilidad, que involucra problemas de salud tales como diabetes, algún tipo de cáncer u otra afección de salud que facilita el contagio por la COVID-19 y un 25% indica que su familiar es propenso por estar expuesto al público.

Figura 6

Niveles de la variable Bienestar psicológico de los comerciantes del mercado Vinocanchón



Tomado del análisis IBM SPSS

El nivel predominante de la variable Bienestar Psicológico de los comerciantes del mercado Vinocanchón es el muy alto con un 64,3%, a continuación, sigue el nivel promedio con un 15,3%, el nivel alto representa al 14,3%, mientras que el nivel bajo esta con un 5,8% y finalmente un nivel muy bajo con 0,3%.

Tabla 14

Niveles de las dimensiones del bienestar psicológico de los comerciantes del mercado Vinocanchón, Cusco.

Dimensiones	Niveles	N°	%
Autoaceptación	Bajo	11	3,7
	Promedio	57	19,4
	Alto	226	76,9
	Total	294	100,0
Relaciones positivas	Bajo	3	1,0
	Promedio	34	11,6
	Alto	257	87,4
	Total	294	100,0
Autonomía	Bajo	2	0,7
	Promedio	3	1,0
	Alto	289	98,3
	Total	294	100,0
Dominio del entorno	Bajo	5	1,7
	Promedio	64	21,8
	Alto	225	76,5
	Total	294	100,0
Crecimiento personal	Bajo	5	1,7
	Promedio	8	2,7
	Alto	281	95,6
	Total	294	100,0
Propósito de vida	Bajo	1	0,3
	Promedio	2	0,7
	Alto	291	99,0
	Total	294	100,0

Tomado del análisis IBM SPSS

Se observa que el nivel alto es el que mayor representatividad tiene (76,9%), es decir, gran parte de la muestra ha logrado autoaceptarse de una manera aceptable. Las relaciones positivas están presentes en un nivel alto (87,4%), seguido por el nivel promedio (11,6%). Para la dimensión autonomía se tiene que el nivel con mayor representatividad porcentual es alto

(98,3%), seguido por los niveles promedio (1%) y bajo (0,7%). El nivel alto representa un 76,5% de la muestra en relación a la dimensión dominio del entorno. El nivel alto de crecimiento personal es el más representativo en la muestra (95,6%), seguido por el nivel promedio (2,7%) y bajo (1,7%). El nivel alto (99%) es el predominante en relación a la dimensión propósito de vida, seguido por la dimensión promedio (0,7%) y bajo (0,3%).

Tabla 15

Niveles de los Estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes del mercado Vinocanchón, Cusco

Estilo de afrontamiento	Niveles	N°	%
Enfocado en el problema	Bajo	7	2,4
	Promedio	208	70,7
	Alto	79	26,9
	Total	294	100,0
Enfocada a la emoción	Bajo	62	21,1
	Promedio	163	55,4
	Alto	69	23,5
	Total	294	100,0
Enfocada a la evitación	Bajo	282	95,9
	Promedio	11	3,7
	Alto	1	0,3
	Total	294	100,0

Tomado del análisis IBM SPSS

Se tiene que el nivel más relevante para esta dimensión es el nivel promedio (70,7%), seguido por el nivel alto (26,9%) y finalmente el nivel bajo (2,4%). El nivel promedio (55,4%) es el más representativo en relación a la estrategia enfocada en la emoción, seguido por el nivel alto (23,5%) y finalmente el nivel (21,1%). El nivel predominante para la dimensión enfocado en la evitación, es el bajo (95,9%) seguido por el nivel promedio (3,7%) y finalmente el nivel alto (0,3%).

5.2 Análisis inferenciales de los datos (prueba de hipótesis)

5.2.1 Prueba de hipótesis general

H_i: Existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀: No existe relación entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Para la toma de decisiones se tiene:

Si $p \leq 0,05$; se acepta la hipótesis alterna

Si $p > 0,05$: se acepta la hipótesis nula

Tabla 16

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman de bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés

Estilos de afrontamiento	Bienestar psicológico		
	Rho de Spearman		
	p	Rho	n
Enfocado en el problema	0,008	0,154**	294
Enfocado en la emoción	0,008	0,155**	294
Enfocado en la evitación	0,214	0,073	294

Tomado del análisis IBM SPSS

**Correlación altamente significativa

En cuanto a las variables bienestar psicológico y estilos de afrontamiento al estrés se halló una relación positiva significativa entre ellas; obteniendo que el bienestar psicológico se relaciona con el estilo enfocado en el problema ($p=0,008 \leq 0,05$; $Rho= 0,154$). Situación similar se observó entre el bienestar psicológico y la estrategia enfocada en la emoción ($p=0,008 \leq 0,05$;

Rho= 0,155). Respecto al bienestar psicológico en relación al estilo enfocado en la evitación se evidencia la ausencia de correlación. De este modo se acepta la hipótesis alterna.

5.2.2 Prueba de hipótesis específicas

Primera hipótesis específica.

H_1 = Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H_0 = No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Para la toma de decisiones se tiene:

Si $p \leq 0,05$; se acepta la hipótesis alterna

Si $p > 0,05$: se acepta la hipótesis nula

Tabla 17

Coeficiente rho de Spearman Entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico

Estilos de afrontamiento	Autoaceptación		
	Rho de Spearman		
	p	Rho	n
Enfocado en el problema	0,000	0,258**	294
Enfocado en la emoción	0,029	0,128*	294
Enfocado en la evitación	0,109	0,094	294

Tomado del análisis IBM SPSS

** Correlación altamente significativa

Se observa que la dimensión *autoaceptación* de la variable bienestar psicológico, se relaciona con dos estilos de afrontamiento: la primera indica que existe relación significativa

entre la autoaceptación y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema ($p=0,000\leq 0,05$; $Rho= 0,258$). La segunda relación observada señala que existe relación entre la autoaceptación y la estrategia enfocada en la emoción ($p=0,029\leq 0,05$; $Rho= 0,128$) Aceptando así la hipótesis alterna.

Segunda Hipótesis Específica

H₂= Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀= No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Para la toma de decisiones se tiene:

Si $p\leq 0,05$; se acepta la hipótesis alterna

Si $p> 0,05$: se acepta la hipótesis nula

Tabla 18

Coefficiente rho de Spearman Entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico

Estilos de afrontamiento	Relaciones positivas		
	Rho de Spearman		
	P	Rho	n
Enfocado en el problema	0,001	0,200**	294
Enfocado en la emoción	0,019	0,137*	294
Enfocado en la evitación	0,135	0,087	294

Tomado del análisis IBM SPSS

** Correlación altamente significativa

*Correlación significativa

En relación a la dimensión *relaciones positivas* se han identificado dos relaciones significativas con los estilos de afrontamiento al estrés: la existente con el estilo enfocado en el problema (($p=0,001 \leq 0,05$; $Rho= 0,200$) y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción ($p=0,019 \leq 0,05$; $Rho=0,137$) aceptando así la hipótesis alterna.

