

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN DESARROLLO E INFORMÁTICA



**“ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS QUE APOYAN EL MODELADO DE
PROCESOS DINÁMICOS EN LA SUITE DE GESTIÓN DE PROCESOS DE
NEGOCIO BONITA OPEN SOLUTION”**

**Tesis presentada por:
Ing. MARÍA YORNET CUBA DEL
CASTILLO**

**Para optar al Grado Académico de
Maestro en Investigación Desarrollo e
Informática**

**Asesor:
Dr. Lauro Enciso Rodas**

**CUSCO – PERÚ
2022**

RESUMEN

La presente investigación denominada “Análisis de las características que apoyan el modelado de procesos dinámicos en la Suite de gestión de procesos de negocio Bonita Open Solution” plantea como problema ¿Las características identificadas de la BPMS Bonita Open Solution apoyan el modelado de procesos dinámicos?, y los objetivos a lograr indican que se deben identificar, analizar y describir dichas características y como ellas intervienen en el modelado de procesos dinámicos o no estructurados, además de comparar lo hallado con las características de una segunda herramienta a fin de determinar las ventajas que presenta la primera frente a la segunda, para ello se utilizó la investigación cualitativa a un nivel descriptivo e interpretativo, con un diseño de investigación acción, el cual se desarrolla de forma cíclica. Para la recolección de información se hizo uso de la revisión de la literatura recopilando información en textos, manuales, estudios previos, whitepapers, artículos, consultas al fabricante y la observación directa de la herramienta, así mismo se vieron videos y webinars, luego se revisó lo recolectado y se organizó la información para poder descubrir las unidades de análisis, describirlas y así poder responder a las preguntas de investigación y determinar el logro de los objetivos de este trabajo, que se resume en que la BPMS Bonita Open Solution presenta las características necesarias que le permiten dar soporte al modelado de procesos dinámicos.

Palabras clave: Proceso no estructurado, proceso dinámico, BPMS, Bonita Open Solution, BonitaSoft, Bonita BPM.