

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES  
ECONÓMICAS Y TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



**TEMA:**

**. CALIDAD DE INSTALACIONES Y SERVICIOS EN LA ZONA  
MONUMENTAL DE SACSAYHUAMAN Y SU RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN DEL TURISTA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:**

- JENNYFER GERTIE CANAL CÁCERES
- CÉSAR AUGUSTO MAGUIÑA GARCÍA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN TURISMO**

**ASESORA:**

**Dra. ROXANA JULIA ABARCA ARRAMBIDE**

**CUSCO – PERÚ**

**2017**