Tercera Hipótesis Específica

H₃= Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀= No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Para la toma de decisiones se tiene:

Si $p \leq 0,05$; se acepta la hipótesis alterna

Si $p > 0,05$: se acepta la hipótesis nula

Tabla 19

Coeficiente rho de Spearman Entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico

Estilos de afrontamiento	Autonomía		
	Rho de Spearman		
	P	Rho	n
Enfocado en el problema	0,228	0,070	294
Enfocado en la emoción	0,155	0,083	294
Enfocado en la evitación	0,146	0,085	294

Tomado del análisis IBM SPSS

Respecto a la dimensión *autonomía* y los estilos de afrontamiento al estrés, no se halló relación significativa, dado que en todos los casos analizados se cumple que $p > 0,05$, por tanto, se acepta la hipótesis nula.

Cuarta hipótesis específica

H₄= Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀= No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Para la toma de decisiones se tiene:

Si $p \leq 0,05$; se acepta la hipótesis alterna

Si $p > 0,05$: se acepta la hipótesis nula

Tabla 20

Coeficiente rho de Spearman Entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico

Estilos de afrontamiento	Dominio del entorno		
	Rho de Spearman		
	p	Rho	n
Enfocado en el problema	0,06	0,112	294
Enfocado en la emoción	0,996	0,000	294
Enfocado en la evitación	0,065	-0,114	294

Tomado del análisis IBM SPSS

Se observa que la dimensión *dominio del entorno* no presenta una relación significativa con los estilos de afrontamiento al estrés. Por tanto, se acepta la hipótesis nula.

Quinta hipótesis específica

H₅= Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H₀= No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Para la toma de decisiones se tiene:

Si $p \leq 0,05$; se acepta la hipótesis alterna

Si $p > 0,05$: se acepta la hipótesis nula

Tabla 21

Coefficiente rho de Spearman Entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico

Estilos de afrontamiento	Propósito en la vida		
	Rho de Spearman		
	p	Rho	n
Enfocado en el problema	0,001	0,197**	294
Enfocado en la emoción	0,057	0,111	294
Enfocado en la evitación	0,000	-0,275**	294

Tomado del análisis IBM SPSS

** Correlación altamente significativa

En relación a la dimensión *propósito de vida* se han identificado dos relaciones significativas con los estilos de afrontamiento al estrés: la existente con el estilo enfocado en el problema ($p=0,001 \leq 0,05$; $Rho= 0,197$) y el estilo de afrontamiento enfocado en la evitación ($p=0,000 \leq 0,05$; $Rho=-0,275$), con la salvedad de que, para este caso, la relación es inversamente proporcional, es decir a mayor frecuencia de uso de la estrategia enfocada en la evitación niveles

más bajos se observaran en la dimensión propósito de vida. Aceptando de esta forma la hipótesis alterna.

Sexta hipótesis específica

H_6 = Existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

H_0 = No existe relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19.

Para la toma de decisiones se tiene:

Si $p \leq 0,05$; se acepta la hipótesis alterna

Si $p > 0,05$: se acepta la hipótesis nula

Tabla 22

Coeficiente rho de Spearman Entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico

Estilos de afrontamiento	Crecimiento personal		
	Rho de Spearman		
	p	Rho	n
Enfocado en el problema	0,010	0,149*	294
Enfocado en la emoción	0,598	0,031	294
Enfocado en la evitación	0,946	0,004	294

Tomado del análisis IBM SPSS

* Correlación significativa

Para la dimensión *crecimiento personal* se han identificado una relación significativa con el estilo enfocado en el problema ($p=0,01 \leq 0,05$; $Rho= 0,149$). Aceptando la hipótesis alterna.

Capítulo VI

Discusión

Los resultados obtenidos en la investigación se apoyan en las teorías del bienestar psicológico, donde el desarrollo y funcionamiento de los comerciantes en un contexto adecuado (constante capacitación, ambiente amplio y favorable) fue importante en la obtención de altos niveles de bienestar psicológico (Ryan y Deci, 2000). Así como las actividades comerciales que realizaron, orientados a abastecer a la población jeronimiana y de ese modo aportar en el afrontamiento a la COVID – 19 en su localidad, se apoya en la teoría del flujo, donde se habla de niveles altos de bienestar psicológico en la acción que realiza la persona según Csikszentmihalyi (1999). Del mismo modo el funcionamiento mental positivo observado en los comerciantes y su desarrollo adecuado fue contrastado en los altos niveles de los indicadores del bienestar psicológico obtenidos, apoyando así a la teoría multidimensional de Ryff, quien le da importancia a los aspectos positivos de las personas, considerando al bienestar psicológico como un constructo que se genera desde los primeros años de vida, se desarrolla en el crecimiento, importando las características de la persona y su entorno, a diferencia de una pandemia que es una situación sui géneris.

Respecto a los resultados obtenidos en relación a los estilos de afrontamiento, nos apoyamos en el modelo procesual del estrés de Sandín (2019), quien le da importancia al

estímulo estresor, la persona que analiza dicho estímulo, la respuesta que se genera y los diferentes estilos de afrontamiento que se adoptan en base a la participación de los elementos antes mencionados, determinados por las características individuales y sociales en un entorno, contrasta con las observaciones realizadas a los comerciantes, quienes percibían a la COVID – 19, como una oportunidad de progreso y crecimiento, pudiendo reflejarse en promedios y altos niveles de utilización de estilos centrados en el problema y la emoción, y bajos niveles en la utilización de estilos centrados en la evitación.

De los resultados en relación a las variables antes descritas podemos inferir que en altos niveles de bienestar psicológico obtenido (remarcando la importancia de las características individuales, sociales y de entorno según Carver, Scheier y Weintraub 1989), se halla una correlación significativa con los estilos de afrontamiento al estrés, utilizándose estilos adecuados como el centrado en el problema y la emoción, esto viéndose reflejado en los resultados que discutiremos a continuación.

Partiendo de los hallazgos encontrados en la investigación y centrándonos en el objetivo general, aceptamos la hipótesis alterna general, que establece que existe una correlación significativa entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID – 19, donde se apreció que, a altos niveles de bienestar psicológico se observa mayor uso de estilos de afrontamiento (enfocado en el problema y enfocado en la emoción).

Contrastando estos resultados con otras investigaciones científicas, encontramos que se asemejan a los resultados obtenidos por García et al., (2016) en cuidadores informales, Melgarejo (2018) en trabajadores municipales, Gallardo (2018) en un Departamento de Transito de la PNP y Espejo (2021) en trabajadores municipales, quienes concluyeron que el bienestar

psicológico se relaciona significativamente con los estilos de afrontamiento al estrés. Por otra parte, se obtuvo que los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y la emoción presentan una relación significativa con el bienestar psicológico, siendo esto similar a los hallazgos de Galeano (2017) en funcionarios de una institución educativa, Rivera y Farfán (2020) en estudiantes de psicología en contexto de COVID – 19, Chuquitapa y Condori (2020) en colaboradores de un municipio y Huamani (2020) en colaboradores de instituciones educativas; quienes concluyeron que existe una correlación significativa entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y los estilos de afrontamiento enfocados en la emoción, ocurriendo lo contrario con el estilo enfocado en la evitación.

Resultados contrapuestos a los hallazgos del estudio se encontró en Mariano (2021) quien concluyó de su investigación que no existe correlación entre las dimensiones del bienestar psicológico con los estilos de afrontamiento al estrés.

En relación a los objetivos específicos, el primer resultado referente a la relación que existe entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico, se afirma que existe una relación significativa entre la dimensión autoaceptación y los estilos de afrontamiento, donde los altos niveles de autoaceptación se relacionan con el uso frecuente de los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y la emoción. En base a los resultados contrastados con otras investigaciones, hallamos que Cabrera (2017) obtuvo resultados similares encontrando una relación muy significativa entre la dimensión de aceptación/control y las estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema y emoción, excepto el estilo enfocado en la evitación. Del mismo modo Gallardo (2019) concluyó que los estilos de afrontamiento del estrés se relacionan significativamente con la autoaceptación.

El segundo resultado referente a la relación que existe entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico se halló la existencia de una relación significativa entre la dimensión relaciones positivas y los estilos de afrontamiento al estrés, donde los niveles altos de relaciones positivas se relacionan con el uso alto de los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y la emoción excepto la evitación. Mismos resultados obtuvieron Cabrera (2017) quien concluyó que existe una relación estadísticamente muy significativa entre vínculos y las estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema y emoción, excepto negación; y Gallardo (2019) obtuvo que los estilos de afrontamiento del estrés se relacionan significativamente con las relaciones positivas.

El tercer resultado referente a la relación que existe entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión autonomía del bienestar psicológico, no se halló correlación, lo cual es opuesto a los resultados obtenidos por Cabrera (2017) quien concluyó que existe relación entre autonomía y las estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema y emoción, excepto la negación. Del mismo modo Gallardo (2019) halló una correlación positiva moderada entre los estilos de afrontamiento y la autonomía.

El cuarto resultado referente a la relación que existe entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico, no se encontró correlación, lo cual es opuesto a los resultados de Gallardo (2019) quien concluyó que el dominio del entorno tiene una correlación positiva moderada con los estilos de afrontamiento al estrés.

El quinto resultado referente a la relación que existe entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico, se obtuvo que existe una relación significativa entre la dimensión propósito en la vida con el estilo de afrontamiento enfocado en el problema y una relación negativa fuerte con el estilo enfocado en la evitación,

donde a mayores niveles de propósito en la vida mayor es el uso de estrategias centradas en el problema, y a mayor uso del estilo enfocado en la evitación bajos son los niveles de propósito en la vida. Cabrera (2017) obtuvo similares resultados en su investigación donde existe una relación significativa entre proyectos y las estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema y emoción, excepto negación. Del mismo modo Gallardo (2019) concluyó que el estilo de afrontamiento al estrés presenta una correlación positiva moderada con el propósito en la vida.

El sexto resultado referente a la relación que existe entre los estilos de afrontamiento al estrés y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico, se halló que existe una relación significativa entre la dimensión crecimiento personal y los estilos de afrontamiento al estrés, deduciendo que los niveles altos de crecimiento personal se relacionan con el uso frecuente de los estilos de afrontamiento enfocado en el problema, excepto enfocado en la emoción y la evitación. Se evidencia una correlación con el estilo enfocado en el problema más no en la emoción y evitación, lo cual es diferente a los hallazgos de Gallardo (2019) quien concluyó que los tres estilos de afrontamiento al estrés tienen una correlación positiva moderada con el crecimiento personal.

En relación a las variables asociadas a la COVID – 19 que se consideró para la investigación, se halló que, una cantidad considerable del sexo masculino y femenino (56,5% y 66,4% respectivamente) se encuentra en el nivel muy alto de bienestar psicológico, datos que son similares a Galeano (2017) quien halló que tanto varones como mujeres presentan un nivel alto de bienestar psicológico. A su vez, Mariano (2021) de su investigación concluyó que los varones presentan mayor bienestar psicológico en relación a las mujeres, ocurriendo lo contrario en la presente investigación, puesto que el porcentaje de alto y muy alto en el bienestar psicológico de las mujeres es de 79.8% y del varón es de 74.2%. Por otra parte, Tenazoa (2019) en su estudio no

evidenció diferencias significativas e inversas entre el bienestar psicológico según el sexo.

Respecto al número de personas con quienes vive se halló que quienes viven con 3 a 6 personas, evidencian un bienestar psicológico alto y muy alto.

Se obtuvo también que tanto varones y mujeres utilizan los estilos de afrontamiento centrado en el problema de forma promedia (79,0% y 68,5% respectivamente), las mujeres son las que más utilizan el estilo enfocado en la emoción (81.5% entre medio y alto) a diferencia del varón (69.4% entre medio y alto), el estilo enfocado en la evitación es utilizado por el género masculino y femenino a un nivel bajo (93,5% y 94,4% respectivamente). Comparando con otros resultados, Tenazoa (2019) evidencia que las mujeres tienden a presentar mayores niveles en la utilización de los tres estilos de afrontamiento. Por otro lado, Mariano (2021) en su estudio concluyó que las mujeres presentan un mayor afrontamiento al estrés en relación al sexo masculino. Así mismo, los comerciantes que viven con otros familiares, en especial entre 3 a 6 familiares hacen un uso promedio del estilo centrado en el problema, similar a los resultados de Galeano (2017). Respecto al estilo de afrontamiento centrado en la emoción se evidencia mayor porcentaje en comerciantes que viven con 3 a 6 parientes. Respecto al estilo centrado en la evitación se evidencia que los comerciantes viven con 3 a 6 personas, son las que representan la mayor cantidad de casos bajos de la frecuencia de uso de esta estrategia.

En conclusión, los comerciantes del mercado que fue fuente de estudio evidencian que, pese a la emergencia sanitaria por la COVID - 19, poseen altos niveles de bienestar psicológico (15,3% promedio, 14,3% alto y 64,3% muy alto), relacionándose así con la utilización de estilos de afrontamiento centrados en el problema (97,6% entre promedio y alto) y la emoción (76,9% entre promedio y alto) frente a la coyuntura vivida en pandemia.

Estos resultados nos ayudan a darle importancia a la Salud Mental de la población, donde un buen bienestar psicológico posibilita la utilización de estilos de afrontamiento adecuados en nuestro contexto, y de mejor manera si se atraviesan situaciones como la pandemia del coronavirus. A su vez se propone realizar el presente estudio en poblaciones similares que afrontaron de manera distinta la coyuntura antes mencionada.

La investigación aporta a un mejor entendimiento del actuar del comerciante en contexto de pandemia en relación a su salud mental, quien manifiesta similitudes y diferencias con otras poblaciones, esto posibilita el planteamiento de nuevos problemas, objetivos e hipótesis a ser comprobadas y de esta forma realizar nuevas discusiones, para así enriquecer el conocimiento científico de la psicología a nivel local, nacional e internacional.

El estudio aporta también conocimiento del bienestar psicológico relacionado a los estilos de afrontamiento al estrés de los comerciantes, que puede ser utilizado por las autoridades de la municipalidad de San Jerónimo, en la mejora de la salud mental de su población, generando programas de intervención con base a los resultados obtenidos que dan luces de la situación actual del poblador jeronimiano.

Capítulo VII

Conclusión y Recomendaciones

7.1 Conclusiones

Primera. – Existe una relación significativa entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés (Enfocado en el problema: $r = ,154$ y $P = ,008$; Enfocado en la emoción: $r = ,155$ y $P = ,008$; excepto la evitación), en los comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco, infiriendo así que a medida que se haga mayor uso de los estilos enfocados en el problema y la emoción mejores niveles se observarán en el bienestar psicológico.

Segunda. – En cuanto a los niveles de bienestar psicológico de los comerciantes se tiene un nivel muy alto con un 64,3%, nivel promedio con un 15,3%, el nivel alto representa al 14,3%, mientras que el nivel bajo esta con un 5,8% y finalmente un nivel muy bajo con 0,3%.

Tercera. – En cuanto a los niveles de los estilos de afrontamiento al estrés se tiene que el nivel más relevante para el estilo centrado en el problema es el nivel promedio (70,7%), seguido por el nivel alto (26,9%), el nivel promedio (55,4%) es el más representativo en relación a la estrategia enfocada en la emoción, seguido por el nivel alto (23,5%) y el nivel predominante para la dimensión enfocado en la evitación, es el bajo (95,9%).

Cuarta. – Existe una relación significativa entre la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés (Enfocado en el problema: $r = ,258$;

$P = ,000$ y Enfocado en la emoción: $r = ,128$; $P = ,029$; excepto la evitación) en los comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco, deduciendo que los niveles altos de autoaceptación se relacionan con el uso frecuente de los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y la emoción.

Quinta. – Existe una relación significativa entre la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés (Enfocado en el problema: $r = ,200$; $P = ,001$ y Enfocado en la emoción: $r = ,137$; $P = ,019$, excepto la evitación) en los comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco, deduciendo que los niveles altos de relaciones positivas se relacionan con el uso alto de los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y la emoción.

Sexta. – No se encuentra relación significativa entre la dimensión autonomía del bienestar psicológico con los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco.

Séptima. – No existe relación significativa entre la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico con los estilos de afrontamiento al estrés en comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco.

Octava. – Existe una relación significativa entre la dimensión propósito en la vida del bienestar psicológico con el estilo de afrontamiento enfocado en el problema ($r = ,197$ y $P = ,001$) y una relación negativa fuerte con el estilo enfocado en la evitación ($r = -,275$ y $P = ,000$) en los comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco, donde a mayores niveles de propósito en la vida mayor es el uso de estilos centrados en el problema, y a mayor uso del estilo enfocado en la evitación bajos son los niveles de propósito en la vida.

Novena. – Existe una relación significativa entre la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés (Enfocado en el problema: $r = ,149$;

P =,001) en los comerciantes del mercado Vinocanchón del Cusco, deduciendo que los niveles altos de crecimiento personal se relacionan con el uso frecuente de los estilos de afrontamiento enfocado en el problema.

7.2 Recomendaciones

Con base en las conclusiones se desprende las siguientes recomendaciones en beneficio de la comunidad científica, así como también para la población de estudio.

Primera. – Al encontrar una relación significativa entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés se recomienda a la Municipalidad de San Jerónimo y a la división de mercado, implementar talleres y capacitaciones para los comerciantes, en pro de fortalecer el desarrollo consciente del bienestar psicológico en sus diferentes dimensiones como lo son la autoaceptación, las relaciones positivas, la autonomía, el dominio del entorno, el propósito en la vida y el crecimiento personal.

Segunda.- Al encontrar una relación significativa entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés se recomienda a la Municipalidad de San Jerónimo y a la división de mercado, implementar talleres y capacitaciones para los comerciantes, en pro de generar herramientas adecuadas en torno al afrontamiento correcto del estrés y sus dimensiones como lo son el afrontamiento centrado en el problema, centrado en la emoción y centrado en la evitación.

Tercera.- Es importante que la Gerencia de Desarrollo Económico Local, de la División del Mercado de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, disponga de los resultados de la presente investigación para tener un panorama de la situación de los comerciantes e implementen acciones orientadas a su bienestar, en medio de la emergencia sanitaria por COVID – 19, y también como prevención a futuro ante posibles situaciones de riesgo que puedan presentarse.

Cuarta. – Es sustancial generar concientización en las juntas directivas de los cuatro sectores que son: Sector Minoristas, Sector Mayoristas, Sector ACOPAAC y Sector Comunidades del Distrito del mercado Vinocanchón de Cusco sobre la importancia del bienestar

psicológico para los comerciantes y cómo esto influencia sobre los estilos de afrontamiento que se utilizan frente al estrés.

Quinta. – Fomentar en la comunidad científica la realización de investigaciones en comerciantes de los diferentes mercados de la ciudad del Cusco, empleando variables psicológicas relacionadas a la COVID -19 y sus consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

Referencias

- Alarcón Pretell, E. L., & Ruesta Pretell, K. A. (2021). *El efecto de la COVID-19 y salud mental en los adultos de un Asentamiento Humano Paiján*, 2021.
- Alfawaz, H., Wani, K., Aljumah, A., Aldisi, D., Ansari, M., Yakout, S., Sabico, S., & Al-Daghri, N. (2020). *Psychological well-being during COVID-19 lockdown: Insights from a Saudi State University's Academic Community*. Journal of King Saud University - Science. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S101836472030375X>.
- Alvarez, S. y Naomi, P. (2019). *Propiedades psicométricas del bienestar psicológico*. (Tesis de pregrado), Universidad de Lima, Perú.
- Armour, C., McGlinchey, E., Butter, S., McAloney-Kocaman, A. y McPherson, K. (2021). *The COVID-19 Psychological Wellbeing Study: Understanding the Longitudinal Psychosocial Impact of the COVID-19 Pandemic in the UK; a Methodological Overview Paper*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10862-020-09841-4>
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S. y Greenberg, N. (2020). *El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo: revisión rápida de la evidencia*. *Lancet* 912–920.
- Belloch, A., Sandín, B., y Ramos, F. (2009). *MANUAL DE PSICOPATOLOGIA*, Volumen II. Madrid: Mc Graw Hill/Interamericana de España.
- Cabrera, S. G. (2017). *Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento al estrés en usuarios de un puesto de salud del distrito de Nuevo Chimbote (tesis de pregrado)*. Universidad César Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú.

- Campos, L., Jaimes, M., Villavicencio, M. y Esteban, R. (2020). *Bienestar y afrontamiento psicológico de estudiantes universitarios en estado de confinamiento por COVID-19*. Revista Inclusiones Vol: 7 num Especial (2020): 377-398.
- Cassaretto, M. y Chau, C. (2016). *Afrontamiento del estrés: adaptación del cuestionario COPE en universitarios de Lima*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica, 42(2), 95-109. doi:10.21865/RIDEP42_95
- Casullo, M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires: Paidós.
- Casuso, L. (1996). *Adaptación de la prueba COPE sobre estilos de Afrontamiento en un grupo de estudiantes universitarios de Lima*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en psicología clínica no publicada. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Cevallos, D. J., Rafael, G., & Delgado, E. (2021). *Estrés ante las restricciones laborales por la pandemia covid-19 en comerciantes minoristas*. Aimtecnologia.com. Recuperado el 20 de agosto de 2022, de http://revista.cientifica.mqr.aimtecnologia.com/V5_3_ART_2.pdf
- Cuadra, H. & Florenzano R. (2003) *El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva*, En Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 12(1), 83-96. doi:10.5354/0719-0581.2012.17380.
- Chuquitapa, K., & Condori, J. (2020). *Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq, Cusco 2020*. (Bachiller). Universidad Cesar Vallejo.

- Chuquiyaury Alvarado, K. J., & Solsol Ramírez, E. (2017). *Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en los trabajadores mineros de la Empresa Contratista Minera IESA SA en la UM El Porvenir-Cerro de Pasco 2016*.
- COVID-19 Map. (2020). *Johns Hopkins Coronavirus Resource Center*.
<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>.
- Daneri, M. (2012). *Psicobiología del Estrés*. Buenos Aires. Universidad de Buenos Aires.
- Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C. y Van, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572–577. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3255.pdf>
- Espejo Nuñez, S. G. (2021). *Estrategias de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico de los trabajadores nombrados de la municipalidad provincial de Puno 2020*.
- Figuroa, M., Contini, N., Betina, A., Levín, M. y Estévez, A. (2005). *Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico*. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de Psicología*, 21(1), 66 – 72.
- Freire Rodríguez, C. (2015). *El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios: Operativización del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento*. [Tesis doctoral, Universidad de A Coruña de España].
<https://core.ac.uk/download/pdf/61913475.pdf>.
- Frydenberg, E. (1997). *Adolescent Coping. Theoretical and Research Perspective*. New York: Routledge.
- Galeano López, R. L. (2017). *Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una Institución Educativa*. *ACADEMO (Asunción)* 4(2):31-38.

- Gallardo, L. M. (2018). *Estilos de afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el departamento de tránsito de la PNP Lima 2018* (Bachiller). Universidad Señor de Sipan.
- García, F., Manquián, E., & Rivas, G. (2016). *Bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento y apoyo social en cuidadores informales*. *Psicoperspectivas*, 15(3), 87-97. DOI 10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL15-ISSUE3-FULLTEXT-789.
- Girón-Pérez, M. I.; Barrón-Arreola, K. S.; Rojas-Mayorquín, A. E. (2020). *La pandemia de covid-19. Repercusiones en salud y economía*. En revista *Biociencias Volumen 7*, Recuperado de <http://revistabiociencias.uan.edu.mx>
- Gloster, A., Lamnisos D., Lubenko J., Presti G., Squatrito V., Constantinou M., (2020) Impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental: un estudio internacional. *PLoS ONE* 15 (12): e0244809. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0244809>
- Guevara Coronel, J. R., Valladolid Benavides, A. M., Chávez Santos, R., & La Rosa Feijoo, O. C. (2021). *Bienestar psicológico y comunicación familiar en comerciantes del mercado Moshoqueque en el contexto COVID-19*. *Delectus*, 4(2), 119–125. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.125>.
- Hernández Rodríguez, J. (2020). *Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas*. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594.
- Huamani, Y. (2020). *Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en colaboradores de instituciones educativas Jornada Escolar Completa del distrito de Progreso Grau - Apurímac 2020* (Bachiller). Universidad Cesar Vallejo.

- Pellerin, N. y Raufaste, E. (2020) *Psychological Resources Protect Well-Being During the COVID-19 Pandemic: A Longitudinal Study During the French Lockdown*. *Front. Psychol.* 11:590276. doi: 10.3389/fpsyg.2020.590276
- Pérez, M., Barrón, K. y Rojas, A. (2020). *The COVID-19 pandemic: impact in Health and Economy*. *Revista Bio Ciencias*, 7, e963. doi: <https://doi.org/10.15741/revbio.07.e963>.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill Education.
- Informática, O. F. (2020). :: *DIRESA Cusco - Gobierno Regional Cusco :: Dirección Regional de Salud Cusco*. <http://www.diresacusco.gob.pe/new/reportes-epidemiologicos-covid-19>.
- Jang, S. J. (2000). *Neighborhood disorder, fear, and mistrust: The buffering role of social ties with neighbors*. *American Journal of Community Psychology*, 28, 401–420.
- Krzemien, D. y Urquijo, S. (2009). *Estilos y estrategias de afrontamiento a eventos de vida críticos y estilos de personalidad en mujeres adultas mayores*. En *Investigación en Ciencias del Comportamiento. Avances Iberoamericanos*. Buenos Aires (Argentina): CIIPME-CONICET.
- La Torre, E., & León, C. (2021). *Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en padres de familia de una institución educativa inicial de Piura*, 2021.
- Levano, J. R. (2003). *El patrón de conducta tipo a y tipo b y los estilos de afrontamiento al estrés en una muestra de personal militar* (tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Mariano de la Cruz, N. (2021). *Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel*, 2021.

- Mariano, N. (2021). *Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel*, 2021 (Bachiller). Universidad Cesar Vallejo.
- Melgarejo Ugaz, C. E. (2018). *Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en trabajadores de la subgerencia de salud y programas sociales de la Municipalidad de Puente Piedra* 2017.
- Morán, C., Landero, R. y González, M.T. (2010). *COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE*. Universitas Psychologica, 9 (2), 543-552.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/up/v9n2/v9n2a20.pdf> .
- Municipio Distrital de San Jerónimo – Municipio Distrital de San Jerónimo. (s/f). Gob.pe.
Recuperado el 06 de diciembre de 2021, de <https://munisanjeronimocusco.gob.pe/sj/>
- Municipalidad de San Jeronimo. (2019). *Diagnostico situacional del Centro de Abastos*.
Gerencia de Desarrollo Económico Local.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Salud mental y COVID-19*. Mental health and COVID-19 (who.int).
- Pérez, C., Morales, H., & Wetzell, M. (2002). *Estilos de afrontamiento y estatus performance en un grupo de pacientes oncológicos hospitalizados*. Revista de Psicología de la PUCP. Vol. XX, 1.
- Perlman, D. (1982). *Perspectivas on loneliness*. En L.A. Peplau & D. Perlman (Eds.), *Loneliness: A sourcebook of current theory, research and therapy* (1-18). Nueva York: Wiley.

- Polizzi, C., Lynn, J. y Perry, A. (2020). *Estrés y afrontamiento en tiempos de COVID-19: Caminos hacia la resiliencia y la recuperación*. *Neuropsiquiatría clínica* 17 (2), 59-62.
<https://doi.org/10.36131/CN20200204> Copyright: © Clinical Neuropsychiatry.
- Ponce de Leon, N., & Carrara, C. (2021). *Efectos psicológicos de la cuarentena*. *Evidencia, Actualización En La práctica Ambulatoria*, 24(2), e002123.
<https://doi.org/10.51987/evidencia.v24i3.6947>.
- Quispe, L. E. (2019). *Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital del distrito de Comas, 2019* (Bachiller). Universidad Cesar Vallejo.
- Ramírez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F., y Escobar, F. (2020). *Consecuencias de la pandemia*. scielo.
https://www.researchgate.net/publication/341116487_CONSECUENCIAS_DE_LA_PANDEMIA_COVID_19_EN_LA_SALUD_MENTAL_ASOCIADAS_AL_AISLAMIENTO_SOCIAL.
- Reyes Benavides, G. B.; Tonato Aguilar, C. E. (2021). *Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en una escuela superior militar*. [Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico. Carrera de Psicología Clínica]. UCE
- Ribot, V., Paredes, N, y Gonzalez, A. (2020). *Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población*. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(Suplemento), 5.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400008
- Rivera, L. (2010) *Síndromes de Estrés*. Síntesis, Madrid. Universidad Autónoma de Madrid.
- Rivera, M. y Farfan, Y. (2020). *Afrontamiento del estrés y su relación con el bienestar psicológico a causa del estado de emergencia generado por el Covid-19 en*

- estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima este* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Rodríguez Marín, J. y Neipp López, M. del C. (2008) *Manual de psicología Social de la Salud. Síntesis*.
- Ryff, C. (1995). *Psychological Well-Being in Adult Life*. Current Directions in Psychological Science, 4(4), 99– 104. doi:10.1111/1467-8721.ep10772395.
- Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth SRL.
- Stefani, D., Seidmann, S., Pano, C., Acrich, L., y Bail Pupko, V. (2003). *Los cuidadores familiares de enfermos crónicos: sentimiento de soledad, aislamiento social y estilos de afrontamiento*. Revista Latinoamericana de Psicología.
- Tacca, D. R., y Tacca, A. L. (2019). *Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado*. Revista de Investigacion Psicologica, 21, 37–56. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100004.
- Urquiza Huamani, L. M. (2021). *Ansiedad y miedo de contraer Covid-19 en comerciantes de un mercado del Cercado de Lima, 2020*.
- Tenazoa, H. (2019). *Bienestar psicológico y afrontamiento al estrés en efectivos del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú - Lima Norte, 2019* (Bachiller). Universidad Cesar Vallejo.
- Torales, J., O'Higgins, M., Castaldelli-Maia, J. M., y Ventriglio, A. (2020). *The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health*. International Journal of Social Psychiatry, 66(4), 317-320. <https://doi.org/10.1177/0020764020915212>.

- Vielma, J. y Alonso, L. (2010). *El estudio del bienestar psicológico subjetivo*. Una breve revisión teórica. *Revista Educere – Artículos arbitrados*, 49, 265 – 275. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/32748/1/articulo2.pdf>
- Virto, C., Virto, C., Cornejo, A., Loayza, W., Álvarez, B., Gallegos, Y., y Triveño, J. (2020, 17 octubre). *Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con covid-19*, Cusco Perú. *Rev. RECIEN*. 2020; Vol. 9 / Nº 3. <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44>
- Vasquez, D. H. (2008). *Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública del Callao* (tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Peru.
- Valero, N., Vélez., M., Durán, A., Portillo., M. (2020). *Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión?* *Enferm Inv*. 2020; 5(3):63-70. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913>.
- Vázquez, C., Hervás, G. y Ho, S. (2006). *Intervenciones clínicas basadas en la psicología positiva: fundamentos y aplicaciones*. *Psicología Conductual*, 14(3), 401-432. <https://www.researchgate.net/publication/228338310>.

Anexos

Anexo 01:

Bienestar psicológico y Sexo

			Bienestar psicológico					
			Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Sexo	Masculino	Recuento	1	5	10	11	35	62
		% del total	1,6%	8,1%	16,1%	17,7%	56,5%	100,0%
	Femenino	Recuento	0	12	35	31	154	232
		% del total	0,0%	5,2%	15,1%	13,4%	66,4%	100,0%
Total	Recuento		1	17	45	42	189	294
	% del total		0,3%	5,8%	15,3%	14,3%	64,3%	100,0%

De la tabla se entiende que, una cantidad considerable del sexo femenino se encuentra concentrada en el nivel muy alto de bienestar psicológico, al igual que en el caso del sexo masculino.

Anexo 2:

Bienestar psicológico y Personas con las que vive

			Bienestar psicológico					
			Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Personas con las que vive	0	Recuento	0	0	0	1	1	2
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	1	Recuento	0	1	3	1	6	11
		% del total	0,0%	9,1%	27,3%	9,1%	54,5%	100,0%
	2	Recuento	0	1	2	3	13	19
		% del total	0,0%	5,3%	10,5%	15,8%	68,4%	100,0%
	3	Recuento	1	4	6	14	41	66
		% del total	1,5%	6,1%	9,1%	21,2%	62,1%	100,0%
	4	Recuento	0	2	12	6	40	60
		% del total	0,0%	3,3%	20,0%	10,0%	66,7%	100,0%
	5	Recuento	0	7	9	7	43	66
		% del total	0,0%	10,6%	13,6%	10,6%	65,2%	100,0%
	6	Recuento	0	0	5	4	24	33
		% del total	0,0%	0,0%	15,2%	12,1%	72,7%	100,0%
	7	Recuento	0	1	4	1	12	18
		% del total	0,0%	5,6%	22,2%	5,6%	66,7%	100,0%
	8	Recuento	0	0	0	3	5	8
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	100,0%
	9	Recuento	0	0	1	0	2	3
		% del total	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
	10	Recuento	0	1	3	2	1	7

	% del total	0,0%	14,3%	42,9%	28,6%	14,3%	100,0%
13	Recuento	0	0	0	0	1	1
	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Recuento	1	17	45	42	189	294
	% del total	0,3%	5,8%	15,3%	14,3%	64,3%	100,0%

Se observa que una cantidad considerable de la muestra que vive con 3 a 6 personas, indicaron que su bienestar psicológico es alto y muy alto, y en algunos casos promedio.

Anexo 3:

Estilo de afrontamiento enfocado en el problema y Sexo

			Estrategia enfocada en el problema			
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Sexo	Masculino	Recuento	2	49	11	62
		% del total	3,2%	79,0%	17,7%	100,0%
	Femenino	Recuento	5	159	68	232
		% del total	2,2%	68,5%	29,3%	100,0%
Total		Recuento	7	208	79	294
		% del total	2,4%	70,7%	26,9%	100,0%

Tanto varones como mujeres hacen un uso promedio de la estrategia de afrontamiento centrado en el problema, considerando las diferencias evidentes (número de casos que corresponde a dichas categorías diferenciales).

Anexo 4:

Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y sexo

			Estrategia enfocada en la emoción			
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Sexo	Masculino	Recuento	19	35	8	62
		% del total	30,6%	56,5%	12,9%	100,0%
	Femenino	Recuento	43	128	61	232
		% del total	18,5%	55,2%	26,3%	100,0%
Total		Recuento	62	163	69	294
		% del total	21,1%	55,4%	23,5%	100,0%

Se tiene que en relación al género son más las mujeres quienes hacen un uso alto de los estilos enfocados en la emoción, ya que tienen mayor representatividad en el nivel promedio y alto.

Anexo 5:

Estilo enfocado en la evitación y sexo

			Estilo enfocado en la evitación			
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Sexo	Masculino	Recuento	58	3	1	62
		% del total	93,5%	4,8%	1,6%	100,0%
	Femenino	Recuento	219	9	4	232
		% del total	94,4%	3,9%	1,7%	100,0%
Total	Recuento		277	12	5	294
	% del total		94,2%	4,1%	1,7%	100,0%

La estrategia enfocada en la evitación está presente tanto en el género masculino y femenino a un nivel bajo.

Anexo 6:

Estilo de afrontamiento centrado en el problema y N° de personas con quienes vive

			Afrontamiento centrado en el problema			
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Personas con las que vive	0	Recuento	1	1	0	2
		% del total	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
	1	Recuento	0	8	3	11
		% del total	0,0%	72,7%	27,3%	100,0%
	2	Recuento	0	12	7	19
		% del total	0,0%	63,2%	36,8%	100,0%
	3	Recuento	1	44	21	66
		% del total	1,5%	66,7%	31,8%	100,0%
	4	Recuento	1	48	11	60
		% del total	1,7%	80,0%	18,3%	100,0%
	5	Recuento	2	48	16	66
		% del total	3,0%	72,7%	24,2%	100,0%
	6	Recuento	2	22	9	33
		% del total	6,1%	66,7%	27,3%	100,0%
	7	Recuento	0	12	6	18
		% del total	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	8	Recuento	0	4	4	8
		% del total	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	9	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	10	Recuento	0	5	2	7
		% del total	0,0%	71,4%	28,6%	100,0%
	13	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Total	Recuento		7	208	79	294
	% del total		2,4%	70,7%	26,9%	100,0%

Se observa que la gran mayoría de entrevistados hace un uso promedio de la estrategia enfocada en el problema, la misma que es más frecuente en los participantes que viven con otros familiares, en especial entre 3 a 6 familiares.

Anexo 7:

Estilo de afrontamiento centrado en la emoción y N° de personas con quienes vive

			Afrontamiento centrado en la emoción			
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Personas con las que vive	0	Recuento	0	2	0	2
		% del total	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
1	Recuento	4	6	1	11	
	% del total	36,4%	54,5%	9,1%	100,0%	
2	Recuento	3	13	3	19	
	% del total	15,8%	68,4%	15,8%	100,0%	
3	Recuento	10	36	20	66	
	% del total	15,2%	54,5%	30,3%	100,0%	
4	Recuento	15	31	14	60	
	% del total	25,0%	51,7%	23,3%	100,0%	
5	Recuento	17	34	15	66	
	% del total	25,8%	51,5%	22,7%	100,0%	
6	Recuento	6	20	7	33	
	% del total	18,2%	60,6%	21,2%	100,0%	
7	Recuento	4	10	4	18	
	% del total	22,2%	55,6%	22,2%	100,0%	
8	Recuento	3	3	2	8	
	% del total	37,5%	37,5%	25,0%	100,0%	
9	Recuento	0	3	0	3	
	% del total	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
10	Recuento	0	4	3	7	
	% del total	0,0%	57,1%	42,9%	100,0%	
13	Recuento	0	1	0	1	
	% del total	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
Total	Recuento	62	163	69	294	
	% del total	21,1%	55,4%	23,5%	100,0%	

Los casos con mayor relevancia porcentual se encuentran en aquellas personas que viven con 3 a 6 parientes y a su vez la frecuencia de dichos estilos de afrontamiento es promedio.

Anexo 8:

Estilo de afrontamiento centrado en la evitación y N° de personas con las que vive

		Afrontamiento centrado en la evitación				
		Bajo	Promedio	Alto	Total	
Personas con las que vive	0	Recuento	2	0	0	2
		% del total	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	1	Recuento	11	0	0	11
		% del total	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	2	Recuento	19	0	0	19
		% del total	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	3	Recuento	64	1	1	66
		% del total	97,0%	1,5%	1,5%	100,0%
	4	Recuento	57	3	0	60
		% del total	95,0%	5,0%	0,0%	100,0%
	5	Recuento	60	5	1	66
		% del total	90,9%	7,6%	1,5%	100,0%
	6	Recuento	31	1	1	33
		% del total	93,9%	3,0%	3,0%	100,0%
	7	Recuento	16	2	0	18
		% del total	88,9%	11,1%	0,0%	100,0%
	8	Recuento	7	0	1	8
		% del total	87,5%	0,0%	12,5%	100,0%
	9	Recuento	3	0	0	3
		% del total	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	10	Recuento	6	0	1	7
		% del total	85,7%	0,0%	14,3%	100,0%
	13	Recuento	1	0	0	1
		% del total	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total		Recuento	277	12	5	294
		% del total	94,2%	4,1%	1,7%	100,0%

Los participantes que viven con 3 hasta 6 personas son las que representan la mayor cantidad de casos bajos de la frecuencia de uso de esta estrategia.

Anexo 9:

Escala de Bienestar Psicológico – Díaz et al., 2006

1	2	3	4	5	6
Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo

		Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5	
01	Cuando repaso la historia de mi vida, estoy contento/contenta con cómo han resultado las cosas	1	2	3	4	5	6
02	A menudo me siento solo/sola porque tengo pocos amigos cercanos con los que puedo compartir mis preocupaciones	1	2	3	4	5	6
03	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de las personas	1	2	3	4	5	6
04	Me preocupa la opinión que los demás tienen sobre las decisiones que he tomado en mi vida	1	2	3	4	5	6
05	Me resulta difícil dirigir mi vida hacia las metas que tengo	1	2	3	4	5	6
06	Disfruto haciendo planes para el futuro	1	2	3	4	5	6
07	Disfruto trabajar para alcanzar lo que me he propuesto para el futuro	1	2	3	4	5	6
08	En general, me siento seguro/segura conmigo mismo/misma	1	2	3	4	5	6
09	En general, me siento positivo/positiva conmigo mismo/misma	1	2	3	4	5	6
10	Tengo a pocas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar	1	2	3	4	5	6
11	Suelo preocuparme sobre lo que los demás piensan de mí	1	2	3	4	5	6
12	He sido capaz de construir un modo de vida a mi gusto	1	2	3	4	5	6
13	Soy una persona proactiva a la hora de realizar los proyectos que me he propuesto	1	2	3	4	5	6
14	Siento que mis amigos me aportan muchas cosas	1	2	3	4	5	6
15	Generalmente, me dejo influenciar por personas con creencias muy	1	2	3	4	5	6
16	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo	1	2	3	4	5	6
17	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado	1	2	3	4	5	6
18	Me siento bien cuando pienso en lo que espero hacer en el futuro	1	2	3	4	5	6
19	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí	1	2	3	4	5	6
20	Me gustan la mayoría de características de mi personalidad	1	2	3	4	5	6

21	Tengo confianza en mis opiniones aun cuando son opuestas a lo que la mayoría opina	1	2	3	4	5	6
22	Las exigencias del día a día muchas veces me deprimen	1	2	3	4	5	6
23	Tengo claro los objetivos de mi vida	1	2	3	4	5	6
24	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí	1	2	3	4	5	6
25	He tenido pocas relaciones cercanas	1	2	3	4	5	6
26	He tenido pocas relaciones de confianza	1	2	3	4	5	6
27	Es difícil para mí expresar mis opiniones en asuntos polémicos	1	2	3	4	5	6
28	La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de quien soy	1	2	3	4	5	6
29	La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de la vida que	1	2	3	4	5	6
30	Sé que puedo confiar en mis amigos	1	2	3	4	5	6
31	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de cambio y crecimiento	1	2	3	4	5	6
32	Mis amigos saben que pueden confiar en mí	1	2	3	4	5	6
33	Pienso que con los años no he mejorado mucho como persona	1	2	3	4	5	6
34	Tengo la sensación de que con el tiempo he mejorado mucho como	1	2	3	4	5	6
35	La vida ha sido un proceso continuo de aprendizaje	1	2	3	4	5	6
36	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida, daría los pasos más eficaces para cambiarla	1	2	3	4	5	6

Anexo 10:

COPE-28



Opciones de Respuesta:

0 = Nunca lo hago	1 = hago esto un poco	2 = hago esto bastante	3 = siempre lo hago.
-------------------	-----------------------	------------------------	----------------------

	ITEMS	Puntaje
01	Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer	
02	Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy	
03	Acepto la realidad de lo que ha sucedido	
04	Recurso al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente	
05	Me digo a mí mismo “esto no es real”	
06	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer	
07	Hago bromas sobre ello	
08	Me critico a mí mismo.	
09	Consigo apoyo emocional de otros	
10	Tomo medidas para intentar que la situación mejore	
11	Renuncio a intentar ocuparme de ello	
12	Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables	
13	Me niego a creer que haya sucedido.	
14	Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo	
15	Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor	
16	Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales	
17	Consigo el consuelo y la comprensión de alguien	
18	Busco algo bueno en lo que está sucediendo	
19	Me río de la situación	
20	Rezo o medito	
21	Aprendo a vivir con ello	
22	Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión	
23	Expreso mis sentimientos negativos.	
24	Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.	
25	Renuncio al intento de hacer frente al problema	
26	Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir	
27	Me echo la culpa de lo que ha sucedido	
28	Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen	



Anexo 11:

Cuestionario de investigación virtual


Universidad Nacional de San Antonio
Abad del Cusco

Escuela Profesional de Psicología

Cuestionario de investigación

El presente cuestionario tiene la finalidad de recolectar información, las respuestas que usted nos brindará servirán únicamente para nuestro estudio científico, siendo confidenciales, esto quiere decir que es completamente anónimo.
Todas las preguntas no están sujetas a prueba, en consecuencia, no existen respuestas correctas o incorrectas. Cualquiera respuesta que usted nos brinde es completamente válida.
LE SUPPLICAMOS TENGA LA AMABILIDAD DE RESPONDER CON LA MAYOR VERACIDAD Y SINCERIDAD POSIBLE.
Muchas gracias.

 edlalvarez1821@gmail.com (no se comparten)  Se guardó el borrador

[Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

Indique su edad *

❗ Esta pregunta es obligatoria.

Indique su sexo *

Masculino

Femenino

Prefiero no decirlo

¿Con cuántas personas vive en casa? *

¿Vive con familiares que podrían ser propensos a contagiarse y enfermarse a causa de la COVID-19? *

Sí

No

Anexo 12:



Para efectos de la investigación sobre bienestar psicológico y estilos de afrontamiento al estrés.

La presente investigación intenta conocer la relación que pueda o no tener el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento al estrés, ello en comerciantes del mercado Vinocanchón.

Usted ha sido seleccionado(a) al azar para participar en una entrevista, donde la participación es completamente voluntaria. La entrevista dura aproximadamente treinta minutos y sus respuestas serán recogidas en un formulario virtual.

Estos datos serán analizados de una manera que es imposible relacionar sus respuestas con usted. Esto quiere decir que sus respuestas serán de gran ayuda pero nadie sabrá que la información es de usted o de otra persona. El entrevistador no está autorizado a decir a nadie que cierta información viene de usted. Por lo tanto puede responder a las preguntas con confianza, sin tener miedo de lo que otros pueden pensar de usted.

Aun así si lo desea, puede omitir algunas preguntas o salir de la entrevista cuando lo desee y sin tener que dar razones, sin embargo su información es muy importante para la presente investigación.

Participante

.....

Firma

Si tiene alguna pregunta sobre el estudio, no dude en ponerse en contacto con el investigador.

Nombre del investigador principal: Edí Yonatan Alvarez Taracaya

Jorge Luis Duran Quispe

Correo electrónico: 134327@unsaac.edu.pe

133843@unsaac.edu.pe

Telefonos: 921494436

951136057

Anexo 13



Anexo 14



Anexo 15



"Año del Bicentenario: 200 años de la Independencia del Perú"

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JERONIMO

GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

DIVISION DE MERCADO Y POLICIA MUNICIPAL.



ESQUELA DE ATENCION N°071-2021-DMyPM-GDEL-MDSJ/HAC.

SR(A) : JORGE LUIS DURAN QUISPE
 DOMICILIO FISCAL : NO PRECISA.
 ASUNTO : SOLICITO PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.
 FECHA : San Jerónimo, 04 de mayo del 2021.

VISTO:

La solicitud presentada por la Sr(a). **FREDY SANTIAGO MONGE RODRIGUEZ**, identificada con **DNI N°48305415**, según **Expediente Administrativo N°ATD21-4060** de **fecha 30 de marzo del 2021**, donde solicita permiso para realizar trabajo de investigación.

ANÁLISIS.

PRIMERO. - De acuerdo a la Ley N°27806 – Ley de transparencia y Acceso a la información pública; en su **Artículo 3ª** precisa que *"Todas las actividades y disposiciones de las entidades comprendidas en la presente ley están sometidas al principio de publicidad; los funcionarios responsables de brindar la información correspondiente al área de su competencia deberán prever una adecuada infraestructura, así como la organización, sistematización y publicación de la información a la que se refiere esta ley. En consecuencia; toda información que posea el estado se presume publica, salvo las excepciones expresamente previstas por el artículo 15ª de la presente ley"*.

SEGUNDO. – Siendo un trabajo de investigación con el tema "BIENESTAR PSICOLOGICO Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN COMERCIANTES EN TIEMPOS DE EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19"

SE CONCLUYE

Que, de acuerdo a lo establecido en la **Ley N°27806** – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; se **AUTORIZA** la solicitud presentada mediante **EXP.N°ATD21-4060**.

Es cuanto informo para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente.


 Hamilton Avocador Castro
 JEFE DE LA DIVISION DE
 MERCADO Y POLICIA MUNICIPAL